

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YASA BERKAH MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk memenuhi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Yuda Abdan Syakur

41183402180011



Program S-1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YASA BERKAH MANDIRI

Tanggal : 09 Oktober 2024

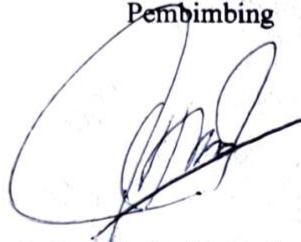
Oleh

Yuda Abdan Syakur

NPM : 41183402180011

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnur Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YASA BERKAH MANDIRI

Tanggal : 16 Oktober 2024

Oleh
Yuda Abdan Syakur
NPM : 41183402180011

Diuji oleh,

Penguji I



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Penguji II



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Ir. Jamalfudin Harahab, S.E., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuda Abdan Syakur

Npm : 41183402180011

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Employee Relations dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Yasa Berkah Mandiri

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil dari penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi pendidikan mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Jika di masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil duplikasi atau plagiarisme, atau ada kesalahan dan ketidakakuratan dalam pernyataan ini, maka saya siap untuk menerima hukuman akademik dan/atau hukuman yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 30 Oktober 2024

Yang Menyatakan



(Yuda Abdan Syakur)

ABSTRAK

Yuda Abdan Syakur (41183402180011)

Pengaruh *Employee Relations* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Yasa Berkah Mandiri

Xii + 88 halaman + 23 tabel + 2 gambar + 17 Lampiran + 1 diagram

Kata Kunci : *Employee Relations*, Budaya Organisasi, dan Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh *employee relation* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Yasa Berkah Mandiri. Subjek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Yasa Berkah Mandiri sebanyak 60 orang. penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk meneliti pengaruh *employee relations* dan budaya organisasi terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif untuk mendeskripsikan dan menganalisis tanggapan responden terkait variabel *employee relations*, budaya organisasi, dan kinerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable *employee relations* dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai t-hitung pada variable *employee relations* sebesar $2,254 > 2,002$ (t-tabel) dengan tingkat sig. $0,028 < 0,05$, dan nilai t-hitung pada variable budaya organisasi sebesar $5,345 > 2,002$ (t-tabel) dengan tingkat sig. $0,000 < 0,05$.

Daftar Pustaka : 27 (2010 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Dengan banyak mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Employee Relations dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Yasa Berkah Mandiri”.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam kegiatan penelitian hingga penyusunan skripsi, penulis mendapatkan banyak pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan dalam proses penyusunan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Seluruh dosen tenaga kependidikan Universitas Islam 45 khususnya Fakultas Ekonomi yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmunya kepada kami selama di bangku perkuliahan.
5. Kedua orang tua Bapak Adan Radjati dan Ibu Yusa Laila yang telah memberikan kasih sayang, dukungan doa, perhatian serta kesabaran yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik. Semoga kebaikan selalu menyertai.

6. Teman-teman terdekat saya Umar Wirahadi Kusuma, Teguh Dwi Santoso, Silvia Aprilia, Mila Fitria, Putri Widiawati dan Taufiq Hidayat yang telah memberikan support selama di bangku kuliah sampai proses skripsi ini selesai.
7. Semua yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karenanya peneliti menerima kritik, serta saran yang membangun demi memperbaiki penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 30 Oktober 2024

Penulis

Yuda Abdan Syakur

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Pelaporan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Employee Relations.....	9
2.1.1 Pengertian Employee Relations.....	9
2.1.2 Indikator Employee Relations.....	9
2.2 Budaya Organisasi.....	10
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....	11
2.2.3 Hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan.....	11
2.3 Kinerja.....	11
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12

2.3.3	Indikator Kinerja.....	13
2.4	Penelitian Terdahulu.....	14
2.5	Kerangka Pemikiran	17
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	20
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.3	Populasi dan Sample.....	20
3.4	Jenis Data.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	21
3.7	Analisis Data.....	25
3.7.1	Uji Validitas.....	25
3.7.2	Uji Reliabilitas	26
3.8	Uji Asumsi Klasik	27
3.9	Uji Hipotesis	28
3.9.4	Uji Koefisien Determinasi.....	30
BAB IV.....		32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	32
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.2.2	Karakteristik Responden.....	33
4.3	Uji Kualitas Data	35
4.3.1	Uji Validitas.....	35
4.3.2	Uji Reliabilitas	37
4.4	Deskripsi Variabel <i>Employee Relations</i> (X1).....	38
4.5	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	39
4.6	Deskripsi Variabel Kinerja	40
4.7	Uji Asumsi Klasik	42
4.7.1	Uji Normalitas	42
4.7.2	Uji Multikolinearitas.....	43

4.7.3	Uji Heteroskedastisitas	44
4.8	Uji Hipotesis	44
1.	Analisis Regresi Berganda.....	44
4.9	Uji Koefisien Determinasi	46
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.11.1	Pengaruh <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja	47
4.11.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	48
4.11	Kelemahan Penelitian	49
BAB V	51
SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Simpulan	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Yasa Berkah Mandiri	2
Tabel 1. 2 Tugas Karyawan Yang Dapat Diselesaikan Tahun 2022	3
Tabel 1. 3 Hasil Wawancara Variabel Employee Relations	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	22
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 4. 6 Uji Validitas Employee Relations (X1)	36
Tabel 4. 7 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	36
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja (Y).....	37
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Relations ..	38
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	40
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R2)	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Normalitas	42
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Diagram 4.1 Sturktur Organisasi Perusahaan	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Setelah dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas	61
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	67
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	73
Lampiran 8 Tabel Nilai-Nilai Untuk Ditribusi t	75
Lampiran 9 Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi F.....	77
Lampiran 10 Surat Pengajuan Judul	79
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing	80
Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal.....	81
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	83
Lampiran 14 Surat Penelitian Perusahaan.....	84
Lampiran 15 Surat Keterangan Magang.....	85
Lampiran 16 Formulir Penilaian Kinerja.....	86
Lampiran 17 Turnitin.....	87
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup.....	88

Lampiran 17 . Turnitin

Yuda			
ORIGINALITY REPORT			
30%	32%	19%	23%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source		5%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper		4%
3	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source		2%
4	Submitted to Hoa Sen University Student Paper		1%
5	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source		1%
6	eprints.uny.ac.id Internet Source		1%
7	repository.umpwr.ac.id:8080 Internet Source		1%
8	repository.umsu.ac.id Internet Source		1%
9	kc.umn.ac.id Internet Source		1%