


LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat Permohonan Izin Penelitian

	<p>UNIVERSITAS ISLAM "45" FAKULTAS KOMUNIKASI, SAstra DAN BAHASA <small>Jl. Cut Meutia No. 83 Bekasi 17113 Telp. (021) 8801027, 8802015, 8808851-52 Ext. 139 Fax. (021) 8801192</small></p>
---	--

Nomor	: 175/FKSB/SE/DKN/I/2022	Bekasi, 03 Januari 2022
Lampiran	: -	
Perihal	: Permohonan Izin Penelitian Skripsi	

Kepada Yth.
Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi
di
Tempat

Dengan hormat,


Teriring salam dan do'a kami sampaikan semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada kita dalam menjalankan aktifitas sehari-hari.

Bersama surat ini kami Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam "45" Bekasi mengajukan ijin melakukan penelitian bagi mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi atas nama :

No.	Nama	NPM	Minat Konsentrasi
1	Cicih	41182037180084	Public Relations

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Dekan




Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom
NRP : 45.1.03.12.2012.029

Surat / lembar pengesahan ini sesuai dengan tercetak. Untuk melihat validasi surat, silakan scan QR Code atau kunjungi <https://wan.fsbunismabekasi.id/>

Lampiran 2

Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
 Desa Sukanahi Kecamatan Cikarang Pusat
 Telp. 021-89970065, 021-89970129 Fax. 021 89970064
 Email : badankesbangpol_kab.bekasi@yahoo.com
BEKASI

Bekasi, 7 Januari 2022

<p>Nomor : 070/ 23 /Bakesbangpol/2022 Sifat : Biasa Lampiran : - Perihal : <u>Surat Keterangan Penelitian</u></p>	<p>Kepada Yth. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kab. Bekasi Di- BEKASI</p>
--	---

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi Nomor Surat:175/FKSB/SE/DKNN/2022, tanggal 3 Januari 2022 perihal: Permohonan Izin Penelitian Skripsi, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa:

N a m a	: CICIH
Tempat/Tg! Lahir	: Bekasi, 01-05-1999
NPM	: 41182037180084
Jenjang/ Program Studi	: Strata Satu (S.1)/ Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Komunikasi, Sastra dan Bahasa
Perguruan Tinggi / Universitas	: Universitas Islam "45"(UNISMA) Bekasi
Agama	: Islam
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat Rumah	: Kp. Kebon Kopi RT.002/RW.001 Kel/Ds. Sukadami Kec. Cikarang Selatan Kab. Bekasi
No. Telp/ HP / Email	: 0895-3336-23648

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka penyusunan skripsi (S-1) yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimp'in, adapun waktu pelaksanaan mulai tanggal 7 Januari s/d 31 Maret 2022, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan topik masalah/tujuan akademik;
4. Apabila diatas tanggal 31 Maret 2022 kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditunjukan kepada Plt. Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Plt. Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan, tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian agar maklum terimakasih.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN BEKASI
 Ka.Bid. Politik Dalam Negeri



H. ABDUL MUZID, S.Ag., M.M.
 Pembina
 NIP. 19701116 200212 1 001

Tembusan, disampaikan kepada :

1. Yth. Plt. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
2. Yth. Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam "45" Bekasi;
3. Yth. Yang bersangkutan.

Lampiran 3

Dokumentasi Penelitian



Foto bersama *Key Informan*



Foto bersama Informan 1



Foto bersama Informan 2



Foto bersama Informan 3

Lampiran 4

Bukti wawancara via *Online*

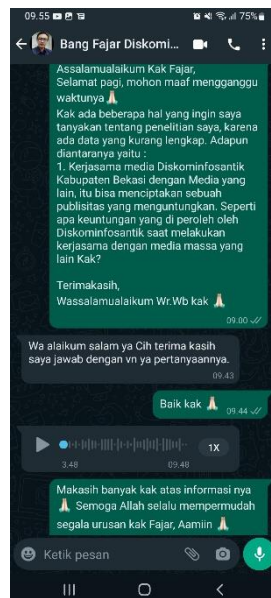
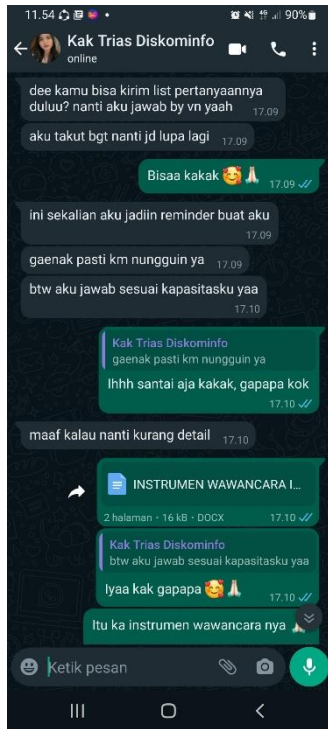


Foto *Screenshot* wawancara bersama informan via *online*.

Lampiran 5

Hasil Wawancara Dengan *Key Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA *KEY INFORMAN*

Wawancara dilakukan dengan tatap muka

Tanggal Wawancara : Kamis, 19 Mei 2022.
 Tempat Wawancara : Diskominfosantik Kabupaten Bekasi
 Pewawancara : Cicih
Key Informan : Dr. Iwan Eli Setiawan, S.Kom, MM, MH.
 Jabatan : Kepala Seksi Penyedia Informasi dan
 Komunikasi Publik Diskominfosantik Kabupaten
 Bekasi.

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi yang di sebarluaskan di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Key Informan</i>	Ya ee,, ini sih berdasarkan peraturan dari Kemen Kominfo tentang kehumasan. Bahwa memang, eeh,, disana dijelaskan bahwa setiap kegiatan di Pemerintah itu harus disampaikan kepada masyarakat dan itulah tugas dan fungsi kehumasan pemerintah daerah kab Bekasi. Di semua instansi, ya disemua instansi misalnya di pengadilan, dikejaksaan, di polres, di pengadilan agama, itu ada namanya kehumasan. Nah kehumasan itu, nah yang menjelaskan kepada masyarakat dan kita itu salah satu bagian dari eee,,prinsip-prinsip kehumasan, seperti itu.”
Peneliti	Apa tanggapan Bapak, tentang Opini negatif dari masyarakat mengenai program kerja atau kegiatan pemerintah daerah yang belum sesuai dengan keinginan masyarakat, yang dikeluhkan di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
<i>Key Informan</i>	“Kalau di media online kami di Bekasi kab eee,, kita itu kehumasan jadi memang informasinya satu arah tidak ada feedback, tapi kalau di media sosial kami pasti ada feedback dari masyarakat. Apapun misalnya dari sebuah kebijakan itu,, eee,,

	<p>ada yang tidak berkenan atau kurang berkenan atau mungkin mereka punya persepsi bahwa misalnya, jalan A ini ada jalan B, itu kenapa gak dibangun jalan B yang memang masyarakat butuhkan gitu, atau pembangunan pasar ini, eee,, lebih dibutuhkan. Nah itukan memang bagian dari sebuah kebijakan public yang telah dirumuskan oleh kami dan memang dari sebuah kebijakan itu kita mengambil mayoritas manfaat terbesar dan pasti akan mengganggu eee,, masyarakat juga yang minoritas kecil. Seperti misalnya kita membangun, atau misalnya Satpol PP melakukan penggusuran terhadap perumahan rumah-rumah liar di bantaran Kalimalang, karena itu memang kepemilikan nya adalah tanah misalnya tanah Pemda atau tanah PUPR dalam kaitan ini tanah pengairan dan itukan fungsi pemanfaatannya memang bukan untuk perumahan tapi untuk normalisasi kali dan itu pasti dalam pelaksanaan kebijakannya pasti ada pro dan kontra yang pro adalah masyarakat secara mayoritas butuh misalnya kali itu kan harus di normalisasi kalau engga di normalisasi pasti banjir, kalau misalnya kita memberikannya bangunan liar eee,, orang bangunan liarnya senang mungkin, tapi kosekuensinya banjir. Nah kita berdasarkan hukum bahwa kebijakan ini pasti tidak semuanya menerima. Seperti walaupun orang dibangun liarnya punya KTP Indonesia yang punya hak untuk tinggal menetap di Indonesia tapi bukan disitu lokasinya. Nah pemerintah ini lah yang mengatur semuanya dengan kebijakan yang dimilikinya, sesuai dengan kapasitasnya masing-masing.”</p>
Peneliti	<p>Adakah Strategi Khusus yang dilakukan oleh Bapak selaku Humas atau Kepala Seksi (Penyedia Informasi dan Komunikasi Publik) Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dalam membentuk opini publik negatif menjadi positif di media online Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?</p>
Key Informan	<p>Jadi memang kita engga ee,, karna Kabupaten Bekasi itu hampir 4 juta penduduk yak an, kita kan engga langsung mungkin satu persatu. Jadi kita namanya ada sistem di Diskominfoantik sendiri namanya intelegen media, intelegen sosial media inilah yang mendeteksi apabila ada curhatan, atau apa misalnya keluhan dari masyarakat kabupaten Bekasi, dari beberapa itukan nanti jadi feedback nah tuh, ee,, viral dalam konteks masih standar ya, masih bisa dikendalikan. Misalnya, oh ini ternyata masyarakat kabupaten Bekasi ini mengeluhkan pelayanan KTP yang kurang responsive, nah kita kan ke record semuanya. Dari situlah kita memberikan surat ke instansi-instansi, misalnya pembuatan surat keterangan waris, misal instansi kecamatan X, sulit untuk membuat surat keterangan waris. Misalnya</p>

