

**ANALISIS STRATEGI BTN SYARIAH DALAM MENGHADAPI DAMPAK
DISRUPSI TEKNOLOGI TERHADAP SUMBER DAYA INSANI**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)



Oleh:

ELSA AYUNINGTIAS
41182933200003

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M / 1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS STRATEGI BTN SYARIAH DALAM MENGHADAPI DAMPAK
DISRUPSI TEKNOLOGI TERHADAP SUMBER DAYA INSANI**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh

**Elsa AyuningTias
41182933200003**

Pembimbing



**Isfandayani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M / 1446 H

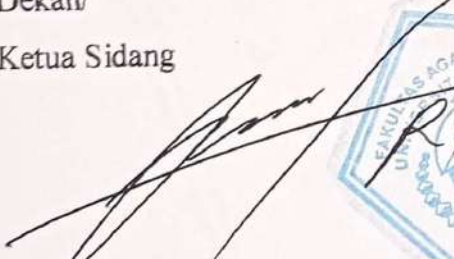
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: “ANALISIS STRATEGI BTN SYARIAH DALAM MENGHADAPI DAMPAK DISRUPSI TEKNOLOGI TERHADAP SUMBER DAYA INSANI” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 25 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 25 Oktober 2024


Sidang Munaqasyah

Dekan/
Ketua Sidang


Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A.
NIDN. 0410049201



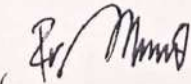
Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I


Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.
NIDN. 0418128801

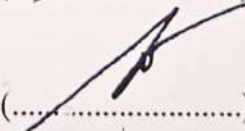
Penguji II : **Isfandayani, S.S., M.Si.**
NIDN. 0419107401

Penguji III : **Rizal Pahlevi, Lc., M.Si.**
NIDN. 04190118905

Penguji IV : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si.**
NIDN. 0405108102


(.....)


(.....)


(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elsa AyuningTias

NPM : 41182933200003

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“ANALISIS STRATEGI BTN SYARIAH DALAM MENGHADAPI DAMPAK DISRUPSI TEKNOLOGI TERHADAP SUMBER DAYA INSANI”** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi 25 Oktober 2024



METERAI
TEMPEL
FADALX414313307
Elsa Ayuning Tias
41182933200003

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Latin	Huruf Latih
ا	Alif
ب	Ba'
ت	Ta'
ث	Tsa'
ج	Jim
ح	Ha'
خ	Kha'
د	Dal
ذ	Dzal
ر	Ra'
ز	Za
س	S
ش	Sh
ص	S
ض	D
ط	T
ظ	Z
ع	'Ain
غ	Ghain
ف	Fa'

ق	Qaf
ك	Kaf
ل	Lam
م	Mim
ن	Nun
ه	Haa
و	Wau
ى	Ya'
ء	Hamzah
ال	Lam alif

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dalam menghadapi disrupsi teknologi terhadap Sumber Daya Insani (SDI). Perubahan teknologi kini semakin canggih sehingga segala aspek kehidupan dapat diakses hanya melalui *smartphone* dan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Hal tersebut memberikan dampak yaitu berupa disrupsi teknologi. Perbankan syariah salah satu sektor yang terdampak, beberapa bank syariah terdampak akan hal tersebut seperti adanya pengurangan karyawan bahkan tergantikannya manusia oleh mesin atau robot.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dari tiga informan di BTN Syariah Bekasi. Lokasi ini dipilih karena relevansinya dengan fokus penelitian.

