

**PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKAKAN
MUTU PENDIDIKAN**

(Studi Deskriptif di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Disusun Oleh:

Nama : KISWATI

NPM : 41182911180058

**PROGRAM PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
TAHUN 1443 H / 2022 M**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN**

(Studi Deskriptif di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan Meraih

Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh:

KISWATI

4118291180058

Pembimbing Skripsi:



Dr. Abdul Khoir HS, M.Pd

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

1443 H / 2021 M

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : KISWATI

NIM : 41182911180058

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “**PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN” (Studi Deskriptif di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 05 Agustus 2022



41182911180058

CS Dprinted dengan CamScanner

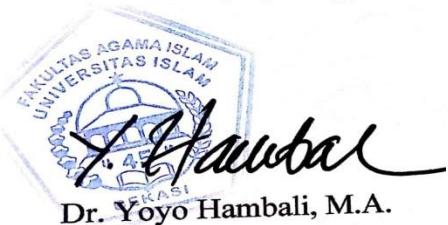
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (Studi Deskriptif di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi pada tanggal 05 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Program Strata 1 (S1) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 05 Agustus 2022

Dewan Penguji Sidang *Munaqosah*

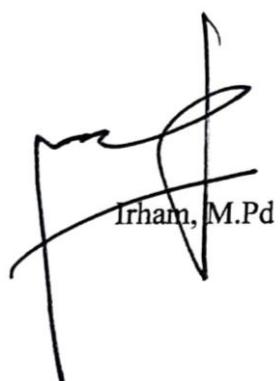
Ketua Merangkap Anggota



Sekretaris Merangkap Anggota



Anggota



PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Latin	Huruf Latin	Keterangan
ا		tidak dilambangkan
ب	B	Be
ت	T	Te
ث	Th	te dan ha
ج	J	Je
ح	H	ha dengan titik bawah
خ	Kh	ka dan ha
د	D	De
ذ	Dh	de dan ha
ر	R	Er
ز	Z	Zet
س	S	Es
ش	Sh	es dan ha
ص	s}	es dengan titik bawah
ض	d}	de dengan titik bawah
ط	t}	te dengan titik bawah
ظ	z}	zet dengan titik bawah
ع	'	koma terbalik di atas hadap kanan
غ	Gh	ge dan ha
ف	F	Ef
ق	Q	Qo
ك	K	Ka
ل	L	El
م	M	Em
ن	N	En
و	W	We
ه	H	Ha
ء		Apostrop
ي	Y	Ya

ABSTRAK

Skripsi ini di tulis oleh KISWATI (41182911180058), dengan judul **PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (Studi Deskriptif di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)**. Skripsi, Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Islam “45” Bekasi, Tahun 2022. Penelitian ini berjumlah 155 halaman dan 11 lembar lampiran.

Kepala Madrasah memiliki peran penting dalam memberikan pendidikan di madrasah dan bertanggung jawab atas mutu pendidikan di madrasah. Program dalam meningkatkan mutu pendidikan merupakan titik strategis dalam upaya mewujudkan pendidikan yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana program kepala madrasah, faktor pendukung, serta kontribusi kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu: 1) observasi, 2) wawancara, 3) dokumentasi. Dasar itulah yang timbul tiga rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimana proses dan penetapan program kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan. (2) Apa saja faktor-faktor pendukung program kepala madrasah dalam meningkat mutu pendidikan. (3) Seberapa besar kontribusi kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa: 1) Dalam proses dan penetapan program peningkatan mutu pendidikan yang diterapkan oleh kepala MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi didasarkan pada Rapat Program Kerja Tahunan Madrasah (RKT), Rapat Komite dan Rapat Penyusunan Evaluasi Diri Madrasah (EDM). 2) Faktor pendukung untuk meningkatkan kualitas mutu pendidikan di MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi adalah faktor geografis dan program-program yang dibuat kepala madrasah. 3) Kontribusi MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi terbilang sudah baik dibuktikan dengan prestasi dan kepekaan peserta didik terhadap masyarakat sekitar.

Kata Kunci: Kepala Madrasah, Program, Mutu Pendidikan

ABSTRACT

This thesis was written by KISWATI (41182911180058), with the title **MADRASAH HEAD PROGRAM FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION (Descriptive Study at MI Al Chaeriyah Mustikajaya Bekasi City)**. Thesis, Study Program of Islamic Education, Faculty of Islamic Religion, Islamic University "45" Bekasi, 2022. This research consists of 155 pages and 11 attachments.

