

**PENGARUH PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN PRESTASI
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PADA PT
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Nadia Putri Salsabila
NPM: 41183402200086



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN PRESTASI KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG BEKASI

Tanggal: 18 September 2024

Oleh:

Nadia Putri Salsabila

NPM: 41183402200086

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN PRESTASI
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PADA
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
BEKASI**

Tanggal: 25 September 2024

Oleh:

Nadia Putri Salsabila

NPM: 41183402200086

Disetujui,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Putri Salsabila
NPM : 41183402200086
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Prestasi Kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 18 September 2024

Yang Menyatakan



Nadia Putri Salsabila

ABSTRAK

Nadia Putri Salsabila (41183402200086)

Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Prestasi Kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi

xvi + 127 halaman + 27 tabel + 3 gambar + 13 lampiran

Kata Kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja, Prestasi Kerja, Pengembangan Karier

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendidikan, pengalaman kerja, dan prestasi kerja terhadap pengembangan karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi. Sampel yang digunakan sebanyak 124 orang, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dan studi pustaka.

Hasil uji t menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karier dengan nilai t 3,928 > 1,979 t tabel dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Pengalaman kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap pengembangan karier dengan nilai t -0,199 < 1,979 t tabel dan tingkat signifikansi $0,842 > 0,05$. Prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karier dengan nilai t 2,758 > 1,979 t tabel dan tingkat signifikansi $0,007 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa pendidikan, pengalaman kerja, dan prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier dengan tingkat signifikansi $0,000, < 0,05$.

Nilai koefisien determinasi (*Adjusted square*) 0,236 menunjukkan bahwa pengaruh pendidikan, pengalaman kerja, dan prestasi kerja terhadap pengembangan karier 0,236 atau 23,6%, sedangkan sisanya 76,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka : 34 (2014 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan, Prestasi Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana manajemen (Strata satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-sebesarannya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. dan Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji.
5. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak Manajemen PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi yang sudah memberikan izin tempat untuk data penelitian. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh karyawan PT Bank Tabungan Negara

(Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, selalu memberikan motivasi, selalu menjadi pendengar yang baik, dan selalu mengapresiasi pencapaian anaknya, serta kasih sayang yang tak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk kakak-kakakku yang telah memberikan dukungan, memberikan motivasi dan menjadi pendengar yang baik kepada adiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk Geng Bismillah Hijrah (Allisa Fadia Rachma, Handini Pratami Hadianto, Hanum Fajri, dan Mawar Putri Suryaningsih) yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan bersama penulis sejak SMA.
9. Teruntuk Geng 4 *Girl's* (Aidah Rizka Ayuni, Andi Lucky Wira Nudawan, Annisa Cahya Amelia, dan Nur Wahyuni Permata Putri) yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Teruntuk Geng Trex (Arrifah Rohmawati, Ayu Risandhi, Devi Ayu Lestari, dan Putri Aulia Al Fatah) yang telah memberikan semangat, dukungan, serta candaan selama masa perkuliahan.
11. Teruntuk keluarga besar Paduan Suara Mahasiswa “Soeara Serajoe” yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis selama perkuliahan ini.
12. Teruntuk Leni Marlina Putri selaku teman bimbingan yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, dan telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan

kritik yang dapat membangun dalam penyempuraan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakaatuh

