

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyya, Karen, Isfandayani, and Ria Marginingsih. "Strategi Pemasaran Melalui Media Online Untuk Mengembangkan Usaha Rumahan." *Jurnal An-Nizam* 01 (2022).
- Aulia Rahman, Fikri, Jaelani, and Yayat Suharyat. "Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Disrupsi Teknologi Informasi." *NUSRA: Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan* 5 (February 2024).
- Barquin, Sonia, HV, and Duhita Shirkhande. "Digital Banking in Indonesia: Building Loyalty and Generation Growth." *McKinsey & Company*, 6 February.
- Bisri Cik. *Peradilan Agama Di Indonesia*. Yogyakarta: Rajawali Pers, 2012.
- "B.M. Miles & Huberman, A.M, An Expeded Source Book: Qualitative Data Analysis (London: SAGE Publication, 1994)," n.d.
- Bower, Joseph L, and Clayton M Christensen. *Disruptive Technologies : Catching the Wave*. Harvard Business Review, 1995.
- "BTN." Accessed August 10, 2024. <https://recruitment.btn.co.id/web/id/jobtitle/index>.
- BTN KCS Bekasi. "SDI KCS Bekasi," 2024.
- "Budaya Kerja BTN: Prinsip Dan Nilai Perusahaan | PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk." Accessed August 27, 2024. <https://www.btn.co.id/id-ID/About/Governance/Company-Culture/Company-Culture>.
- Dani Ezaputra, Anggara, Mohammad Zaini, Firdhatul Hasanah, Mustofa, Mukhamad Zainul Fikri, Ella Widiyah, Sahriyanto, et al. *Kuasa Disrupsi Teknologi : Relasi Manusia Dan Teknologi Di Era Digital*. Elmatara, 2019.
- Dr.J.R.Raco,ME.,M.Sc. *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakter Dan Keunggulannya)*. Jakarta: PT.Grasindo, 2010.
- Er, Nur Ellyanawati. "Analisa Perkembangan Jumlah Outlet Kantor Cabang dan Kebutuhan Frontliners di Era Digital Banking (Studi kasus di Bank Syariah

- Anak Perusahaan dan UUS Bank BUMN di Yogyakarta).” *IQTISAD* 5, no. 2 (December 27, 2018): 1. <https://doi.org/10.31942/iq.v5i2.2547>.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT.Bumi Aksara, 2013.
- Hartati, Ita, and Arfin. “Strategi Pembangunan SDM Kementerian Keuangan Republik Indonesia Dalam Menghadapi Tantangan Era Disrupsi 4.0.” *Jurnal BPPK* 13 (June 30, 2020).
- Hendra Fridolin Ananda Sudater Siagian. “Mengenal Revolusi Industri 5.0,” March 30, 2023. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-lahat/baca-artikel/16023/Mengenal-Revolusi-Industri-50.html>.
- Immy Holloway, Christine Dayman. *Metode-Metode Riset Kualitatif Dalam Public Relation*. Yogyakarta: PT.Bentang Pustaka, 2008.
- “Implementasi Kualitas Pelayanan Di Era Disrupsi Pada PD BPR Bank Jombang Jawa Timur | Supeno | Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen.” Accessed August 27, 2024. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/4346/2625>.
- Iwan Fitriani, Mohamad, and Nazar Naamy. “Menyoal ‘The Slow Death Of University’ Telaah Konsep, Tantangan Dan Strategi Perguruan Tinggi Perspektif Teori Disrupsi.” *Edukasia : Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, December 2019.
- Juliansyah, Eris. “Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi.” *Jurnal Ekonomi* 3 (August 2017).
- Jusniati, Mualimah, and Muhammad Imaduddin Basarang. “Hakikat Manajemen Strategi Pendidikan Islam.” *Jurnal IQRA : Jurnal Pendidikan Islam*, n.d.
- Kasmawati. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Pendidikan Islam.” *Rumah Jurnal UIN Alauddin VIII* (December 2019).
- Mandiri, Galang. Dampak Disrupsi Teknologi di BTN KCS Bekasi, 2024.
- . Perkembangan Setelah Diterapkannya Strategi, 2024.

- . Perkembangan Teknologi di BTN KCS Bekasi, 2024.
- . Program Pelatihan di BTN Syariah, 2024.
- . Startegi BTN KCS Bekasi Terhadap Dampak Dsirupsi Teknologi, 2024.
- Mappiare AT, Andi. *Dasar-Dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial Dan Profesi*. Malang: Jenggala Pustaka Utama, 2009.
- Melinda Lestari, Nur. “Analisis Kuntitas Dan Kualitas Tenaga Kerja Perbankan Syariah Yang Terdampak Disrupsi Digital.” *Jurnal Ekonomi Islam* 11 (November 2020).
- Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya, 2010.
- Mulyana, Iman. *Manajemen Dan Kehidupan Manusia*. Yogyakarta: Kanisius, 2010.
- Muzahar M, Atho. *Membaca Gelombang Ijtihad: Antara Tradisi Dan Liberalisasi*. Jakarta: Gema Insani, 2000.
- Nasri Dini, Muhammad, and Syamsul Bakri. “Implementasi Sifat Nabi Dalam Kepemimpinan Pendidikan Di Sekolah Dasar.” *DWIJA CENDEKIA: Jurnal Riset Pedagogik* Volume 5 Nomor 2 (2021).
- Niswa, Harisatun. “Tantangan Dan Strategi Pengembangan Lembaga Jasa Keuangan Non Bank Syariah Di Era Disrupsi Ekonomi.” *An-Nisbah* 4 (January 2023).
- Nurfrizal, Fachri. Dampak Disrupsi Teknologi di BTN KCS Bekasi, 2024.
- . Perkembangan Setelah Diterapkannya Strategi, 2024.
- . Perkembangan Teknologi di BTN KCS Bekasi, 2024.
- . Program Pelatihan dan Program Pendidikan BTN Syariah, 2024.
- . Startegi BTN KCS Bekasi Terhadap Dampak Dsirupsi Teknologi, 2024.
- Nurfrizal, Fachri, and Galang Mandiri. Dampak Disrupsi Teknologi Terhadap SDI di BTN KCS Bekasi, 2024.
- Nurfrizal, Fachri, Galang Mandiri, and Siti Suparyanti. Dampak Disrupsi Teknologi di BTN Syariah Bekasi, 2024.
- . Strategi BTN Syariah Menghadapi Disrupsi Teknologi, 2024.
- Nurmasari. “Peranan Penting Perencanaan Dan Pengembangan Katit.” *PUBLIKA*, Oktober.