	<p>almarhum pemilik tanahnya yang ada ahli warisnya, kan ahli waris tidak bisa tanda tangan jual beli, yang nulis nya sudah meninggal, misalnya pada proses jual beli tanah gitu. Kan itu butuh, butuh apa namanya surat keterangan waris yang diproses lagi menjadi ee,, fatwa waris di pengadilan Agama. Dan itu tahap-tahap itukan adalah salah satu dari fungsi layanan. Kalau misalnya pelayanan itu disampaikan di media dan ketauan sama kita, nanti kita akan buat surat kecamatan X itu. Eee,, ini pak kekurangan nya mohon diperbaiki ataupun nanti diklarifikasi. Karnakan kita juga dalam proses pelayanan itukan banyak pihak atau mungkin misalnya, masyarakat tersebut mengeluhkan masalah nya, namun kita lihat dulu apa masalah nya baik itu di media sosial seperti facebook twitter atau dimana, disosial media dia berkeluh aja, tapi kan di kecamatan itu sendiri pasti ada punya alasan lain, misalnya surat keterangan dari desa, RT, RW saja belum ada, bagaimana mau dibuat, gitu. Terus banyak hal hal seperti itu.</p>
Peneliti	Adakah kerjasama antara Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dengan media massa yang lain dalam proses publikasi suatu berita atau informasi?
Key Informan	Kerjasama media kita ada, eee,, mungkin bisa 150 media kurang lebih ya,, karena tentatik. Karena media-media mainstream yang utama seperti JakTv terus Republika, dan selevel nya itu Jawapost dan lainnya sudah bekerja sama, untuk eee,, publikasi kehumasan kita.
Peneliti	Lalu untuk media online Diskominfoantik sendiri yang sampai saat ini sangat aktif dalam penyebaran informasi itu apa saja pak?
Key Informan	Media yang sekarang itu basis teks dan basis video itu yang pasti di bekasikab.go.id di kolom berita, nah disitu eee,, kita sangat update karena memang banyak kejadian di pemda itu yang harus kita cover. Media online kita ada tiga, ada bekasikab yang berbasis teks disana juga ada video, lalu ada wibawa mukti tv, ada juga radio wibawa mukti yang berbasis radio streaming atau online. Untuk media online seperti instagram, facebook, dan yang lainnya itu masih bekasikab, jadi itu adalah kanal kita untuk ke media sosial untuk mempublikasikan berita-berita yang ada di <i>bekasikab.go.id</i>
Peneliti	Dalam pembuatan berita tentu harus dibuat semenarik mungkin, agar bisa menarik perhatian audiensi, lalu bagaimana Diskominfoantik Kabupaten Bekasi membuat suatu berita agar

	bisa menarik perhatian audiensi sehingga dapat menciptakan publisitas yang menguntungkan?
Key Informan	Kalau media media biasa itu kan pasti menulis judul yang bombastis, ya kan. Yang aneh gitu, padahal isinya biasa saja. Seperti misalnya, berita-berita artis, selebrity yang bombastis gitu. Ya kalau kita menjelaskan hasil dari sebuah kebijakan dari pemerintah daerah, apa adanya sih kita mah. Cuma memang ee,, bahasanya itu baku, dan segment audiens kita itu berbeda dari masyarakat biasanya karena pasti segment pembaca kita itu eee,, orang-orang yang memang memiliki perhatian lebih kepada sebuah kebijakan pemerintah, sebenarnya luas segment nya bukan hanya segment hiburan juga segment serius, jadi misalnya yang dipastikan orang-orang yang berkepentingan atas kabupaten Bekasi, misal investor di kawasan, atau ekspatriat jepang, ekspatriat korea yaa yang ingin mentahui kabupaten Bekasi kebijakan nya dia bisa lihat di websitenya.
Peneliti	Adakah kampanye yang dilakukan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi untuk membujuk atau mempengaruhi masyarakat melalui teknik sugesti persuasi untuk mengunggah opini publik agar lebih memahami mengenai program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi yang di sebar luaskan di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
Key Informan	Kampanye kanal kita kemungkinan yang paling terdepan yaitu videotron, dan juga website bekasikab.go.id. jadi semuanya juga ada di posisi masing-masing yang penting berfungsi dengan baik. Jadi videotron segment nya orang dijalan. Kampanye terakhir itu kita kampanye tentang covid, tentang bahaya covid, menjelaskan bahaya covid atau segala macam, karena pada saat beberapa dua tahun atau setahun kebelakang ini kan, eee,, covid sekarang sudah landai ya, kalau tahun-tahun lalu kan covid tinggi tapi kedisiplinan masyarakat untuk menggunakan masker, kedisiplinan masyarakat untuk vaksin juga kan pada dua tahun awal-awal masih renggang, juga kan ada issue, misal vaksin nya ada dari dna yang tidak halal, atau segala macam jadi khawatir itu, takut issue-issue kaya gitu kita counter dengan pihak yang berwenang dalam hal ini gugus tugas covid, dari kapolres dan juga Kadinkes. Jadi eee,, bagaimana ini masyarakat sadar akan bahaya covid dan dia melakukan tindakan-tindakan perpektif, pakai masker, cuci tangan, jaga jarak dan lain-lain, sebelum pada saat itu memang pada tinggi-tinggi nya dan kalau sekarang kan sudah mulai landai.

Peneliti	Untuk mengantisipasi terjadinya berita negatif yang kurang menguntungkan bagi Diskominfoantik Kabupaten Bekasi, seperti opini negatif dari masyarakat. Adakah strategi argumentasi yang disiapkan oleh Diskominfoantik Kabupaten Bekasi seperti Data dan Fakta terhadap informasi atau berita yang sudah disebarluaskan? Jika memang ada, biasanya Data dan Fakta itu berbentuk seperti apa saja?
Key Informan	Disini tidak, kita itu rejenalisir ya, karena kan satu persatu mah kan banyak, ya orang boleh chat apa aja seperti di facebook atau segala macam gitu. Tapi kita ada sistem namanya intelegent sosial media, nah dari situ kita bisa mengambil kesimpulan, kita bisa menjelaskan wadah khalayak ee,, masyarakat agar berita negative itu bisa di counter dengan jawaban. Misalnya covid, covidkan waktu awal-awal diberitakan negative masalah vaksin, vaksin kan awal nya ada yang tidak halal dari China apa segala macam, tapi kita mengcounter bahwa kepentingan untuk vaksin ini adalah untuk kesehatan, untuk tidak menyebar luaskan lebih lanjut virusnya terus untuk menyelamatkan manula dan orang-orang beresiko berbahaya pada saat terkena covid, atau orang-orang yang memiliki penyakit bawaan, penyakit jantung kah, apa gula darah, dan kalau terkena covid itu akan makin parah. Dan bahaya tersebut memang sudah berdasarkan dengan data dan faktanya.
Peneliti	Selaku Humas Diskominfoantik, Bagaimana cara Bapak mengemukakan suatu fakta yang jelas dan juga rasional dalam mengubah opini publik melalui berita atau statement yang dipublikasikan?
Key Informan	Kalau fakta itu kan berdasarkan ketentuan yang berlaku, fakta itu lawan kata dari hoaks atau berita bohong atau fitnah atau apa segala macam. Ketentuan-ketentuan hoaks dan fitnah itu diatur secara pidana di Undang-Undang Informasi dan Transaksi elektronik, itu beberapa pasal, hampir ada 20 pasal itu ya kurang lebih 20 pasal itu yang mengatur tentang ee,, pemberitaan tentang hoaks. Jadi berita-berita hoaks itu sudah di atur dengan jelas oleh Undang-Undang. Dan fakta pun artinya sudah jelas ya di atur oleh Undang-Undang, jadi ee,,kita menyampaikan fakta itu adalah keharusan dan kewajiban. Kalau misalnya kita menyampaikan suatu hoaks malah aneh, kehumasan urusannya nanti di yang diatur dalam Undang-Undang ITE.
Peneliti	Dalam menjaga <i>image</i> instansi, adakah strategi yang dilakukan oleh Bapak selaku Humas Diskominfoantik Kabupaten Bekasi