The head of the madrasa has an important role in providing education in the madrasa and is responsible for the quality of education in the madrasa. The program in improving the quality of education is a strategic point in an effort to realize quality education. This study aims to describe how the principal's program, the supporting factors, and the contribution of the madrasah principal in improving the quality of education at MI Al Chaeriyah Mustikajaya Bekasi City. The study used in this method is qualitative and data collection techniques in this study, namely: 1) observation, 2) interviews, 3) documentation. Based on that, three formulations of the problem arise, namely: (1) How is the process and determination of the madrasah head program in improving the quality of education. (2) What are the supporting factors of the madrasah principal program in improving the quality of education (3) How big is the contribution of madrasah principals in improving the quality of education. The results of this study found that: 1) In the process and determination of the education quality improvement program implemented by the head of MI Al Chaeriyah Mustikajaya Bekasi City, it was based on the Madrasah Annual Work Program Meeting (RKT), Committee Meeting and Madrasah Self Evaluation Preparation Meeting (EDM). 2) Supporting factors to improve the quality of education at MI Al Chaeriyah Mustikajaya Bekasi City are geographical factors and programs made by the head of the madrasa. 3) The contribution of MI Al Chaeriyah Mustikajaya in Bekasi City has been fairly good, as evidenced by the achievements and sensitivity of students to the surrounding community.

Keywords: Head of Madrasah, Program, Quality of Education

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahatullahi wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji kehadirat Allah Swt. Yang Maha Pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia, nikmat sehat, nikmat iman, dan islam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad Saw. beserta keluarga, sahabat, beserta umatnya yang senantiasa mengikuti sunah serta langkah-langkah perjuangan beliau hingga akhir hayat.

Dengan rasa syukur Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, **PROGRAM KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (Studi Deskriptif di Madrasah Ibtidaiyah Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi)**. Sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Pendidikan Agama Islam di Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, bantuan, semangat serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang diantaranya:

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs., M.M., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Dr. Yoyo Hambali, MA. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, MA. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Dr. Abdul Khoir HS, M.Pd Selaku Pembimbing Akademik dan sekaligus Pembimbing Skripsi Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan, arahan serta meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan serta banyak pelajaran yang tidak terhingga kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh Staf dan Karyawan, Tata Usaha dan Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi dan data kepustakaan dalam menyusun skripsi ini.
7. Kedua Orang tua penulis Bapak Kusnan dan Ibu Karinah serta keluarga besarku khususnya Nur Ainah S.Pd dan Hasunah S.Pd yang telah memberikan do'a serta dukungannya baik moril maupun materil selama menyusun skripsi ini dan selama menjalani pendidikan.

8. Teman-teman kelas Tarbiyah Sore Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan semangat serta do’anya.
9. Adik-adik di Pondok Pesantren Al Chaeriyah yang telah dengan ikhlas memberikan semangat, dukungan, serta meluangkan waktunya demi kesuksesan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan pihak-pihak yang membutuhkan serta bagi mahasiswa lainnya.

Wassalamu’alaikukum warrahmatullahi wabarakatuh.

Penulis,

Kiswati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	
PERNYATAAN KEASLIAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
PEDOMAN TRANSLITERASI	i
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	.vi
DAFTAR TABEL.....	.ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	10
1. Identifikasi Masalah.....	10
2. Batasan Masalah	11
3. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Review Studi Terdahulu	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Mutu Pendidikan.....	14
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	14
2. Standar Mutu Pendidikan.....	18
3. Karakteristik Mutu Pendidikan	31
4. Kriteria Sasaran Mutu Pendidikan	34
5. Ruang Lingkup Mutu Pendidikan.....	37

B.	Program Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	43
1.	Pendidikan Madrasah.....	43
2.	Kepala Madrasah	46
3.	Program Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	51
4.	Faktor-faktor pendukung program kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan.....	57
C.	Kerangka Pemikiran.....	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		73
A.	Objek dan Jenis Penelitian.....	73
B.	Sumber Data.....	77
C.	Metode Analisis Data.....	79
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		82
A.	Deskripsi Data.....	82
1.	Sejarah Singkat Berdirinya MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi ..	82
2.	Profil atau Identitas MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi	87
3.	Program dan Profil Kepala MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi....	91
4.	Struktur organisasi MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi	97
5.	Keadaan Siswa MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi	99
6.	Keadaan pendidik dan tenaga pendidik MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi.....	100
7.	Keadaan SarprasAl Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi.....	102
8.	Prestasi peserta didik MI Al Chaeriyah Mustikajaya Kota Bekasi.....	107
B.	Temuan Penelitian	108
1.	Proses dan Penetapan Program Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	108
2.	Faktor-Faktor Pendukung Program Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	134
3.	Seberapa Besar Kontribusi Program Kepala Madrasah terhadap Mutu Pendidikan.....	144

C. Analisis Penelitian	145
1. Analisis Proses dan Penetapan Program Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	145
2. Analisis Faktor Pendukung Program Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	154
3. Analisis Seberapa Besar Kontribusi Program Kepala Madrasah terhadap Mutu Pendidikan.....	155
BAB V PENUTUP.....	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Peserta Didik	99
Tabel 4.2 Data Nama-Nama Guru	101
Tabel 4.3 Data Investasi Sarana dan Prasarana	102
Tabel 4.4 Data Prestasi Peserta Didik	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Madrasah 98