

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Aflisyahrin. M. (2019). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*.

Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Djamal. M. (2015). *Paradigma Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.

Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Emzir. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Depok: Raja

Grafindo Persada.

Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan*

Implementasinya). Yogyakarta: Gava Media.

Moleong. L. J. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja

Rosdakarya.

Pasolong, H. (2013). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.

Robbins, S, P. 2003. *Perilaku Organisasi (Jilid I)*. Edisi Alih Bahasa. Jakarta: PT

Indeks Kelompok Gramedia.

Sawir. M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*.

Sleman: Deepublish.

Sedarmayanti. (2004). *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik”*. Bandung:

CV. Mandar Maju.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sulistiyani, T.A. (2011). *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media. Tangkillisan, H.N. S. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia WidiaSarana Indonesia.

Sumarto, H.S.J. (2003). *Inovasi Partisipasi dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Jurnal:

Alirman, N., & Harahap, T. K. (2016). *Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Dan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu)* (Doctoral dissertation, Riau University). p.

AlJufry, M. M. (2022). Penerapan Pelaksanaan *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik: (Studi Kasus Di Kantor Desa Kebonagung Sidoarjo). Praja observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469), 2(05), p.76-81.

Azan, A. R., Hanif, A., & Fitr, A. T. (2021). Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), p. 39-46.

- Cahyono, D. P., & Indartuti, E. (2022). Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance*: Suatu Studi Tentang SILOKDES di Desa Mancon Kecamatan Wilangan Kabupaten Nganjuk. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 2(05), p. 56-61.
- Darmi, T. (2016). Penerapan Prinsip *Good Governance* Untuk Layanan Publik. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 4(2), p. 97-102.
- Dewi, R. C., & Suparno, S. (2022). Mewujudkan *Good Governance* melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), p. 78-90.
- Duri, R., Harahap, R. H., & Isnaini, I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil) Kabupaten Gayo Lues. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5(1), p. 685-696.
- Fahmi, A. K., Dewi, W. M., Wulandari, C., & Akhni, G. N. (2023). Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil) Kabupaten Magelang. *JDKP Jurnal Desentralisasi dan Kebijakan Publik*, 4(2), p. 108-118.
- Hamid, S. H. (2022). Analisis Implementasi *Good Governance* Pada Pelayanan Publik di Kecamatan Rapocini Kota Makasar. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 1(2), p. 24-38.
- Hasyim, M. H., Purnamasari, H., & Priyanti, E. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kecamatan Jatibarang

Kabupaten Indramayu. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(2), p. 365-370.

Istiqomah, I. P., Djumiarti, T., & Afrizal, T. (2022). Analisis Praktik Good Governance dalam Reformasi Manajemen Pelayanan Pertanahan Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(4), p.314-334.

Juliarso, A. (2019). Analisis implementasi e-government dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik pada pemerintah daerah kabupaten ciamis. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), p.10-15.

Kumorotomo, W. (1996). Meningkatkan Kinerja BUMN: Antiipasi Terhadap Kompetisi dan Kebijakan Deregulasi. *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)*, 1(1), p. 44-59.

Pradya, A. A. (2023). Implementasi Program Pelanduk Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam" 45" Bekasi). p. 3-12.

Putra, F. P., Suherman, A., & Firdayani, F. (2023). Inovasi Pelayanan E-Ktp Berbasis Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(2), p.328-338.

Rauf, A., & Andriyani, D. (2023). Analisis Implementasi *Good Governance* terhadap Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Kota Palembang. *Jurnal Studi Pemerintahan Dan Akuntabilitas*, 2(2), p. 99-108.

Rohman, A., Hanafi, Y., & Hardianto, W. T. (2019). Penerapan prinsip-prinsip *Good Governance* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Reformasi*, 9(2), p. 153-160.

Sabrina, N. (2018). Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi di Bidang Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(2), p. 108-114.

Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan *Good Governance* melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6. p.

Surur, A. M., & Cholifah, K. N. (2018). Penerapan *Good Governance* pada Kepengurusan Pondok Pesantren Putri Al-Amien. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 9(2), p. 261-274.

Tomuka, S. (2013). Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* dalam pelayanan publik di Kecamatan Girian Kota Bitung. *Jurnal eksekutif*, 2(1), p. 1-15.

Widanti, N. P. T. (2022). Konsep *Good Governance* dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), p. 73-85.

Yulanda, A., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Program Identitas Kependudukan Digital dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Kependudukan di Indonesia. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), p. 414-424.

Yuliyanti, F., Radjikan, R., & Santoso, T. (2022). Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik: Studi Kasus di Kantor Kecamatan Karang Kabupaten Trenggalek Jawa Timur. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(3), p. 1288-1293.

Zafira, S. A., & Hertati, D. (2023). Pendampingan Pelayanan Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Rungkut Kidul Guna Meningkatkan Pelayanan Adminduk Berbasis Digital. *Dedikasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), p. 144-152.

Zainudin, Z. Kinerja Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tawaeli Kota Palu. *Katalogis*, 3(5). p. 15-22.

Peraturan:

Indonesia. Pemerintah Pusat. (2006). Undang- Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Indonesia. Pemerintah Pusat. (2009). Undang- Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Indonesia. Pemerintah Pusat. (2014). Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.

Kementerian Dalam Negeri. (2022). Pemendagri No. 72 Tahun 2022. Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.

Skripsi/Tesis/Disertasi:

Pradya, A. A. (2023). Implementasi Program Pelanduk Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam" 45" Bekasi).

Artikel Online:

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Diakses 15 September 2024. <https://disdukcipil.bekasikota.go.id/#>

Gatracom. Diakses 25 September 2024. https://www.gatra.com/news-550861-regional-batal-didemo-disdukcipil-kota-bekasi-jelaskan-kebutuhan-fingerprint-untuk-e-ktp.html#google_vignette

Sindo News. Cara membuat KTP digital dari HP. Diakses 25 September 2024. <https://infografis.sindonews.com/photo/22233/cara-membuat-ktp-digital-dari-hp-dan-persyaratannya-1680295328>

Youtube. Fasilitas Disdukcipil Kota Bekasi. Diakses 26 September 2024. <https://www.youtube.com/watch?v=s75HBf5oQ0>