	agar dapat menciptakan hubungan yang baik antara pemerintahan daerah dengan masyarakat?
Key Informan	Pada dasarnya kita kehumasan ya hubungan masyarakat, berarti yang lebih penting adalah komunikasi. Pada, nah masyarakatkan kemungkinan besar dimasyarakat itu mengkritisi terkait kebijakan pemerintah daerah, pasti itu dikritisi, apakah itu di kritisi masalah anggaran, pelaksanaan anggaran, terus pasca pelaksanaan anggaran, dan evaluasi segala macam nya, masyarakat pasti memandang itu semua. Nah kita ini menjelaskan, ini fakta-faktanya, kita tidak melanggar hukum, nih kita melaksanakan asas-asas umum pemerintahan yang baik, itu ada ketentuannya asas-asas pemerintahan umum yang baik. Dan semua itu pasti kita komunikasi ke masyarakat di media-media online Diskominfoantik Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Bagaimana Humas menciptakan hubungan baik juga menampilkan kepedulian terhadap lingkungan sosial masyarakat Kabupaten Bekasi?
Key Informan	Eem,, itu memang keberadaan kita. Fungsi kehumasan itu memang itu, kalau misalnya saya sebagai juga pejabat kehumasan diskominfoantik adalah bertujuan bagaimana target kerja saya itu tujuannya adalah meminimalisir pemberitaan-pemberitaan yang negatif, agar menjadi positif. Karena setiap kebijakan pasti ada eee,, ada yang terkena dampak negatif ada yang terkena dampak positif. Contoh aja misalnya pembangunan jalan, dalam proses pembangunan jalankan eee,, masyarakat yang kena gusuran kan mungkin minta penggantian yang layak, ketentuan yang layak kan, persepsi yang layak kan berbeda-beda. Misalkan yang layak satu meter satu juta, ada juga yang layak satu meter sepuluh juta, ada juga dua puluh juta, nah kan dipemerintahkan ada baselinenya sendiri sesuai NJOP kebebasan itu, nah dan ternyata NJOP dan harga pasar, sedangkan survey harga pasar ternyata satu juta, ya kan mau gak mau, akhirnya dibebaskan satu juta, nah itu yang diatas satu juta kan pasti kan opininya negative, wah pemerintahan nih gak baik nih, tapi kan manfaatnya dari adanya jalan itu kita bisa menguraikan kemacetan, ada orang misalnya melahirkan bisa cepet ke rumah sakit dengan adanya jalan itu.
Peneliti	Apakah opini negatif masyarakat dapat terbentuk menjadi opini yang positif setelah melakukan beragam strategi tersebut?
Key Informan	“Bisa terbentuk, karnakan sebenarnya gini jadi kita itu menyambungkan dua belah pihak kehumasan ini, kita ini jalur

	<p>komunikasi. Dua belah pihak, pihak pertama adalah pihak pembuat dan pelaksana kebijakan yaitu SKPD-SKPD terkait, pihak kedua adalah objek dari kebijakan tersebut atau penerima kebijakan tersebut yaitu masyarakat. Kalau misalnya ada komunikasi yang negatif, itu karena ada ketidak sinkronan antara pemberi kebijakan sebagai subjek kebijakan dengan penerima kebijakan sebagai objek kebijakan itu gak ada komunikasi kata nyambungannya. Nah kita sebagai humas, kita bisa mendeteksi apa namanya perasaan atau pemikiran dari masyarakat melalui intelligence media sosial lalu kita sampaikan kepada pemberi kebijakan, apa saja yang seharusnya diperbaiki, misalnya perbaikannya oh ini bukan wilayah kita, karena kan wilayah kita itu kan diurus pemerintah itu ada Undang-Undang tentang pembagian urusan antar pemerintah pusat Provinsi dan Kabupaten. Misalnya jalan, jalan industry itu adalah wilayah provinsi dari Cikarang sampai Cibusah, misalnya itu jalannya jelek, kita gak bisa masuk kesitu Kabupaten, karena itu kewenangan dari Provinsi ataupun jalan pantura dari Bekasi Kota sampai Karawang, nah itu misalnya jalannya macet atau apa segala macam, nah itu bukan wilayah kita, itu mah wilayah eee,, jadi kita harus menjelaskan gitu, kalau memang kan taunya keluhan nya harusnya ke pemerintah provinsi ataupun memang kalau misalnya memang itu ada kondisi di kita berarti harus ada perbaikan, seperti itu.</p>
<p>Informan</p>	<p>Apa rencana kedepan yang dilakukan oleh Bapak selaku Humas Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dalam menjaga eksistensi dan citra positif khususnya di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?</p>
<p>Key Informan</p>	<p>Ya memang sesuai dengan kebijakan pemerintah pusat, dalam hal ini kemenkominfo kita ini, kanal-kanal kita ini sudah ada cukup lengkap ya, pertama kanal website, kedua tv streaming, radio streaming, lalu video tron, dan itupun masih dalam pengembangan misalnya di titik-titik tertentu seperti keramaian, kalau misalnya ada kebijakan politis atau kebijakan dari pimpinan tertinggi, misalnya dibutuhkan videotron baru di titik-titik yang paling ramai yang paling efektif untuk menyampaikan informasi mungkin bisa dibuat itu, atau pun tidak di videotron eee,, kami Diskominfoantik akan memperluas LPPL Tv lembaga penyiaran publik lokal.</p>

Lampiran 6 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan dengan tatap muka

Tanggal Wawancara : Kamis, 02 Juni 2022
 Tempat Wawancara : Sekolah Harapan Abadi
 Pewawancara : Cicih
Informan : Ade Suryani, S.Pd.
 Pekerjaan : Guru

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Eee,, Menurut saya sangat penting memberikan informasi dari pemerintah daerah kepada masyarakat tentang kinerja pemerintah itu sangat penting supaya masyarakatnya tau.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan di Media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Kalau secara keseluruhan menurut saya eee,,belum yah. Karena kan ruangnya pun mungkin terbatas kalau di ee,, apa,, secara online. Alangkah lebih baik apabila masyarakat langsung diperlihatkan apa mungkin melalui media tv karena tidak semua masyarakat menggunakan media sosial kalau menurut saya.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa anda akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Untuk media online saya sendiri kalau saya biasa nya kalau untuk hiburan si suka lihat instagram ya, tapi kalau mencari informasi-informasi penting saya buka websitenya.

Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Mungkin kalau informasi yang tersaji di media sosial gak seluruhnya yah. Mungkin ada beberapa yang hanya terlihat (ooh ini kurang, itu kurang) tapi mungkin ada lagi yang kelebihan yang tidak terlihat di media sosial tersebut. Ya mungkin kita harus mencari tahu lagi lebih dalam, apa mungkin lewat website nya atau mungkin kita cari informasi dari ee,, apa namanya media yang lain, media online, media cetak itu bisa saja kan. Jadi kalau tanggapan negative pasti ada cuma mungkin kita bijaksana saja menyikapinya. Apalagi kan sekarang banyak ee,, penyebaran hoaks ya yang tidak bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya, jadi sebagai pengguna media sosial ya harus ee,, lebih banyak mencari tahu informasi.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Kalau menurut saya sih memang harusnya seperti itu ya neng ya, jadi setiap department atau apalagi pemerintahan harus bekerjasama memang dengan kalangan media, entah itu media elektronik, atau media cetak, supaya masyarakat itu lebih tau informasi atau kegiatan-kegiatan oleh pemerintah daerah Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Ee,, menurut saya ada beberapa informasi yang memang saya tertarik ingin tau ya, jadi biasanya saya suka buka tuh. Seperti kemarin akan dimulai pelebaran jalan di Jalan Raya Serang Cibarusah, itu kan kebetulan dekat rumah saya. Jadi saya ee,, buka websitenya dan buka media sosialnya ternyata ada disana dan mungkin karena saya asli warga situ merasa bangga juga didatengi oleh pejabat daerah terutama bupati Bekasi baru ya, gitu. Sampai saat ini menurut saya Diskominfoantik baik dalam menyampai berita atau informasi tentang kabupaten Bekasi.

