

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINDE MULTI KEMASINDO**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Leni Marlina Putri

NPM: 41183402200009



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINDE MULTI KEMASINDO

Tanggal : 09 Oktober 2024

Oleh :

Leni Marlina Putri

NPM : 41183402200009

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINDE MULTI KEMASINDO

Tanggal : 18 Oktober 2024

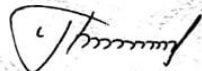
Oleh

Leni Marlina Putri

NPM : 41183402200009

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Leni Marlina Putri
Npm : 41183402200009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : leniputri0755@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sinda Multi Kemasindo" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku umum. Apabila di kemudian hari dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan


10000
METERAI
TEMPER
60C89ALX404495841
Leni Marlina Putri

ABSTRAK

Leni Marlina Putri (41183402200009)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sinde Multi Kemasindo.

XVI+158 halaman+28 Tabel+2 Gambar+ 1 Diagram+28 Lampiran

Kata Kunci = Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinde Multi Kemasindo. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Sinde Multi Kemasindo sebanyak 112 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin jumlah sampel ini adalah sebanyak 88 orang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi PT Sinde Multi Kemasindo. Data diolah dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$, kemudian komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,013 < 0,05$ dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Daftar pustaka : 30 (2014 – 2024)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR DIAGRAM..... | xii |
| LAMPIRAN..... | xiii |
| KATA PENGANTAR..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian..... | 12 |
| 1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah | 13 |
| 1.5 Sistematika Pelaporan | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.2 Faktor – faktor Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.2 Kepemimpinan Transformasional | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional | 17 |
| 2.2.2 Faktor – faktor Kepemimpinan Transformasional | 18 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.2.3 | Karakteristik Kepemimpinan Transformasional | 19 |
| 2.2.4 | Indikator Kepemimpinan Transformasional | 20 |
| 2.3 | Komitmen Organisasi..... | 21 |
| 2.3.1 | Pengertian Komitmen Organisasi | 21 |
| 2.3.2 | Faktor – faktor Komitmen Organisasi..... | 23 |
| 2.3.3 | Indikator Komitmen Organisasi | 23 |
| 2.4 | Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.4.1 | Pengertian Kepuasan Kerja..... | 24 |
| 2.4.2 | Faktor – faktor Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.4.3 | Indikator Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| 2.7 | Hipotesis Penelitian..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 37 |
| 3.1 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.3 | Jenis – jenis Sumber Data | 39 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 3.5 | Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 3.5.1 | Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 41 |
| 3.5.2 | Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 42 |
| 3.5.3 | Variabel Komitmen Organisasi | 42 |
| 3.5.4 | Variabel Kepuasan Kerja..... | 43 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 43 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 44 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 44 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 45 |
| 3.6.3.1 | Uji Normalitas..... | 45 |
| 3.6.3.2 | Uji Multikolonieritas..... | 47 |
| 3.6.3.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 48 |
| 3.6.4 | Uji Regresi Linier Berganda | 48 |
| 3.6.5 | Uji Hipotesis | 49 |
| 3.6.5.1 | Uji Signifikansi (Uji t) | 49 |
| 3.6.5.2 | Uji F (Anova) | 50 |
| 3.6.6 | Uji Koefisien Determinasi (KD)..... | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 52 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 52 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 52 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi | 53 |
| 4.1.3 | Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 53 |
| 4.1.3.1 | Validitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X ₁)..... | 54 |
| 4.1.3.2 | Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X ₂) | 54 |
| 4.1.3.3 | Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X ₃)..... | 55 |
| 4.1.3.4 | Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)..... | 56 |
| 4.1.4 | Deskripsi Data Responden | 57 |
| 4.1.5 | Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₁)..... | 60 |
| 4.1.6 | Deskripsi Instrumen Komitmen Organisasi (X ₂) | 61 |
| 4.1.7 | Deskripsi Instrumen Kepuasan Kerja (X ₃)..... | 62 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 4.1.8 | Deskripsi Instrumen Kinerja Karyawan..... | 63 |
| 4.1.9 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 4.1.9.1 | Hasil Uji Normalitas | 65 |
| 4.1.9.2 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 66 |
| 4.1.9.3 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 68 |
| 4.1.10 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 69 |
| 4.1.11 | Hasil Uji Signifikasi (Uji t)..... | 71 |
| 4.1.12 | Hasil Uji F (Anova)..... | 73 |
| 4.1.13 | Hasil Koefisien Determinasi (KD)..... | 74 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 75 |
| 4.3 | Kelemahan Penelitian..... | 78 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 79 |
| 5.1 | Simpulan | 79 |
| 5.2 | Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Presensi Kehadiran Karyawan | 2 |
| Tabel 1. 2 Konversi Nilai Prestasi..... | 3 |
| Tabel 1. 3 Persentase Kinerja Karyawan PT Sinde Multi Kemasindo..... | 3 |
| Tabel 1. 4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan | 5 |
| Tabel 1. 5 Hasil Prasurvei variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 6 |
| Tabel 1. 6 Hasil Prasurvei Variabel Komitmen Organisasi..... | 7 |
| Tabel 1. 7 Hasil Prasurvei Variabel Kepuasan Kerja | 9 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Sampel PT Sinde Multi Kemasindo..... | 39 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 41 |
| Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Korelasi | 51 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional..... | 54 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi | 54 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja..... | 55 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan..... | 56 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel..... | 56 |
| Tabel 4. 6 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner | 57 |
| Tabel 4. 7 Data Karakteristik Responden..... | 58 |
| Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional | 60 |
| Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi | 61 |
| Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja..... | 62 |
| Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan | 63 |
| Tabel 4. 12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 65 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 67 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 69 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji t | 71 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F | 73 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 1 <i>Normal Probability Plot</i> | 66 |
| Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> | 68 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|--------------------------------------|----|
| Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 34 |
|--------------------------------------|----|

LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja..... | 85 |
| Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner Penelitian | 86 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian..... | 87 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 91 |
| Lampiran 5 Kuesioner Penelitian..... | 100 |
| Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian | 106 |
| Lampiran 7 Hasil Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... | 116 |
| Lampiran 8 Normal Probability Plot..... | 116 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas | 116 |
| Lampiran 10 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas | 117 |
| Lampiran 11 Hasil Uji t..... | 118 |
| Lampiran 12 Hasil Uji F | 118 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 119 |
| Lampiran 14 Tabel Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%..... | 120 |
| Lampiran 15 Tabel Distribusi Nilai T tabel (df = 81-120)..... | 121 |
| Lampiran 16 Tabel Distribusi Nilai F Tabel..... | 122 |
| Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian | 123 |
| Lampiran 18 Surat Telah Selesai Penelitian..... | 124 |
| Lampiran 19 Surat Penyebaran Kuesioner Penelitian..... | 125 |
| Lampiran 20 Lembar Persetujuan Menjadi Informan..... | 126 |
| Lampiran 21 SK Pembimbing..... | 127 |
| Lampiran 22 Kartu Partisipan Sempro..... | 128 |
| Lampiran 23 Kartu Bimbingan | 130 |
| Lampiran 24 Hasil Turnitin..... | 131 |
| Lampiran 25 Hasil Wawancara Atasan | 132 |
| Lampiran 26 Hasil Wawancara Karyawan..... | 150 |
| Lampiran 27 Dokumentasi Wawancara | 157 |
| Lampiran 28 Daftar Riwayat Hidup..... | 158 |

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sinde Multi Kemasindo “

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat dalam memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 dan 2 yang sudah memberikan saran dan kritik
5. Bapak Tinus Taran Baren selaku Spv. HRD di PT Sinde Multi Kemasindo yang telah memberikan izin dan riset dalam penulisan skripsi ini.
6. Antonia Felicia selaku Staf Admin di PT Sinde Multi Kemasindo yang telah membantu memberikan data perusahaan dalam penulisan skripsi ini.

7. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Amat Cukup dan pintu surgaku Ibunda Sri Maryati. Terima kasih atas pengorbanan dan tulus kasih, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, tetapi mampu senantiasa memberikan yang terbaik tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Bapak dan Ibu sehat panjang umur dan bahagia selalu.
8. Untuk saudaraku yang tidak kalah penting kehadirannya, Adik Shidiq Nugraha. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis telah mendukung, menghibur, dan mengajarkan arti kesabaran.
9. Sahabat tercinta saya, Sholehot Umi Abi (Kak Cintami, Nurul, Nanda, Juni, dan Della). Terima kasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga untuk penulis selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi *moment* yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita memutih dan sukses terus untuk kita semua.
10. Teman-teman seperjuangan saya Syawwa Alfina, Divana Asha, Diana Anggraeni, Rizky Adnan. Terima kasih selalu *mensupport* dan bersedia mendengarkan keluh kesah jalannya skripsi, dan tentunya saya berterimakasih atas segala hal yang telah dilakukan guna meningkatkan semangat saat jalannya skripsi.
11. Teman satu bimbingan, Nadia Putri Salsabila yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa ada yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar karya ilmiah ini dapat menjadi lebih baik daripada sebelumnya, Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Wassalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Bekasi, 12 Agustus 2024

Penulis

Leni Marlina Putri

NPM 41183402200009

Lampiran 24 Hasil Turnitin

Leni marlina

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 32% | 29% | 19% | 19% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|-----------|---|------------|
| 1 | Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper | 1 % |
| 2 | etheses.uin-malang.ac.id Internet Source | 1 % |
| 3 | repository.unismabekasi.ac.id Internet Source | 1 % |
| 4 | library.polmed.ac.id Internet Source | 1 % |
| 5 | Submitted to Universitas Nasional Student Paper | 1 % |
| 6 | lib.unnes.ac.id Internet Source | 1 % |
| 7 | repositori.usu.ac.id Internet Source | 1 % |
| 8 | repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source | 1 % |
| 9 | jurnal.pancabudi.ac.id Internet Source | 1 % |
| 10 | repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source | 1 % |
| 11 | eprints.unpam.ac.id Internet Source | 1 % |
| 12 | rama.unimal.ac.id Internet Source | 1 % |