

**ANALISIS PENJADWALAN PENGIRIMAN SEBAGAI UPAYA  
MENINGKATKAN PELAYANAN PENJUALAN PADA UD DJAYA DIPA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Ketentuan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Ihsan Fauzy

NPM: 41183402190117



Strata I

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
2024**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**  
**ANALISIS PENJADWALAN PENGIRIMAN SEBAGAI UPAYA**  
**MENINGKATKAN PELAYANAN PENJUALAN PADA UD DJAYA DIPA**

Tanggal: 18 Oktober 2024

Oleh

Ihsan Fauzy

NPM: 41183402190117

Diuji Oleh

Penguji I



Isti Pujihastuti, Dra. M.E

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Mengetahui,

Pembimbing



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**ANALISIS PENJADWALAN PENGIRIMAN SEBAGAI UPAYA**  
**MENINGKATKAN PELAYANAN PENJUALAN PADA UD DJAYA DIPA**

Tanggal: 18 September 2024

Oleh

Ihsan Fauzy

NPM: 41.183402190117

Disetujui,  
Pembimbing



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihsan Fauzy  
NPM : 41183402190117  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Email : ihsan.fauzy18@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwasanya sebenarnya penelitian saya yang judulnya “Analisis Penjadwalan Pengiriman Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Penjualan Pada UD. Djaya Dipa” di kerjakan berdasarkan hasil pemaparan dan pemikiran saya sendiri. Dalam penelitian ini tak pernah ada karya yang diusulkan untuk mendapat gelar sarjana pada suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali yang telah tertulis dalam daftar pustaka penelitian ini. Jika nantinya bisa dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juni 2024

Yang menyampaikan



Ihsan Fauzy

## ABSTRAK

Ihasan Fauzy (41183402190117)

Analisis Penjadwalan Pengiriman Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Penjualan Pada UD Djaya Dipa

XIV + 64 Halaman + 10 Lampiran + 10 Tabel

Kata Kunci : *Forecasting*, EOQ, SS, DRP

UD. Djaya Dipa ialah sebagian Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang distributor produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK). Pengiriman pada UD. Djaya Dipa masih terdapat keterlambatan pada pengiriman produk, Selain itu, UD. Djaya Dipa masih terdapat permasalahan lain seperti, biaya pendistribusian produk masih tinggi sebesar Rp 4.300.000. Tujuan pada studi ini ialah untuk mengetahui implementasi *Distribution Requirement Planning* (DRP) dalam meramalkan kehabisan stok, membuat rencana produk untuk memperpanjang jangka waktu, dan menetapkan rencana kebutuhan distribusi.

Penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif merupakan metodologi yang dimanfaatkan. Teknik pengumpulan data yang dimanfaatkan di studi ini ialah dokumentasi, wawancara dan observasi. Pada studi ini, teknik analisis data memanfaatkan beberapa metode, yaitu: *forecasting*, peramalan dilakukan dengan memanfaatkan software QM for windows, perhitungan ini bertujuan untuk mendapatkan data permintaan tahun 2023-2024, EOQ, Perhitungan EOQ dimanfaatkan untuk menentukan ukuran lot pemesanan selama sebuah sistem distribusi. SS, dimana perhitungan SS digunakan untuk menentukan batasan inventory supaya tak terjadi *stock out*. Dan Perhitungan DRP nantinya digunakan untuk menentukan keperluan-keperluan dalam mengisi kembali inventori pada distribution center, dan menghitung biaya pendistribusian produk.

Setelah melakukan perhitungan dengan menggunakan beberapa metode didapatkan total biaya penyimpanan dan biaya distribusi sejumlah Rp. 3.736.800, sehingga didapatkan penurunan total biaya Rp. 563.200 atau 13,1%.

Daftar Pustaka 36 (2018-2022)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Rasa syukur kepada Allah Swt. Yang sudah memberi nikmat sehat, memberi ilmu yang berguna, memberi kekuatan sehingga penulis bisa menuntaskan skripsi yang judulnya “Analisis Peramalan Penjualan Tempe Mendoan Menggunakan Metode Double Moving Average pada UD Mendoan Tridaya Sakti” sebagai ketentuan untuk menuntaskan program sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Sadar bahwasanya karya tulis ini tak mungkin tuntas tanpa adanya pihak-pihak yang memberi nasihat, bimbingan, semangat, serta dukungan. Sehingga pada kesempatan ini penulis akan memberi ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang sudah memberi waktu yang luang dan memberi saran serta arahan pada proses pembuatan skripsi ini hingga penulis bisa menuntaskan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. dan juga Ketua Program Studi Manajemen Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.
3. Ibu Istri Pujihastuti, Dra. M. E. dan Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. sebagai Dosen penguji yang sudah memberi arahan dan masukan atas tuntasnya skripsi ini.
4. Semua dosen Universitas Islam 45 Bekasi terkhusus Fakultas Ekonomi yang sudah memberi wawasan dan ilmu kepada penulis selama masa kuliah hingga akhirnya penulis bisa menuntaskan kuliah dengan baik.
5. Kepada pemilik UD Djaya Dipa dan karyawannya yang sudah memberi peluang sehingga penulis bisa menjalankan studi ini.
6. Terutama dan yang paling utama kepada kedua orang tua penulis tercinta, Bapa Tugiman Turut dan Mamah Ngalimah yang tak henti memberikan doa hingga penulis bisa berada dititik ini, memberi penulis dukungan materil dan moril

dengan penuh kasih sayang dan cinta, memberi penulis kesanggupan untuk menuntaskan kuliah dengan baik. Kepada Sastqiya Nailafaza Safanah selaku Adik penulis yang juga selalu mendoakan penulis selama proses menyelesaikan skripsi.