Penelitian ini menunjukkan bahwa perubahan teknologi berdampak signifikan pada perkembangan BTN Syariah Bekasi. Sebelumnya transaksi dilakukan secara manual, namun kini layanan sudah dapat diakses online. Perubahan ini menyebabkan disrupsi, termasuk pengurangan karyawan *front office* akibat otomatisasi, tetapi juga memberikan dampak positif berupa peningkatan pendapatan, yang dapat meningkatkan teknologi dan kesejahteraan karyawan. Untuk menghadapi perubahan teknologi, BTN Syariah Bekasi menerapkan strategi berupa peningkatan pemahaman karyawan terhadap teknologi melalui pelatihan, penguatan keterampilan pelayanan, serta memberikan otonomi dalam pengembangan karir. Bank ini juga rutin mengadakan program pendidikan dan pelatihan untuk memastikan karyawan siap menghadapi tantangan teknologi yang terus berkembang.

Kata Kunci : Strategi, Disrupsi Teknologi, BTN Syariah, Sumber Daya Insani (SDI)

ABSTRACT

This research aims to determine strategies for dealing with technological disruption to Human Resources (SDI). Technological changes are now increasingly sophisticated so that all aspects of life can be accessed only via smartphone and can be done anywhere and at any time. This has an impact in the form of technological disruption. Sharia banking is one of the sectors affected, several sharia banks are affected by this, such as a reduction in employees and even the replacement of humans by machines or robots.

This research uses a descriptive method with a qualitative approach, collecting data through interviews, observation and documentation from three informants at the BTN Syariah Bekasi. This location was chosen because of its relevance to the research focus.

This research shows that technological changes have a significant impact on the development of BTN Syariah Bekasi. Previously transactions were carried out manually, but now the service can be accessed online. These changes cause disruption, including a reduction in front office employees due to automation, but also have a positive impact in the form of increased revenue, which can improve technology and employee well-being. To face technological changes, BTN Syariah Bekasi implements strategies in the form of increasing employee understanding of technology through training, strengthening service skills, and providing autonomy in career development. This bank also regularly holds education and training programs to ensure employees are ready to face the challenges of continuously developing technology.

Keywords: *Strategy, Technological Disruption, BTN Syariah, Human Resources (SDI).*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Strategi BTN Syariah dalam Menghadapi Dampak Disrupsi Teknologi Terhadap Sumber Daya Insani**”. Shalawat beriring salam kita sanjungkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya. Melalui penyusunan skripsi ini penulisan sadar akan banyaknya kekurangan yang ditemukan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik dari berbagai pihak yang dapat membangun kesadaran penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Perbankan Syariah.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, maupun dorongan untuk penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar- besarnya secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd.,M.Si. selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I, M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isfandayani, S.S., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia membimbing saya dengan sabar dan ikhlas serta selalu memberikan masukan yang baik sampai dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang selama ini telah memberikan banyak ilmunya selama masa perkualihannya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Bapak Fachri Nurfrizal, Bapak Galang Mandiri, dan Ibu Siti Suparyanti Bank BTN Syariah Bekasi atas waktu dan kesediannya membantu penulis menjadi narasumber sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Ayahanda Syarif selaku bapak saya, beliau yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang

begitu besar untuk menjadi anak yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, yang selalu memberikan semangat kepada saya, perhatian dan doa terhadap saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga bapak saya bangga dengan putrinya ini, dan semoga bapak sehat, panjang umur, diangkat penyakitnya dan bahagia selalu, terimakasih untuk ayahku.

10. Kepada Ibunda Kusidah selaku Ibu pintu surgaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan skripsi saya, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, beliau selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan semangat. Namun beliau sangat gigih dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan yang tiada henti meminta kepada Allah SWT, dan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan lancar. Semoga Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu, terimakasih untuk ibuku tercinta.

11. Teruntuk Fadel Muhammad selaku adik saya yang sudah memberikan semangat, dukungan, dan doa, terimakasih banyak.

12. Teruntuk Azmi Muhamad Fauzi. Yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka dan selalu menjadi penyemangat penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan

skripsi. Terimakasih telah mendengar keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, tenaga, motivasi, dan senantiasa sabar dalam menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya, sehingga saya bisa menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini.

