

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada jaman sekarang ini manusia harus dihadapkan dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi dan informasi yang cepat dan mudah. Oleh karena itu perkembangan teknologi tersebut bukan hanya dimanfaatkan oleh diri sendiri saja melainkan harus berguna juga untuk masyarakat, seperti Jasa Laundry yang berkembang pesat beberapa tahun belakangan ini, hal ini dipengaruhi oleh gaya hidup masyarakat yang serba instan dengan ditunjang oleh makin baiknya tingkat pendapatan masyarakat yang membuat jenis Jasa Laundry ini makin diminati oleh masyarakat perkotaan maupun pedesaan.

Laundry adalah adalah proses pencucian suatu benda dengan jalan menghilangkan partikel-partikel atau pengotor yang tidak diinginkan dari benda tersebut sehingga diperoleh keadaan semula dari benda yang bersangkutan untuk tujuan yang di inginkan (Anisa et al., 2022). Bisnis laundry merupakan salah satu bentuk bisnis perdagangan jasa yang banyak dimintai oleh masyarakat. Jasa laundry saat ini berkembang sangat pesat dan banyak diminati, mulai dari menjadi pelanggan atau pun menjadi pemilik laundry. Dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai media dalam pengembangan usaha juga dapat mempermudah proses pekerjaan. Banyak dari pengusaha kelas menengah ke atas dalam proses usahanya didukung dengan sistem yang sangat baik sehingga mendapatkan hasil yang efektif dan lebih efisien.

Tetapi hingga saat ini jasa pelayanan laundry masih banyak yang menggunakan sistem yang manual dalam pengelolaan datanya yang tentunya memiliki kelamahan, diantaranya ialah tidak tercatatnya data pelanggan dengan rapi, sulit menemukan data pelanggan, menyita waktu dalam melakukan transaksi dan laporan. Pengolahan data secara manual, mempunyai kelemahan. Selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karna kemungkinan terjadi kesalahan, maka karena itu dengan di buatnya Aplikasi laundry yang akan mempermudah setiap transaksi dan penginputan data. Menurut (Irawan et al., 2022) kualitas pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak.

Berdasarkan penelitian yang sudah dibuat dari (Puspitasari & Noviyanti, 2020), Unit-unit proses yang telah diintegrasikan diuji dengan antarmuka yang sudah dibuat sehingga pengujian ini dimaksud untuk menguji sistem perangkat lunak. Berdasarkan hasil pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan owner dan para pegawai, didapatkan kondisi bahwa owner mencatat atau menginput data pegawai untuk di sampaikan ke masing-masing bagian yang bertanggung jawab kemudian data tersebut di olah dengan cara manual. Kebutuhan pengguna berfungsi untuk mengetahui kebutuhan dari masing-masing pengguna yang berhubungan langsung dengan program aplikasi sehingga dapat sesuai dengan apa yang dibutuhkan.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk membantu para Usaha Laundry dalam melakukan proses mengelola data transaksi laundry dan membantu pelanggan dalam memperoleh informasi laundry dengan membuat “Aplikasi Transaksi Jasa Laundry Berbasis Java”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Sering terjadi keliruan atau duplikasi data pelanggan saat menulis penulis di buku laporan ataupun hilangnya data pelanggan.
2. Sering terjadi kesalahan informasi yang disampaikan pegawai laundry kepada pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa dalam pembatasan masalah, antara lain :

1. Aplikasi yang dibuat meliputi proses pengguna, pelanggan, jenis cucian, order masuk, transaksi, dan laporan.
2. Aplikasi ini menggunakan database MySQL.

3. Program untuk membuat sistem ini menggunakan *Integrated Development Environment* (IDE) Netbeans.

1.4 Tujuan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membangun sistem aplikasi jasa laundry dalam pengelolaan data dan transaksi dengan pelanggan menggunakan bahasa pemrograman java.

1.5 Manfaat

Dalam penelitian ini, memiliki manfaat antara lain :

1. Dengan adanya aplikasi dapat membuat laporan lebih efektif dan efisien bagi owner dan pegawai.
2. Dengan adanya aplikasi akan menjadikan jasa laundry lebih baik lagi untuk pelayanan pada pelanggan.
3. Aplikasi ini dapat melakukan proses transaksi antara pegawai dan pelanggan.
4. Aplikasi ini dapat cetak struk dan laporan hasil jasa laundry.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam pemahaman tugas akhir ini maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN:

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI:

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan mengenai tinjauan pustaka yang dapat dijadikan pertimbangan dan kaidah-kaidah teoritis.

BAB III RANCANG BANGUN SISTEM:

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan bagaimana penulisan tugas akhir yang mampu menjelaskan langkah-langkah awal sampai akhir penulisan yaitu mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, sampai hasil akhir penulisan yang diinginkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN:

Dalam bab ini berisi tentang bagian ini dituliskan secara rinci pelaksanaan kegiatan dalam mencapai hasil penulisan serta pembahasan mengenai penulisan terkait.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN:

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan kesimpulan yang diperoleh dan saran pengembangan dalam penulisan tugas akhir.