7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Innas Larassati Zulia S.Sos. Terimakasih telah menjadi bagian penting dari perjuangan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam segala hal, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, selalu memberikan semangat kepada penulis dikala terpuruknya agar pantang menyerah dalam segala hal. Semoga selalu menemanidan mendukung saya sampai kapan pun.
8. Teman teman seperjuangan penulis dari awal kuliah hingga penyelesaian skripsi selesai, Hanif Fuadi, Irpan Nurian, Regi Pasa, Fahad, Anugrah Fikrimustofa, Andini Ermar, Siti Khodijah, Lutiana Nur Hidayah, Adisari Ramayanti, Muflihanan Permatasari, dan lainnya yang sudah berjuang bersama, saling memberi dukungan dan bertukar pendapat sampai penyelesaian skripsi tuntas.
9. Untuk seluruh orang yang tak bisa disebutkan satu per satu yang turut membantu, memberi dukungan dan saran dalam proses pembuatan skripsi.
10. Terakhir, berterima mkasih untuk penulis karena tak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini untuk memperoleh gelar sarjana.

Meskipun demikian, peneliti menyadari sepenuhnya bahwasanya masih ada kekurangan dalam susunan kalimat dan tata bahasa, sehingga belum bisa dikatakan sempurna. Akhirnya, peneliti berharap supaya penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 07 Juli 2024

Penulis,

Ihsan Fauzy

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Pelaporan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Supply Chain Manajemen (SCM) .....	9
2.1.1 Pengertian Supply Chain Manajemen (SCM) .....	9
2.2 Peramalan (Forecasting) .....	10
2.2.1 Pengertian Peramalan .....	10
2.2.2 Tujuan Peramalan.....	10
2.2.3 Jenis-Jenis Peramalan.....	11
2.2.4 Jenis Pola Peramalan .....	11
2.2.5 Macam-macam Metode Time-Series (Runtun Waktu) .....	11
2.2.6 Karakteristik Peramalan Yang Baik.....	13
2.2.7 Peranan Peramalan .....	14



2.3 Persediaan .....	14
2.3.1 Definisi Persediaan.....	14
2.3.2 Jenis-Jenis Persediaan .....	15
2.3.3 Fungsi-fungsi Pengendalian Persediaan.....	16
2.3.4 Metode Pengendalian Persediaan.....	16
2.4 Distribusi.....	17
2.4.1 Pengertian Distribusi .....	17
2.4.2 Tujuan Distribusi.....	18
2.5 Distribution Requirement Planning (DRP).....	18
2.5.1 Pengertian Distribution Requirement Planning (DRP).....	18
2.5.2 Persamaan & Perbedaan MRP dengan DRP .....	18
2.5.3 Konsep Dasar DRP.....	19
2.5.4 Fungsi Distribution Requirement Planning (DRP) .....	20
2.6 Penelitian Terdahulu .....	20
2.7 Krangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian yang Dimanfaatkan .....	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Analisis Data .....	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Simpulan .....	54

5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Pengiriman Air Minum Dalam Kemasan .....	3
Tabel 1.2 Data Biaya Pendistribusian UD Djaya Dipa April 2022-Maret 2023.....	3
Tabel 1.3 Data Pengiriman dan Permintaan AMDK April2022-Maret 2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Tabel 4.1 Data Pengiriman dan Permintaan AMDK April2022-Maret 2023 .....	40
Tabel 4.2 Data Hasil Peramalan Permintaan AMDK April2023-Maret 2024 .....	41
Tabel 4.3 Biaya Pengiriman .....	41
Tabel 4.4 Biaya Simpan .....	42
Tabel 4.5 Perencanaan Penjadwalan DRP Periode April 2023- Maret 2024.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Perhitungan .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Djaya Dipa.....	39

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hubungan Antara Metode <i>Economic Order Quantity</i> , <i>Safety Stock</i> , dan <i>Lead Time</i> .....	48
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data perhitungan <i>forecasting</i> menggunakan <i>QM. For Windows</i> .....	55
Lampiran 2 Tabel Distribusi Normal .....	56
Lampiran 3 Data Biaya Pengiriman .....	57
Lampiran 4 Interview .....	58
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian .....	60
Lampiran 6 Surat Keterangan Dekan Fakultas Ekonomi.....	61
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi .....	62
Lampiran 8 Kartu Audiens Seminar Proposal .....	64
Lampiran 9 Hasil Check Plagiasi .....	65
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	66