13. Teruntuk teman-teman seperjuangan Syifa, Salwa, Niken, Zahra, Lydia, Aul, Talida, Idul, Mala, Alya, Umi, Alif, Ajay, Ade, dan Gilang yang telah memberikan banyak kesan dan pengalaman bagi penulis dalam dunia perkuliahan.
14. Teruntuk Pipit Novitasari dan Fitria Dessy Rahmawaty sahabat terbaik penulis dari SD hingga sampai saat ini, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik yang selalu memberikan *support*, semangat, motivasi, dukungan, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang telah menjadi teman belajar selama perkuliahan.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Elsa AyuningTias. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang

selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Elsa. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu diperlukan masukan yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Bekasi, 25 Oktober 2024

Penulis
Elsa AyuningTias

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Batasan Masalah	15
1.2.3 Rumusan Masalah.....	15
1.2.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.2.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.3 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20

2.1	Tinjauan Pustaka.....	20
2.1.1	Disrupsi Teknologi	20
2.1.2	Sumber Daya Insani (SDI)	22
2.1.4	Manajemen Strategi.....	32
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	<i>Review</i> Studi Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Lokasi Penelitian	42
3.2	Jenis Penelitian	43
3.3	Data dan Sumber Data	44
3.3.1	Informan.....	44
3.3.2	<i>Key Informan</i>	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Wawancara	47
3.4.2	Observasi.....	48
3.4.3	Dokumen.....	49
3.5	Teknik Analisis Data	49
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS.....		54
4.1	Deskripsi Data	54
4.1.1	Gambaran SDI di BTN Syariah Bekasi	54
4.1.2	Jumlah Karyawan BTN Syariah Bekasi	56
4.1.3	Jumlah Kantor BTN Syariah Bekasi.....	57
4.1.4	Jenis Pelatihan BTN Syariah.....	59

4.1.5	Struktur Organisasi BTN Syariah Bekasi	61
4.2	Temuan Penelitian	62
4.2.1	Perkembangan Teknologi BTN Syariah Bekasi Terhadap SDI	62
4.2.2	Dampak Disrupsi Teknologi Terhadap SDI.....	65
4.2.3	Strategi BTN Syariah Bekasi Terhadap Dampak Disrupsi Teknologi .	68
4.2.4	Perkembangan Setelah Dilaksanakannya Strategi.....	72
4.3	Analisis Penelitian	74
4.3.1	Analisis Dampak Disrupsi Terhadap SDI.....	74
4.3.2	Analisis Strategi Dalam Menghadapi Disrupsi Teknologi	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87
DAFTAR LAMPIRAN		93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kantor BTN Syariah	13
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	51
Gambar 4.1 Jenjang Karir BTN Syariah	54
Gambar 4.2 Jumlah Karyawan BTN Syariah Bekasi	56
Gambar 4.3 Jumlah Kantor BTN Syariah Bekasi.....	57
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kantor Cabang	61
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kantor Cabang Pembantu	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 <i>Review</i> Studi Terdahulu.....	37
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 BTN Syariah	93
Lampiran 2 SDI BTN Syariah Bekasi	98
Lampiran 3 Keabsahan Data	100
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara Penelitian	114
Lampiran 5 Jawaban Informan Penelitian.....	115
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian Wawancara	127
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	130
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian BTN Syariah KC Bekasi	132
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian BTN Syariah KCP Ruko Kalimas	133
Lampiran 10 Surat Keterangan Skripsi	134
Lampiran 11 Frekuensi Bimbingan Skripsi	135

SKRIPSI ELSA AYUNINGTIAS FIX 3.docx

ORIGINALITY REPORT

27%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
3	journal.ubm.ac.id Internet Source	2%
4	jurnal.bppk.kemenkeu.go.id Internet Source	1%
5	ejournal.iaiskjmalang.ac.id Internet Source	1%
6	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	1%
7	journal.unismuh.ac.id Internet Source	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	ejournal.nusantaraglobal.ac.id Internet Source	1%