

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, bisa disimpulkan bahwa implementasi *Good governance* di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi menunjukkan bahwa tata kelola pemerintahan yang baik telah mulai diterapkan, namun masih terdapat beberapa yang belum diterapkan dan belum berhasil diterapkan. Maka dari itu peneliti memberikan beberapa kesimpulan dari penelitian ini, yaitu:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Dinas Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi hanya mengimplementasikan beberapa prinsi-prinsip *good governance* dalam pengelolaan arsip dan literasi melalui transparansi, keterbukaan informasi, taat hukum, responsif, kesetaraan, efisiensi dan efektivitas, akuntabilitas, dan berorientasi pada konsesus. Transparansi dijaga melalui berbagai platform digital seperti website, twitter, dan instagram, serta respons atas keluhan masyarakat terus diupayakan. Akuntabilitas dicapai dengan anggaran yang terencana, sementara visi strategis difokuskan pada jangka panjang Sumber Daya Manusia meskipun terdapat kendala kolaborasi dengan pemerintah pusat dalam pendanaan program literasi. Dalam implementasi *good governance* keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan masih belum diterapkan, sehingga seringkali kebijakan menjadi kurang efektif dan efisien untuk masyarakat.

2. Berdasarkan hasil penelitian, Implementasi *Good Governance* di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi diterapkan melalui Rencana Strategis (Renstra) yang mencakup program pelatihan di sekolah dan masyarakat. Evaluasi dan penyesuaian program seperti integrasi teknologi informasi dalam program Srikandi dilakukan untuk memastikan relevansi, pencapaian sasaran, dan mengikuti perkembangan teknologi. Perjanjian kinerja dibuat setiap tahun dengan berbagai organisasi dan mempertimbangkan anggaran. Pelaporan kinerja dilakukan setiap semester secara transparan dan dibimbing oleh Kementerian Dalam Negeri. Evaluasi kinerja dilakukan dengan menghitung kunjungan dan peminjaman buku setiap hari, serta melibatkan pustakawan evaluasi internal untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja. Dalam hal ini perlu peningkatan sumber daya manusia dengan keahlian spesifik untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Implementasi *good governance* dalam semua proses di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi mencerminkan komitmen terhadap transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas dalam tata kelola kinerja instansi pemerintah.
3. Berdasarkan hasil penelitian, *stakeholder* menilai kinerja Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah (Disarpusda) Kota Bekasi baik, dengan komunikasi yang teratur dan keterlibatan aktif berbagai pihak seperti Bappeda, Dinas Pendidikan, dan forum taman baca dalam evaluasi program. Program-program dinas dinilai berhasil meningkatkan minat baca dan pengelolaan arsip, serta penggunaan media sosial untuk menyebarkan informasi secara efektif.

Transparansi dan akuntabilitas juga tercermin dalam laporan publik, sementara sistem reward dan punishment menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan dan dapat direalisasikan dengan baik kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Rekomendasi terbagi menjadi dua bagian, yaitu akademik dan praktis. Adapun beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti, sebagai berikut :

5.2.1. Rekomendasi Akademik

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai penambahan referensi keilmuan Ilmu Administrasi Negara terkait bagaimana Implementasi *Good Governance* dalam Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah khususnya dalam Kajian Studi Implementasi dan Akuntabilitas Publik.
2. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian lanjutan dengan topik yang serupa sehingga dapat dikembangkan secara lebih luas dan mendalam melalui metode, teori, dan objek penelitian yang berbeda.
3. Bagi Universitas Islam “45” Bekasi, semoga penelitian ini dapat menghasilkan sebuah khazanah Ilmu Administrasi Negara yang dapat bermanfaat bagi banyak pihak terutama mahasiswa dan dosen.

5.2.2. Rekomendasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan saran dan rekomendasi bagi institusi/lembaga/pihak terkait dengan harapan kedepannya dapat bermanfaat, yaitu sebagai berikut:

1. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi didorong untuk mengoptimalkan kualitas pelayanan yang diberikan terhadap masyarakat.
2. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi untuk membuat program-program yang lebih inovatif lagi dalam mencapai tujuan kinerja.
3. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi lebih proaktif untuk melibatkan lebih banyak partisipasi masyarakat terhadap perencanaan program yang dibuat.
4. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi perlu meningkatkan kualitas pegawai dan kuantitas Sumber Daya Manusia.
5. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi diharapkan dapat membuat masyarakat memiliki kesadaran akan pentingnya membaca dan pemeliharaan arsip.
6. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi perlu mengoptimalkan prinsip *good governance* dalam melaksanakan akuntabilitas publik terutama dalam prinsip partisipasi.