Peneliti	Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Kalau yang baru-baru ini lihat si di sosial media instagram Kabupaten Bekasi itu mengajak menjaga kebersihan lingkungan ya. Yang ibu lihat itu bapak Bupati langsung turun tangan tuh untuk mengajak masyarakat membersihkan lingkungan sekitar ya seperti gorong-gorong, teras jalan, bagus sih menurut ibu, jadi mengajak dan mencontohkan para pemimpin itu kepada masyarakat untuk tidak segan membersihkan lingkungannya masing-masing
Peneliti	Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan, vaksinasi dan juga tertib terhadap anjuran pemerintah pada saat Covid-19, dapat diikuti oleh masyarakat?
Informan	Ee,, harapan ibu si sebagai masyarakat sebetulnya harus ya dikarenakan memang berdampak baik, positif. Ee,, dari membersihkan lingkungan itu dampak positif nya banyak jadi seharusnya masyarakat pun juga sadar ternyata pemimpin kita saja mencontohkan ya itu balik lagi ke masyarakatnya sendiri. Semoga yang diberikan informasi atau kegiatan yang dicontohkan itu bisa membawa dampak juga ke masyarakat, harapannya seperti itu neng.
Peneliti	Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?
Informan	Ee,, karena ibu baru ya mengikuti sosial media nya Diskominfosantik itu baru-baru ini jadi menurut ibu lumayan cukup membantu tetapi mungkin kedepan nya harus digalakan lagi informasi yang ada di media sosial, dikarenakan sekarang masyarakat sekarang semuanya ee,, berada di gadget ya. Kalau untuk memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta itu sudah pasti ya, karena Diskominfosantik itu kan media sosial nya milik pemerintahan daerah juga, pasti informasi yang disajikan sudah berdasarkan fakta dan data nya.
Peneliti	Dengan menjaga komunikasi yang baik, Humas Diskominfosantik Kabupaten Bekasi selalu berupaya untuk terus mengkomunikasikan segala kebijakan pemerintah daerah di media <i>onlinenya</i> , biasanya komunikasi seperti apa yang anda lakukan dengan pihak Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?

<i>Informan</i>	Belum, sampai saat ini belum pernah sih. Cuma paling hanya membaca saja.
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Ee, pernah pernah saya pernah lihat beberapa kali ya mengenai seperti lingkungan kan yah, seperti pembersihan lingkungan setempat dari kecamatan-kecamatan lain yang di kabupaten Bekasi ada juga yang mungkin penanaman pohon di daerah mana yang ada di kabupaten Bekasi saya pernah lihat beberapa kali sih, terus tentang covid gencer ya informasi diberikan ya ee,, mengenai covid didaerah kabupaten Bekasi dan penanganannya.
Peneliti	Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan keperdulian terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Ee,, iya sedikit banyak pasti mempengaruhi ya neng. Mempengaruhi ee,, opini masyarakat ya neng, yang tadinya tidak tau jadi tau, yang tadinya beranggapan negatif bisa menjadi positif gitu ya, sedikit banyak pasti berpengaruh dengan adanya media tersebut.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
<i>Informan</i>	Sudah tepat sih menurut saya, karena masyarakat sekarang kan lebih senang memegang gadget ya handphonenya sendiri ya untuk mencari apapun itu. Jadi menurut saya dengan adanya Diskominfosantik membantu sekali masyarakat, jadi gak susah-susah mencari apa harus kemana, harus kemana, kita tinggal membuka saja situs nya.

Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Ee,, harapan saya sebagai masyarakat kabupaten Bekasi saya apresiasi sekali dengan pemerintah daerah ya yang selama ini sudah membangun kabupaten Bekasi ee,, dengan baik dan harapan nya si semoga kabupaten Bekasi tetap bisa lebih baik ya, maju, bisa memprakaryakan warga Bekasi nya sendiri, jadi jangan warga luarnya saja yang bisa membangun Bekasi, justru warga bekasi sendiri bisa berkontribusi untuk membangun Kabupaten Bekasi itu sendiri.

Lampiran 7 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan dengan tatap muka

Tanggal Wawancara : Minggu, 05 Juni 2022
 Tempat Wawancara : Rumah Pak Irman
 Pewawancara : Cicih
Informan : Irman Hernadi, S.E.
 Pekerjaan : Pegawai BPN Kabupaten Bekasi.

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Saya sebagai masyarakat, bahwa informasi itu penting karena sebagai masyarakat Kabupaten Bekasi pasti kita butuh mengetahui informasi terbaru tentang program apa saja nih yang dikerjakan oleh pemerintah kabupaten Bekasi maupun pusat.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Ya mungkin di Diskominfosantik itu sudah cukup baik lah dengan jelas, karena informasi tersebut bisa membantu bagi masyarakat atau dari masyarakat bawah sampai menengahlah, itu aja si.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa Bapak/ Ibu akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Paling saya cuma buka di instagram aja, kalau yang lain nya saya belum tau lah, belum sampe tau apa aja aplikasi apa saja saya belum cukup tau lah.

Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Karena tidak semua masyarakat tahu, untuk saat ini tuh mungkin opini masyarakat ada yang sampai beropini di media sosial tuh karena kurang di buka atau di cari-cari lagi informasi terbaru nya tentang kegiatan atau program kerja pemerintah yang sudah terlaksana.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Ya saya kan, karena sekarang jaman nya digital mungkin ya saya buka-buka saja nih aplikasi instagram eh ada Diskominfoantik kabupaten Bekasi, ya mungkin berita di media online itu sangat jelas lah, terus caption nya juga rapih dan pasti postingan-postingan tersebut sudah berdasarkan fakta jadi kita bisa terhindar dari hoaks.
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?
Informan	Iya ada juga sih, kampanye tentang Covid, tentang bersih-bersih lingkungan, seperti sungai CBL, sungai-sungai yang itu lah mungkin sekarang kan bupati nya baru ya. Sekarang tuh ada pengerukan sampah ya, ada tuh Diskominfoantik memberikan informasi tersebut, suka lihat saya, itu lah.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfoantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
Informan	Untuk Diskominfoantik saat ini ya tepat lah Diskominfo, kalau mencari di digital yang lain takutnya hoaks nanti. Diskominfoantik kan memberikan informasi tentang daerah setempat dan mungkin media-media nya bakal tepat lah dan yang terjadi di kabupaten Bekasi seperti apa lah, apakah terjadi kebakaran, terjadi adanya korupsi, atau pengerukan sampah lingkungan, banyak lah seperti itu.

Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Harapan nya ya mungkin lebih baik lagi, lebih bagus lagi cara menyampaikan ke masyarakat untuk dinas itu, ya mungkin dari saya mah lebih jujur, lebih cepat dalam menyampaikan informasi ke masyarakat, dan tidak membesar-besarkan hal-hal yang kecil.

Lampiran 8 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan dengan tatap muka

Tanggal Wawancara : Senin, 06 Juni 2022
 Tempat Wawancara : Rumah Ayu
 Pewawancara : Cicih
Informan : Ayu Lestari
 Pekerjaan : Mahasiswa

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Menurut saya penting, karena kita itu harus update ya gimana si kemajuan pemerintahan kabupaten bekasi.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Menurut saya iya karena dalam postingan itu sudah cukup jelas dan kalo misalnya ada gambar itu bener-bener menarik gitu loh menarik perhatian kita untuk baca gitu, selain dari gambar ya dari video terus dari caption juga itu cukup baik si lugas juga.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa Bapak/ Ibu akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Kalo saya lebih ke instagram sih tapi ga jarang juga saya buka di facebook juga, karena kan instagram selalu update suka ada story nya juga.

Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Ya mungkin menurut tanggapan saya itu, masyarakat yang beropini negative itu di media online Diskominfoantik Kabupaten Bekasi, kan gak Cuma satu atau dua masyarakat doang ya kak, banyak banget. Mungkin ee,, salah satu dari mereka yang beropini seperti itu mungkin mereka belum update lagi terhadap berita yang baru. Mungkin dia juga gak mengikuti berita-berita nya gitu, misalnya Diskominfoantik baru merencanakan nih, dia baru melihat postingan itu mungkin belum melihat postingan selanjutnya mengenai progress kerjanya atau apa yang dilakukan ee,, selanjutnya, seperti itu sih kak.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Kalau menurut saya dengan melakukan kerjasama dengan media massa yang lain itu baik, karena semakin banyak media yang <i>upload</i> atau bekerjasama dengan kita (Diskominfoantik) menyampaikan informasi melalui akun mereka masing-masing ya berartikan informasi kita juga akan semakin banyak yang membaca kan bukan dari <i>followers</i> kita aja itu daerah kita aja tapi dari masyarakat lain juga baca.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Iya saya tertarik di media online Diskominfo karena selain dari caption nya yang jelas gitu ya kak, dari gambarnya aja memperjelas isi berita itu loh iya dan juga pastinya sudah berdasarkan fakta.
Peneliti	Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Ya pertama kan tentang kampanye covid ya kak, kita disuruh tetap dirumah aja gitu kan, terus gak boleh kemana-mana bahkan setelah covid kana da kampanye lagi tuh gerakan vaksin kan, kita juga di minta untuk vaksin satu, dua dan juga vaksin booster

