

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMP ISLAM AL-FAJAR**

Skripsi Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Bagus Dwi Juliansyah
NPM: 41183402190150



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMP ISLAM AL-FAJAR

Tanggal: 9 Oktober 2024

Oleh:

Bagus Dwi Juliansyah

NPM: 41183402190150

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMP ISLAM AL-FAJAR

Tanggal: 18 Oktober 2024

Oleh

Bagus Dwi Juliansyah
NPM: 41183402190150

Diuji oleh,

Penguji I



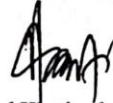
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Dwi Juliansyah

Npm : 41183402190150

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

E-mail : bagusdwijuliansya15@gmail.com

Judul Skripsi Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMP ISLAM AL-FAJAR

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera di daftar pustaka.

Apabila kemudian hari skripsi ini dapat membuktikan adanya unsur plagiarism atau apa pun yang terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik dan saksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggung-jawaban ilmiah tanpa adanya pemaksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 18 Oktober 2024



Yang Menyatakan

Bagus Dwi Juliansyah

ABSTRAK

Bagus Dwi Juliansyah (41183402190150)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMP Islam Al-Fajar

xiv + 137 halaman + 25 tabel + 1 gambar + 16 lampiran + 2024

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada Guru SMP Islam Al-Fajar. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probabiality-sampling* dengan metode *slovin*. Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan nilai koefisien $\beta_1 = 0,305$ dengan nilai t-hitung 3,233 lebih besar dari 2,051 t-tabel dan nilai signifikan 0,003 lebih kecil dari 0,05. Pelatihan memiliki nilai koefisien $\beta_2 = 0,021$ dengan nilai t-hitung 0,169 lebih kecil dari 2,051 t-tabel dan nilai signifikansi 0,867 lebih besar dari 0,05. Hasil uji hipotesis melalui analisis linier berganda diperoleh hasil lingkungan kerja dan pelatihsn berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja dibuktikan nilai uji F sebesar 7,298 dan nilai signifikan 0,003 dan dari nilai koefisien determinasi R-square sebesar 0,351. Maka diketahui bahwa lingkungan kerja dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja guru di SMP Islam Al-Fajar dengan nilai 35,1% sisanya 64,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti budaya organisasi, motivasi kerja, kepemimpinan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan etika kerja.

Daftar Pustaka: 37 (2013-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrohim

Assalamualikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulilah Puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMP Islam Al-Fajar”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena, itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. selaku dosen pemimpin serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan dalam sidang skripsi.
4. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak sekolah SMP Islam Al-Fajar yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Kepala Sekolah Bapak Muamar Uwaiel, M.Pd. dan guru-guru SMP Islam Al-Fajar yang selalu bersedia membantu peneliti selama melakukan penelitian. Serta peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pegawai SMP Islam Al-Fajar yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

5. Cinta pertama dan pintu surgaku, Ibu Dwi Wahyuni. Terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan skripsi ini untuk Ibu, karena semua pengorbanan dan tulus kasihmu kepadaku. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun, beliau mampu memberikan yang terbaik sehingga anakmu ini dapat merasakan dan menyelesaikan di bangku perkuliahan ini. Doamu sangat berarti bagiku, sarjana ini kupersembahkan untukmu.
6. Kepada kakak prempuan yang tak kalah penting kehadiranya Rahmah Eka Putri. Terima kasih selalu memberikan *support*, selalu memberi arahan dan selalu menjadi pendengar yang baik untuk keluh kesah peneliti..
7. Teman-temanku angkatan 2019, terkhusus Prodi Manajemen, yang tak mampu peneliti tulis satu per satu. Terima kasih bersama kalian peneliti dapat merasakan keindahan di tengah perbedaan. Doaku semoga kita dapat merasakan wisuda bersama dan sukses selalu dalam setiap langkah kalian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, saat menulis skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, meskipun penulis sudah berusaha mencapai hasil semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dari skripsi sebelumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatu

Bekasi, 10 September 2024

Penulis

Bagus Dwi Juliansyah
(41183402190150)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Jenis-jenis Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5 Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	13
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	17

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.3 Pelatihan	18
2.3.1 Definisi Pelatihan	18
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	19
2.3.3 Jenis-jenis Pelatihan.....	20
2.3.4 Syarat-syarat Pelatihan.....	21
2.3.5 Metode Pelatihan.....	22
2.3.6 Indikator-indikator Pelatihan	23
2.3.7 Evaluasi Pelatihan	24
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Berpikir Konseptual.....	39
2.6 Hipotesis.....	40
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.6.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.1.1 Metode penelitian yang Digunakan	42
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.1.4 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.1.6 Model Penelitian, Deskripsi Variabel dan Cara Pengukurannya	44
3.2 Deskripsi Vriabel penelitian.....	45
3.2.1 Penelitian Lingkungan Kerja (X_1).....	45
3.2.2 Pelatihan (X_2).....	46
3.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	47
3.3 Cara Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.4 Uji Kualitas Data.....	48
3.4.1 Uji Validitas	48

3.4.2 Uji Reliabilitas	49
3.5 Uji Asumsi Klasik	49
3.5.1 Uji Normalitas.....	49
3.5.2 Uji Multikolinearitas	50
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6 Analisis Data dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji F (Uji secara Simultan/Anova)	51
3.6.2 Uji t (Uji Signifikan secara Parsial)	51
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Visi dan Misi	54
4.2.1 Visi SMP Islam Al-Fajar.....	54
4.2.2 Misi SMP Islam Al-Fajar	55
4.3 Deskripsi Data Responden	55
4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	58
4.4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X_1).....	58
4.4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan (X_2)	59
4.4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan kerja (Y)	60
4.4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.5.1 Deskripsi Lingkungan Kerja (X_1)	61
4.5.2 Deskripsi Pelatihan (X_2).....	63
4.5.3 Deskripsi Kepuasan Kerja.....	65
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.6.1 Uji Normalitas.....	66
4.6.2 Uji Multikolincaritas	67
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.7 Hasil Uji Hipotesis Regresi Berganda.....	69

4.8 Hasil Uji Hipotesis	71
4.8.1 Hasil Uji t	71
4.8.2 Hasil Uji F	72
4.8.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	73
4.9.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	75
4.10 Kelemahan Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 SIMPULAN	77
5.2 SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survei kepuasan kerja.....	3
Tabel 1.2 Pra-Survei Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	4
Tabel 1.3 Pra-Survei Pelatihan.....	5
Tabel 2.1 Hasil penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Penelitian Skala Likert	45
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengambilan Responden	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	61
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja (X_1).....	61
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Pelatihan (X_2)	63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas persamaan	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji t	71
Tabel 4.18 Hasil Uji F	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	90
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	93
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	98
Lampiran 6. Distribusi Nilai r Tabel	101
Lampiran 7. Distribusi Nilai t-tabel	102
Lampiran 8. Distribusi Nilai F-tabel	103
Lampiran 9. Hasil wawancara guru	104
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara	116
Lampiran 11. Surat penelitian	117
Lampiran 12. Surat keputusan Pembimbing	118
Lampiran 13. Kartu Partisipan Sempro.....	119
Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 15. Hasil Turnitin Skripsi	122
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup.....	123

Lampiran 15. Hasil Turnitin Skripsi