- Prastowo, Andi. *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Diva Press, 2010.
- Puspitadewi, Ira. “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Pegawai.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 5 (December 2019).
- Quan, Chen, Wang Jing-An, Ou Ruiqiu, Sun Junhua, and Chang Li-Chung. “Disruptive Technologies and Career Transition Strategies of Middle-Skilled Workers.” *Emerald Publishing Limited*, 2019. <https://doi.org/10.1108/CDI-06-2018-0172>.
- Rahman Rahim, H.Abd, and Enny Radjab. *Manajemen Strategi*. 1st ed. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar, 2017.
- Rhenald Kasali. *Disruption : Tidak Ada Yang Tak Bisa Diubah Sebelum Dihadap, Motivasi Saja Tidak Cukup*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2017.
- Rosidi, Imam. *Karya Tulis Ilmiah*. Surabaya: PT.Alfina Primatama, 2011.
- Salmah, and Andreas Murti. “Dampak Digitalisasi Terhadap Peran Frontliner Office Dalam Bisnis Perbankan.” *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)* 6 (December 2020).
- Saragih, Erick, Vip Paramarta, Grace Imelda Thungari, Beauty Kalangi, and Marcelina Kezia Putri. “Era Disrupsi Digital Pada Perkembangan Teknologi Di Indonesia.” *Transformasi : Jounlaf of Economics and Business Managemnt* 2 (December 2023).
- Sardana, Varda, and Shubham Singhanian. “Digital Technology in the Realm of Banking : A Review of Literature.” *International Journal of Research in Finance and Management*, June 20, 2018, 28–32.
- “Sejarah Berdirinya Bank BTN Syariah – KREASI PRIMA LAND.” Accessed September 3, 2024. https://kreasiprimaland.com/artikel/sejarah-berdirinya-bank-btn-syariah/#Sejarah_Berdirinya_Bank_BTN_Syariah.

- Subagiyo, Rokhmat. "Era Fintech : Peluang Dan Tantangan Bagi Ekonomi Syariah." *El-Jizya* 7 (December 2019).
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- . *Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suparyanti, Siti. Dampak Disrupsi Teknologi di BTN KCS Bekasi, 2024.
- . *Perkembangan Setelah Diterapkannya Strategi*, 2024.
- . *Startegi BTN KCS Bekasi Terhadap Dampak Dsirupsi Teknologi*, 2024.
- Suprpto, Hery. "Analisis Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan Antar Jasa Penginapan Di Kota Lamongan (Studi Pada Hotel Mahkota Lamongan)." *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen (JPIM)* 4 (October 3, 2019).
- "Surat Shad Ayat 26: Arab, Latin, Terjemah Dan Tafsir Lengkap | Quran NU Online." Accessed August 10, 2024. <https://quran.nu.or.id/shad/26>.
- Sutrisno. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Syamsir, Mutmainnah, Hasmin Tamsah, and Ramli Hatma. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar." *Jurnal Mirai Management* 3 (2018).
- "Tentang Kami BTN: Komitmen Perbankan Untuk Indonesia | PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk." Accessed August 27, 2024. <https://www.btn.co.id/id-ID/About/About-Us>.
- Timpal, Erline T.V, Agustinus B Pati, and Fanley Pangemanan. "Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa Di Bidang Teknologi Informasi Di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara." *Jurnal Governance* 1 (2021).
- Tsakila, Nur Fazri, M.Arya Wirahadi, Azwar Alif Fadilah, Henri Simanjuntak, and Farahdinny Siswajanty. "Analisis Dampak Fintech Terhadap Kinerja Dan Inovasi Perbankan Di Era Ekonomi Digital." *Indonesian Journal of Law and Justice* 1 (2024).
- Wibowo, M.Kom, M.Si, MM, DR. Agus. *Revolusi Industri 4.0 Dan Society 5.0*. Yayasan Prima Agus Teknik, 2023.

Yuliyati, Insulinde, and Maulida Rizka. "Sharia Banking Human Resources Development Strategy In The Era Of Industrial Revolution 4.0 Towards Society 5.0." *Jurnal Pengkajian Penelitian Ekonomi Dan Hukum Islam* 8 (December 2023).

Zainun, Buchari. *Manajemen Dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara, 2001.