	<p>kan, itu salah satu kampanye yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Bekasi tuh. Terus kampanye yang terbaru yang saya lihat dari postingan Diskominfoantik kabupaten Bekasi itu, dia itu tentang penyuluhan atau mengajak masyarakat untuk ee,, membersihkan saluran air gitu kak, jadi peduli dengan lingkungan sekitar juga apalagi sekarang kan musim hujan ya kak, jadi penting banget nih buat kita bersihin saluran air, salah satu bentuk kampanye nya bagus banget si menurut aku.</p>
Peneliti	<p>Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya melakukan vaksinasi dan juga tertib terhadap anjuran pemerintah pada saat Covid-19, dapat diikuti oleh masyarakat?</p>
Informan	<p>Kalau saya sendiri ya saya mengikuti anjuran pemerintah ya, karena saya juga kan takut juga ya terkena covid. Apalagi saya tinggal sama orang tua gitukan.</p>
Peneliti	<p>Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?</p>
Informan	<p>Sesuai sih ya, kalau menurut saya sudah sesuai.</p>
Peneliti	<p>Dengan menjaga komunikasi yang baik, Humas Diskominfoantik Kabupaten Bekasi selalu berupaya untuk terus mengkomunikasikan segala kebijakan pemerintah daerah di media <i>onlinenya</i>, biasanya komunikasi seperti apa yang anda lakukan dengan pihak Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?</p>
Informan	<p>Kalau saya sih pernah sekali tuh kaya komen gitu loh kak dari <i>postingannya</i>, Cuma sekali doang waktu itu. Ee,, respon dari Diskominfoantik cukup baik dan cepat juga sih kak.</p>
Peneliti	<p>Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?</p>
Informan	<p>Waktu itu saya lihat <i>postingannya</i>, si Diskominfoantik ini memberikan informasi seputar bersih-bersih selokan, itu kan salah satu upaya peduli terhadap lingkungan juga si menurut saya.</p>
Peneliti	<p>Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan keperdulian</p>

	terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Menurut saya iya, kita juga mungkin dilapangan seperti ini tapi setelah kita lihat berita di <i>online</i> atau di instagram nya kita juga tau nih apa sih yang sebenarnya pemerintah lakukan.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
<i>Informan</i>	Menurut saya sudah, jadi semua berita itu yang saya lihat dari postingan nya itu apa yang terjadi atau apa yang direncanakan itu udah di update semua sih kak disitu.
Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Tanggapan saya untuk kedepan nya untuk Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, postingan lebih di percepat gitu loh kak, maksudnya segala informasi itu harus selalu update gitu ya, ee,, terus menurut saya Diskominfosantik ini harus memberikan tanggapan atau membalas komentar-komentar dari para netizen atau masyarakat mengenai apa yang mereka keluhkan gitu loh kak.

Lampiran 9 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan secara *online*.

Tanggal Wawancara : Selasa, 07 Juni 2022
 Tempat Wawancara : Telepon *by* WhatsApp (*online*)
 Pewawancara : Cicih
Informan : Fajar Chaidir Qurrota A'yun, S.Pd.
 Pekerjaan : *Staff* Media Sosial sekaligus Wartawan
 Diskominfosantik Kabupaten Bekasi.

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Penting, karena informasi-informasi yang kaitan nya dengan kegiatan program kerja ataupun pembangunan yang memang telah dijalankan atau rencanakan oleh pemerintah daerah itu ee,, sangat penting untuk disebar luaskan ke masyarakat khususnya melalui saluran media yang ada di Diskominfosantik yaitu melalui website, terus sosial media, youtube, dan sejenisnya seperti radio, tv, gitu.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Kalau menurut saya sih, kalau tersampaikan dengan baik dan jelas ee,, memang kalau dilihat hari ini ee,,belum banyak ya masyarakat yang memang punya keinginan untuk mengakses apa, informasi kaitan dengan kebijakan-kebijakan pemerintah daerah, yang dalam hal ini pemerintah kabupaten Bekasi, ee,, juga masih sedikit kan ee,, apa namanya masyarakat kita yang memang pengen tau gitu apa saja info-info tentang pembangunan atau program-program pemerintahan. lalu kalau untuk informasi tersampaikan dengan baik dan jelas ya, menurut saya dari sisi saya sebagai Diskominfosantik gitu, menurut kami

	bahwa itu sudah kami upayakan untuk disampaikan dan disebarluaskan ke khalayak luas, mengenai kejelasan sih menurut saya sudah jelas kalau masyarakatnya mau mengakses segala informasi nya di berbagai media online Diskominfoantik.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa anda akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
Informan	Website, sosial media yang meliputi instagram, facebook, twitter, terus youtube juga.
Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Ya jelas pasti ada kesenjangan antara fakta sama ide. Menurut saya yang namanya ide, ide di pikiran kita atau di undang-undang dengan fakta nya kan berbeda gitu pasti ada kesenjangan disitu. Maksudnya kritik-kritik yang hari ini di lontarkan baik disalurkan di kanal media sosial, entah itu di youtube gitu kan menurut saya memang ya dinamika antara pemerintah dan masyarakat jadi kan harus ada penyeimbang juga yang mengkritik gitu, ee,, memang kalau kita bicara fakta memang masih banyak yang perlu di bereskan gitu khususnya sama pemerintah daerah lah. Ee,, sampai kapan pun antara fakta dan undang-undang yang dalam hal ini kan kalau pemerintahan menjalankan undang-undang ya, undang-undang dengan fakta akan terus berlainan dan masyarakat itu memang ya salah satu tugasnya mengkritik, mengkritik itu kan bagian dari mengingatkan ci, menurut saya ya itu bagus-bagus aja gitu.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Pertama bahwa kerjasama media yang di Diskominfoantik itu, berfungsi agar program-program terus kegiatan-kegiatan yang memang direncanakan Kabupaten Bekasi itu bisa tersampaikan ke khalayak luas dalam hal ini melalui media. Terus yang kedua juga ee,, dengan proses diseminasi informasi yang dilakukan oleh media-media mitra dan juga media-media lain yang mengutip berita-berita kita, itu akan menimbulkan satu interaksi antara pemerintah dengan masyarakat gitu. Jadi masyarakat

	<p>biasanya juga memberikan <i>feedback</i>, pertanyaan-pertanyaan itu dengan cara mereka komentar di akun-akun sosial media kita atau langsung bertanya dalam bentuk pesan di sosial media. Misalnya kaitan dengan (hari ini sedang ada PPDB) kemarin saya baru jawab soal soal yang ditanyakan itu melalui <i>instagram</i>, kapan PPDB? Terus kita kasih informasinya dari sumber dinas pendidikan. Terus juga untuk berita itu, memang kita banyak juga di kutip sama media-media lokal dan nasional gitu, ya meskipun tanpa menyantumkan sumber tapi dari pandangan kehumasan itu bisa diuntungkan kita, karena apa yang kita sampaikan melalui website bekasikab itu bisa secara langsung tersampaikan kepada khalayak atau masyarakat yang lebih luas bahkan bukan cuma masyarakat Bekasi mungkin yang akan membaca dari kerjasama media itu, jadi masyarakat luas bekasipun bisa membaca biasanya kaya gitu, nah itu menurut saya sependek pengetahuan saya tentang keuntungan yang diperoleh, jadi dari sisi kehumasan kita diuntungkan dengan penyebaran atau disimenasi informasi yang dilakukan oleh mitra media atau media-media yang mengutip secara langsung berita-berita program-program yang sudah di produksi oleh kita Diskominfosantik, seperti itu.”</p>
<p>Peneliti</p>	<p>Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?</p>
<p>Informan</p>	<p>Kalau kebanyakan si, ya kalau secara jujur memang jarang si yang tertarik membaca informasi-informasi yang terkait pemerintahan ya, karena di satu sisi kan agenda nya seremonial gitu pemerintahan, ya membosankan gitu. Kecuali isu-isu yang tadi saya katakana populis itu, di bekasikab juga beda gitu kan disitu ada tuh pembaca berapa kali di klik gitu berapa kali dibaca, memang beda kalau hal-hal yang berkaitan dengan isu-isu umum dan isu-isu populer kaya misalnya limbah kaya dikali itu rame, terus isu-isu tentang pengangguran, isu-isu tentang kemiskinan yang kaya gitu. Kalau soal tertarik, masyarakat itu kan biasanya lebih suka ke berita atau informasi yang bentuk nya visual gitu seperti video, kalau untuk membaca itu minat dari masyarakat nya sedikit secara umum masih kurang gitu kalau menurut saya.</p>
<p>Peneliti</p>	<p>Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?</p>

