

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dikemukakan dalam penelitian ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Iklim komunikasi yang positif dapat mengembangkan dimensi yang esensial, organisasi dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Iklim komunikasi organisasi yang ada di PT, Mandom Indonesia Tbk sudah melibatkan antara atasan dan bawahan dalam pembuatan keputusan bersama, kepercayaan yang diberikan atasan kepada bawahan, dukungan organisasi kepada karyawan, perhatian dan keinginan anggota organisasi untuk kinerja tinggi.
2. Faktor yang menjadi penyebab keinginan karyawan meninggalkan perusahaan (*Turnover intention*) diantaranya adalah: a. Kepuasan kerja; b. Beban Kerja; dan c. Pengembangan karir. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor yang mejadi peyebab keinginan berpindah kerja (*Turnover Intention*) PT. Mandom Indonesia Tbk yaitu tentang kurangnya pengembangan karir yang dilakukan secara sukarela. Pengembangan karir yang tidak memadai atau kurangnya inisiatif perusahaan dalam menyediakan program-program pengembangan dapat menyebabkan karyawan merasa terhambat dalam mencapai tujuan karir mereka. Hal ini dapat meningkatkan keinginan mereka untuk mencari peluang di tempat lain yang menawarkan jenjang karir yang lebih jelas dan mendukung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti bermaksud memberikan saran bagi perusahaan maupun peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian serupa, disarankan untuk memperbanyak Informan dan *Key informan* sehingga hasil yang diperoleh lebih banyak dan mendalam.
2. Bagi perusahaan diharapkan dapat melakukan survei kepuasan karyawan secara berkala dan tindak lanjuti hasilnya dengan tindakan yang nyata. *Feedback* dari karyawan dapat digunakan untuk meningkatkan program pengembangan karir lebih baik.
3. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas lain yang memungkinkan dapat mendukung adanya pengembangan karir.