Informan	Ya banyak, seperti mengkampanyekan kebersihan karena salah satu faktor masyarakat industry adalah soal kebersihan lingkungan ya entah itu sifatnya sampah (tumpukan-tumpukan sampah) atau yang sifatnya misalnya sungai yang kena limbah, itu sekarang kita sedang coba menginformasikan juga ke masyarakat bahwa pemerintah punya kepedulian atas kebersihan lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi, kaya kemarin Bupati langsung ke sungai terus ada beberapa pabrik yang diberi sanksi, kan dia bertahap ada sanksi administrative terus ada sanksi hukum gitu. Ada beberapa perusahaan yang memang sudah ditegur langsung oleh Bupati gitu, ini kan upaya nya mengurangi limbah. Terus ada lomba kampung bersih yang sekarang dilaksanakan sampai nanti ulang tahun Bekasi, itu dalam rangka mengkampanye kan masyarakat agar tertib lingkungan, jadi yang Bupati nilai itu bukan hanya saat dikontrol ke bawah pada saat dipenjirian kebawah itu bersih tapi bagaimana sistem pengelolaan sampah nya, terus juga keindahan lingkungan nya, sistem nya gitu yang dinilai, nah jadi ini kita juga jadi bagian menginformasikan itu ke masyarakat.
Peneliti	Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya menjaga kebersihan, masyarakat antusias dalam menanggapi hal tersebut?
Informan	Ada beberapa kecamatan-kecamatan yang sudah melakukan itu, ya beberapa instagramnya mereka aktif juga. Ee., jadi lomba itu tingkatan RW supaya dengan tujuan bahwa semua masyarakat dari kalangan bawah sampai atas, selain ada momentum hari jadi Bekasi ini juga untuk kedepan nya supaya masyarakat sadar kepada lingkungan gitu, nah ini diikuti oleh RW-RW baik itu dikampung atau di perumahan gitu, nah mereka akan mengikuti lomba itu sampai ke tingkat Kabupaten. Jadi mungkin nanti goals nya mungkin ada RW atau kampong percontohan yang memang sistem pengelolaan kebersihan nya itu ketika dinilai bagus gitu. Jadi ada ini loh kampung yang bersih yang bisa di contoh sama warga-warga yang lain.
Peneliti	Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?
Informan	Betul sesuai dengan data, namun ada kalanya kan kita juga ngasih informasi-informasi yang menarik gitu kan. Ya mungkin dari sisi konten-konten agak lebih sedikit dari faktanya. Tapi itu bukan tujuannya untuk penyebaran hoaks tapi untuk masyarakat agar mau baca pesan kita gitu. Jadi informasi itu dibungkus supaya lebih menarik gitu namun isinya tetap sama.

Peneliti	Menjaga hubungan baik antara pemerintah daerah dengan masyarakat dilakukan dengan cara berkomunikasi, seperti memberikan informasi, lalu menyediakan kolom khusus aspirasi warga. Menurut kakak, apakah pada kolom aspirasi warga yang ada di website itu merupakan bentuk komunikasi?
Informan	Wah iya sangat, bahkan langsung itu mah. Belum tentu semua kepala daerah atau pemerintah daerah punya program yang seperti itu ci, bahkan itu jarang banget. Ya ini menurut saya luar biasa sih, ini merupakan bentuk komunikasi langsung loh dan kita jadi salah satu saluran medianya yang nyampein itu, pemerintah daerah hari ini sudah membuka ruang loh dengan masyarakat untuk beraudiensi langsung dengan pemerintah daerah, dan Diskominfosantik disitu menjadi bagian yang menginformasikan itu. Kaya gitu si. Kita itu kan punya fungsi, pertama menjawab apa yang sudah dilakukan pemerintah daerah ya kan, Bupati yang punya kebijakan dan kita jadi SKPD yang memang menginformasikan itu, yang kedua bahwa tidak semua pertanyaan atau opini masyarakat kita jawab karena itu bisa menimbulkan kesalahpahaman dan salah data ci ketika itu belum dilakukan. Bahkan biasanya saya juga suka jawab di instagram (ya, ditunggu aja ya kak nanti akan kami tangani) kaya gitu kaya gitu. Ada hal yang gak semua pertanyaan itu dijawab gitu, apalagi ini logikanya logika pemerintahan ada hal yang ketika itu sudah dilaksanakan baru bisa kita jawab ke masyarakat, nah karena kan Diskominfosantik punya kewenangannya hanya memberikan informasi yang sudah berjalan nih di masyarakat dan masyarakat tau itu, dan masyarakat juga kadang banyak yang gak tau kalau itu kewenangannya provinsi, kewenangannya nasional, kadang kan masyarakat kepengen pemerintah daerah ikut andil disitu, sementara kita kan juga punya keterbatasan anggaran.
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?
Informan	Banyak, sering banget kita apa namanya kita post isu-isu yang berkaitan dengan lingkungan. Kaya kemarin aja kan, pak PJ Bupati itu sekarang sudah mengintruksikan ke Dinas lingkungan hidup kabupaten Bekasi untuk kalau ada masyarakat yang melihat entah itu oknum pengusaha pabrik ataupun masyarakat yang memang membuang limbah ke kali atau membuang sampah di sarana umum kaya kemarin ada di stasiun tambun tuh yang ketangkap, sama satpol pp kan karena kan satpol pp kan tugasnya penegak perda, dan memang sudah ada perdanya juga, dan itu kita publikasi dari Diskominfosantik itu, itukan bagian

	dari kita mengedukasi masyarakat supaya sadar akan lingkungan gitu.”
Peneliti	Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan kepedulian terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
Informan	Bisa, bisa bisa. Masyarakat itu kebanyakan butuh sesuatu yang kongkrit ya, salah satunya ee,, menyampaikan data dan fakta. Hari ini sudah banyak komen-komen di instagram Diskominfosantik yang positif gitu, kaya kalau kita <i>posting</i> perbaikan jalan atau apa ee,, penuntasan penanggulangan kemiskinan entah itu infrastruktur yang dibenahi, banyak masyarakat sudah berkomentar (Alhamdulillah, semoga jalan yang ini juga bisa dibetulin ya pak) mereka apresiasi sekaligus mereka juga punya tanggapan yang lebih. Karena yang namanya masyarakat pasti punya harapan yang terus menerus kan sama pemerintah, kaya gitu. Menurut saya ini jadi fenomena bahwa opini masyarakat terhadap pemerintah di zaman pimpinan PJ Bupati sekarang itu semakin baik, mulai punya rasa kepercayaan lah. Itukan merupakan bentuk perubahan opini juga ya ke masyarakat, yang sebelumnya cuma kritik doang kan, ini mah udah mulai apresiasi dan udah mulai punya harapan gitu ke pemerintah. Dan ini salah satu bentuk fenomenal perubahan opini publik ke pemerintah daerah, gitu si menurut saya.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
Informan	Karena yang pertama dalam konsep kerja, kita itu menjangkau sampai ketinggian desa. Dalam arti dari dinas-dinas, kecamatan, sampai tingkat desa kita itu di haruskan bagaimana caranya program-program pemerintah daerah ditingkatan Kabupaten sampai camat terus dilanjut sampai kepala desa itu bisa terpublikasi gitu di media kita, jadi ee,, menurut saya sudah tepat lah, karena itu tadi alasannya karena kita dari tingkatan desa sampai daerah sudah ada yang namanya kerja diseminasi informasi, kaya gitu sih.

Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Harapan saya sebagai masyarakat menurut saya sebenarnya lebih mampu untuk dikemas semenarik mungkin si, kita pun masih berupaya untuk kedepan bagaimana menyampaikan inovasi menyampaikan informasi public ini agar lebih lentur gitu, ya kalau kita lihatkan gaya-gaya pak Gubernur misalkan Ridwan Kamil, misalkan PJ Bupati yang sekarang itu, menurut saya udah lentur gitu, mereka udah engga terlalu formal banget di media sosial, bahkan mungkin bisa terjadi perbedaan dengan mereka yang di media sosial yang begitu ramah, sering lawak gitu, nah kalau Diskominfosantik itu aslinya ramah tapi kalau di media sosial kaku banget gitu, jadi menurut saya pengen ya si santai gitu.

Lampiran 10 Hasil Wawancara *Informan*.

LAMPIRAN

Wawancara dilakukan dengan tatap muka

Tanggal Wawancara : Kamis, 07 Juli 2022
 Tempat Wawancara : Rumah *Informan*
 Pewawancara : Cicih
Informan : Umar Wirahadi Kusuma
 Pekerjaan : Mahasiswa

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Menurut saya sih perlu, karena sebagai warga Kabupaten Bekasi harus tau program dari pemerintah tuh apa aja dan program kedepan nya apa aja dan terlaksana.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan di Media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Sudah cukup baik dan jelas.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa Bapak/ Ibu akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Instagram sih.
Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?

Informan	Gini ya kak, menurut saya kan setiap orang pasti punya pandangan atau opininya masing-masing. Jadi pasti semua orang tuh pandangnya berbeda-beda, mungkin yang beropini negative terhadap pemerintahan itu dia mempunyai pengalaman buruk atau belum melihat kinerja bagusnya Kabupaten Bekasi ini gimana.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Menurut saya memperluas kerjasama sama media massa yang lain sangat sangat bagus, karena informasi yang disampaikan itu pasti jaringannya luas dan otomatis bisa terbuka kedepannya.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Menurut saya yang saya lihat dari media sosialnya sangat menarik sih, mulai dari beritanya menarik, judulnya sama beritanya tersusun sehingga membuat masyarakat bisa lebih memahami lah, lebih paham terhadap apa yang disampaikan.
Peneliti	Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Yang saya lihat sih dari media sosialnya ada kak, ya terutama pas pandemi Covid kemarin, mereka tuh di media sosialnya sangat gencar memberi tahu masyarakat tentang pentingnya menjaga jarak, terus informasi vaksin yang buka dimana, lalu seperti itulah banyak, mereka selalu mengedukasi masyarakat pentingnya vaksin dan kemudahan-kemudahan yang bisa didapatkan.
Peneliti	Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya melakukan vaksinasi dan juga tertib terhadap anjuran pemerintah pada saat Covid-19, dapat diikuti oleh masyarakat?
Informan	Menurut saya sih, bakal mau kak. Karena disitu lewat media sosialnya sangat sangat jelas, terarah, dan memberi tahu pentingnya apa serta memberikan informasi tentang tempat vaksin, seperti itu.
Peneliti	Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?

Informan	Sudah tercapai menurut saya, Diskominfosantik itu kan menurut saya media sosial yang resmi di pemerintah. Jadi mereka gak mungkin lah menyebarkan berita-berita hoaks atau berita-berita bohong kepada masyarakatnya, jadi pasti mereka itu memberikan informasi sudah berdasarkan fakta dan melalui survey yang mereka lakukan dulu,
Peneliti	Dengan menjaga komunikasi yang baik, Humas Diskominfosantik Kabupaten Bekasi selalu berupaya untuk terus mengkomunikasikan segala kebijakan pemerintah daerah di media <i>onlinenya</i> , biasanya komunikasi seperti apa yang anda lakukan dengan pihak Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Paling saya komunikasinya melalui DM instagram saja kak
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?
Informan	Ee, pernah pernah saya pernah lihat beberapa kali ya mengenai seperti lingkungan kan yah, seperti pembersihan lingkungan setempat dari kecamatan-kecamatan lain yang di kabupaten Bekasi ada juga yang mungkin penanaman pohon di daerah mana yang ada di kabupaten Bekasi saya pernah lihat beberapa kali sih, terus tentang covid gencer ya informasi diberikan ya ee,, mengenai covid di daerah kabupaten Bekasi dan penanganannya.
Peneliti	Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan keperdulian terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
Informan	Menurut saya bisa sih kak, karena semua strategi yang mereka lakukan itu sesuai dengan apa yang memang seharusnya mereka lakukan.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber

	informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
<i>Informan</i>	Sudah tepat, karena informasinya terpercaya.
Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Semoga lebih baik lagi sih kedepan nya.

Lampiran 11 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan secara *online*

Tanggal Wawancara : Jum'at, 08 Juli 2022
 Tempat Wawancara : Telepon *by* WhatsApp
 Pewawancara : Cicih
Informan : Annisa Wulan Sari
 Pekerjaan : Mahasiswa

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Menurut awul sendiri si itu sangat penting ya kak, karena ee,, kita jadi tau nih informasi-informasi ee,, kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah di Kabupaten Bekasi
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Iya kak, kalau menurut awul sih itu sudah baik dan terarah ya informasi yang diberikan Diskominfosantik Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa Bapak/ Ibu akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
<i>Informan</i>	Kalau aku sendiri sih kak, aku lebih sering dapet informasi itu dari instagram. karena Diskominfosantik itu sendiri memang <i>update</i> banget, terus lengkap juga.
Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tarkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang

	menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Kalau menurut aku sendiri sih, ee itu tuh kurangnya literasi lanjutan dari masyarakat yah terhadap <i>update</i> berita pemerintah dan juga biasanya masyarakat yang beropini negatif itu karena punya rasa ketidak puasan terhadap program kerja pemerintah si kak menurut aja, jadi ada aja gitu yang menganggap pemerintah itu kurang, kurang, kurang terus. Gitu sih.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Kalau menurut saya sih ee, itu sudah bagus ya kak. Jadi yang tau informasi itu gak cuma orang-orang diwilayah tertentu saja, misalnya kaya di Kabupaten Bekasi, terus kaya kalau misalnya kita kerjasama sama ee,, media yang besar jadi apa yang ada di Kabupaten Bekasi itu pasti diketahui sama masyarakat luar Kabupaten Bekasi juga.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Kalau menurut awul sendiri sih, sudah cukup menarik perhatian audiens ya. Karena terlebih lagi kan ee,, desain nya itu juga terstruktur dan rapih, jadi para pembaca apalagi audiens yang ee,, lagi mencari informasi juga nyaman melihatnya gitu kak. Selain informasinya lengkap, desain nya juga bagus jadi nyaman dan audiens nya tertarik.
Peneliti	Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Kalau untuk kampanye sendiri sih, aku lihat nya itu kaya ini loh kak ee,, kampanye mengenai vaksinasi. Jadi secara gak langsung tuh pemerintah Kabupaten Bekasi ngasih informasi nih kaya mengajak masyarakat juga untuk ayo ikut vaksinasi. Karena kan literasi sama pengetahuan masyarakatkan juga aga aga gimana ya, kurang dan masih takut untuk vaksinasi. Jadi adanya informasi itu tuh sangat membantu banget untuk merubah pola pikir masyarakat untuk ikut vaksinasi, gitu sih kak menurut aku.
Peneliti	Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya melakukan vaksinasi dan juga tertib terhadap anjuran pemerintah pada saat Covid-19, dapat diikuti oleh masyarakat?

Informan	Kalau awul pantau nih ya kak, apalagi di daerah awul di setu emang awal nya tuh banyak banget masyarakat yang kurang untuk mau vaksinasi, nah tapi dengan adanya literasi itu awul sendiri ngajak orang lain untuk ayo dong vaksinasi karena awul juga ngeshare informasi itu sih ke orang lain.
Peneliti	Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?
Informan	Karena Diskominfosantik itu kan salah satu akun milik pemerintah Kabupaten Bekasi ya, kalau menurut awul sih itu informasi dan data nya udah sesuai.
Peneliti	Dengan menjaga komunikasi yang baik, Humas Diskominfosantik Kabupaten Bekasi selalu berupaya untuk terus mengkomunikasikan segala kebijakan pemerintah daerah di media <i>onlinenya</i> , biasanya komunikasi seperti apa yang anda lakukan dengan pihak Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Oke kak, kalau misalkan untuk interaksi sama pihak Diskominfosantik, awul si paling lewat instagram yak arena memang aktifnya disitu, tapi untuk sejauh ini si awul belum pernah melakukan ee,, komunikasi gitu sama pihak Diskominfosantik.
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait keperdulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?
Informan	Ee,, kalau awul sih kemarin kayanya lihat tentang ini deh kak, ee,, PJ Bupati Kabupaten Bekasi tuh turun langsung untuk meninjau terkait sampah di sungai itu sih kak, nah itukan termasuk keperdulian pemerintah daerah terhadap lingkungan.
Peneliti	Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan keperdulian terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?

<i>Informan</i>	Bisa sih kak, karena dengan upaya-upaya dan program kerja yang tadi udah kita bahas yang di informasikan di media <i>online</i> itu dapat membuka dan juga membuat opini masyarakat tuh ke pemerintah tuh yang tadinya negatif jadi positif kak.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
<i>Informan</i>	Sudah tepat kak.
Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Semoga Kabupaten Bekasi bisa terus berkembang menjadi lebih baik, dan Diskominfosantik terus selalu <i>update</i> terkait program kerja pemerintah.

Lampiran 12 Hasil Wawancara *Informan*.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Wawancara dilakukan secara *online*.

Tanggal Wawancara : Selasa, 07 Juni 2022
 Tempat Wawancara : Chat WhatsApp (*online*)
 Pewawancara : Cicih
Informan : Trias Adelins, S.Sos.
 Pekerjaan : Pegawai Kementerian Lingkungan Hidup dan
 Kehutanan

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apakah informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat? Jika memang iya, mengapa informasi itu penting untuk di ketahui?
<i>Informan</i>	Menurut saya, informasi tentang kegiatan atau program kerja pemerintah daerah Kabupaten Bekasi itu penting untuk diketahui oleh masyarakat. Hal ini diperlukan agar masyarakat dapat memantau dan menilai kinerja dari setiap kegiatan atau program kerja yang telah dilakukan oleh pemerintah daerah, apakah kegiatan atau program kerja tersebut berjalan dengan efektif atau tidak dan menjadi indikator untuk memperbaiki program kerja berikutnya yang akan dilakukan oleh pemerintah daerah Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Lalu apakah informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi, dapat tersampaikan dengan baik dan jelas?
<i>Informan</i>	Menurut saya, informasi yang telah disebarluaskan oleh Diskominfosantik Kabupaten Bekasi sudah tersampaikan dengan baik. Namun, belum semua masyarakat memperoleh informasi tersebut dengan jelas dan menyeluruh. Dari sisi diskominfosantik sudah berupaya untuk menyebarluaskan setiap informasi dari lingkup desa, kecamatan, hingga kabupaten melalui media social kabupaten Bekasi, namun perlu adanya

	evaluasi dalam penyebarluasan informasi tersebut untuk dikemas lebih menarik, sehingga menarik perhatian masyarakat.
Peneliti	Media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi apa saja yang biasa Bapak/ Ibu akses untuk mencari informasi atau berita tentang program kerja dan kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
Informan	Instagram dan website untuk saat ini.
Peneliti	Opini publik masyarakat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi terkait program kerja dan kegiatan pemerintah daerah tidak lah selalu positif, apa yang menyebabkan terjadinya opini negatif dari masyarakat di media <i>online</i> ?
Informan	Karena banyaknya media online, cetak, maupun elektronik yang juga marak untuk penyebarluaskan berita hoaks yang cepat beredar di masyarakat. Jadi, masyarakat mudah untuk memperoleh berita negative yang juga mencoreng instansi pemerintah daerah Kab. Bekasi.
Peneliti	Menurut anda, apakah bekerjasama antara Diskominfoantik dengan media massa yang lain dapat menciptakan publisitas informasi yang lebih baik bagi masyarakat?
Informan	Menurut saya bekerja sama dengan media massa yang lain menjadi sebuah hal yang perlu dilakukan. Tidak dapat dipungkiri bahwa bermitra dengan media massa yang lain menciptakan hubungan yang sifatnya dapat menguntungkan kedua belah pihak baik dari <i>exposure</i> maupun <i>engagement</i> , jika penyajian informasi tersebut dapat dikemas dengan baik dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat.
Peneliti	Apakah berita atau informasi yang disajikan di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi dapat menarik perhatian masyarakat untuk membaca berita tersebut?
Informan	Tidak terlalu menarik karena cenderung dari desain dan penyampaian informasi terlalu banyak narasi
Peneliti	Adakah informasi mengenai kampanye yang mengajak atau membujuk masyarakat untuk menjadi lebih baik, yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfoantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Mungkin bukan kampanye bahasanya, namun lebih ke arah persuasi atau ajakan dari instansi pemerintah terhadap suatu program kerja atau kegiatan yang tidak hanya tentang lingkungan, namun juga tentang kesehatan khususnya terkait

	kegiatan vaksinasi secara massif yang selalu dikabarkan secara <i>up to date day by day</i> oleh Diskominfosantik Kab. Bekasi.
Peneliti	Apakah setelah melihat informasi seperti kampanye yang mengajak masyarakat, seperti pentingnya menjaga kebersihan, melakukan vaksinasi dan juga tertib terhadap anjuran pemerintah pada saat Covid-19, dapat diikuti oleh masyarakat?
Informan	Diseminasi dalam penyebarluasan informasi baik yang sifatnya edukasi, ajakan, maupun arahan dari pemerintahan perlu terus dilakukan secara berkelanjutan untuk meningkatkan tingkat kesadaran masyarakat. Semakin banyak intensitas pemerintah dalam menyebarkan informasi yang dikemas dalam berbagai bentuk dan jenisnya, secara tidak langsung akan menjadikan masyarakat memperhatikan hal-hal yang menjadi <i>concern</i> pemerintah terhadap hal tersebut.
Peneliti	Memberikan informasi harus sesuai dengan data dan fakta, apakah hal tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat?
Informan	Tentu sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat. Masyarakat perlu mengetahui berjalannya sistem pemerintahan ini baik dari pusat hingga daerah yang akuntabel dan transparan, sehingga menciptakan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi meningkat. Hal tersebut akan berimplikasi positif terhadap tingkat kepatuhan masyarakat terhadap pemerintah juga.
Peneliti	Dengan menjaga komunikasi yang baik, Humas Diskominfosantik Kabupaten Bekasi selalu berupaya untuk terus mengkomunikasikan segala kebijakan pemerintah daerah di media <i>onlinenya</i> , biasanya komunikasi seperti apa yang anda lakukan dengan pihak Diskominfosantik Kabupaten Bekasi?
Informan	Secara personal, tidak ada komunikasi yang saya lakukan dengan pihak Diskominfosantik Kabupaten Bekasi. Namun, saya hanya memantau dari beberapa sosial media Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait informasi-informasi yang dipublikasikan dan mengetahui berita apa yang sedang hangat diperbincangkan di Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Apakah ada informasi yang anda lihat di media <i>online</i> Diskominfosantik Kabupaten Bekasi terkait kepedulian pemerintah daerah kepada lingkungan yang ada di Kabupaten Bekasi?

Informan	Tentu ada, kepedulian pemerintah daerah Kabupaten Bekasi bisa dilihat dari berbagai lini atau aspek. Saya bisa katakan dalam beberapa waktu belakangan ini, aspek lingkungan hidup, infrastruktur, maupun ekonomi sedang diperhatikan oleh pejabat daerah Kabupaten Bekasi khususnya PJ Bupati Bekasi yang gencar melakukan perbaikan infrastruktur, maupun menjalin kerja sama dengan perusahaan di Bekasi untuk membuka lebih banyak lagi lowongan pekerjaan bagi masyarakat Kabupaten Bekasi.
Peneliti	Setelah melakukan beragam strategi seperti, melakukan kerjasama dengan media massa yang lain, menyajikan informasi dengan menarik, mengajak masyarakat demi kebaikan bersama, memberikan informasi sesuai dengan data dan fakta, menjaga komunikasi dengan masyarakat, dan menciptakan kepedulian terhadap lingkungan, apakah keempat strategi itu dapat membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif terhadap pemerintah daerah Kabupaten Bekasi?
Informan	Berbagai upaya tersebut belum dapat dikatakan mampu membentuk opini masyarakat menjadi opini yang positif sepenuhnya. Tidak dapat dipungkiri bahwa akan selalu ada pihak yang kontra terhadap berjalannya sistem pemerintahan yang sudah ada. Hal ini menjadi sebuah hal yang lumrah sebagai bentuk kepedulian masyarakat terhadap pemerintah agar selalu tetap diawasi.
Peneliti	Menurut anda, apakah media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi tepat dijadikan sebagai tempat sumber informasi tentang segala program atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi? Jika sudah, berikan alasan nya dan jika belum, mengapa belum tepat?
Informan	Menurut saya, sebagai masyarakat yang kritis hendaknya kita dapat kritis dalam memilah dan menimbang suatu informasi yang beredar di masyarakat. Tidak semua kegiatan atau program kerja di Kabupaten Bekasi hanya berasal dari media online Diskominfosantik, namun juga dibagi ke Satuan Kerja Perangkat Daerah yang lain dimana masing-masing instansi punya tugas, pokok, dan fungsi masing-masing dalam menyebarluaskan informasi – informasi penting kepada masyarakat luas.
Peneliti	Apa harapan masyarakat Kabupaten Bekasi untuk kedepannya, mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik

	Kabupaten Bekasi tentang program kerja atau kegiatan pemerintah daerah Kabupaten Bekasi ?
<i>Informan</i>	Harapan masyarakat Kabupaten Bekasi mengenai informasi yang ada di media online Diskominfosantik Kabupaten Bekasi adalah lebih aktif dalam menyebarluaskan informasi dengan desain yang menarik baik melalui feeds, maupun instastory Instagram. Kemudian, lebih variatif dalam penyebarluasan informasi tidak hanya seputar berita Kabupaten Bekasi, namun juga <i>entertainmentnya</i> juga diperbanyak lagi.