Bekasi, 18 September 2024

Nadia Putri Salsabila

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 14 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| 2.1 Pendidikan..... | 17 |
| 2.1.1 Pengertian pendidikan | 17 |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pendidikan | 18 |
| 2.1.3 Indikator Pendidikan..... | 18 |
| 2.2 Pengalaman Kerja | 19 |
| 2.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja..... | 19 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.2.2 | Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengalaman Kerja..... | 20 |
| 2.2.3 | Indikator Pengalaman Kerja | 20 |
| 2.3 | Prestasi Kerja | 21 |
| 2.3.1 | Pengertian Prestasi Kerja..... | 21 |
| 2.3.2 | Faktor-faktor yang Memengaruhi Pretasi Kerja | 22 |
| 2.3.3 | Indikator Pretasi Kerja | 22 |
| 2.4 | Pengembangan Karier | 23 |
| 2.4.1 | Pengertian Pengembangan Karier | 23 |
| 2.4.2 | Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengembangan Karier | 24 |
| 2.4.3 | Tujuan Pengembangan Karier | 25 |
| 2.4.4 | Indikator Pengembangan Karier..... | 25 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| 2.7 | Formulasi Hipotesis..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 37 |
| 3.1 | Metode Penelitian yang Digunakan | 37 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 37 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 40 |
| 3.5 | Teknik dan Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.6.1 | Variabel Pendidikan (X_1)..... | 42 |
| 3.6.2 | Variabel Pengalaman Kerja (X_2) | 43 |
| 3.6.3 | Variabel Prestasi Kerja (X_3)..... | 43 |

| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| 3.6.4 | Variabel Pengembangan Karier (Y)..... | 44 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 44 |
| 3.7.1 | Uji Validitas | 44 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas | 45 |
| 3.7.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 46 |
| 3.7.4 | Uji Hipotesis | 47 |
| 3.7.5 | Analisis Regresi Berganda..... | 48 |
| 3.7.6 | Koefisien Determinasi (KD)..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 50 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 50 |
| 4.1.1 | Profil Perusahaan..... | 50 |
| 4.1.2 | Visi & Misi Perusahaan..... | 50 |
| 4.1.3 | Deskripsi Data Responden | 51 |
| 4.2 | Uji Kualitas Data..... | 54 |
| 4.2.1 | Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 54 |
| 4.2.1.1 | Deskripsi Validitas Instrumen Pendidikan | 54 |
| 4.2.1.2 | Deskripsi Validitas Instrumen Pengalaman Kerja..... | 55 |
| 4.2.1.3 | Deskripsi Validitas Instrumen Prestasi Kerja..... | 55 |
| 4.2.1.4 | Deskripsi Validitas Instrumen Pengembangan Karier | 56 |
| 4.2.1.5 | Deskripsi Hasil Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.2.2 | Deskripsi Data Variabel Pendidikan | 58 |
| 4.2.3 | Deskripsi Data Variabel Pengalaman Kerja..... | 60 |
| 4.2.4 | Deskripsi Data Variabel Prestasi Kerja | 62 |
| 4.2.5 | Deskripsi Data Variabel Pengembangan Karier..... | 64 |

| | | |
|--------------------------------|--|----|
| 4.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 4.3.1 | Uji Normalitas | 67 |
| 4.3.2 | Uji Multikolinearitas | 68 |
| 4.3.3 | Uji Heteroskedastisitas | 68 |
| 4.4 | Hasil Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.4.1 | Uji t..... | 69 |
| 4.4.2 | Uji F..... | 70 |
| 4.5 | Uji Regresi Berganda..... | 71 |
| 4.6 | Uji Koefisien Determinasi (KD)..... | 72 |
| 4.7 | Pembahasan..... | 73 |
| 4.7.1 | Pengaruh Pendidikan terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi..... | 73 |
| 4.7.2 | Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi | 74 |
| 4.7.3 | Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi..... | 74 |
| 4.7.4 | Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Prestasi kerja terhadap Pengembangan Karier pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi | 75 |
| 4.8 | Kelemahan Penelitian | 76 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 77 |
| 5.1 | Simpulan | 77 |
| 5.2 | Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 79 |
| LAMPIRAN..... | | 82 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Hasil <i>Pra-Survey</i> Variabel Pengembangan Karier..... | 2 |
| Tabel 1.2 | Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengembangan Karier PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi | 4 |
| Tabel 1.3 | Hasil <i>Pra-Survey</i> Variabel Pendidikan | 6 |
| Tabel 1.4 | Tingkat Pendidikan Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi | 7 |
| Tabel 1.5 | Hasil <i>Pra-Survey</i> Variabel Pengalaman Kerja..... | 9 |
| Tabel 1.6 | Masa Kerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi..... | 11 |
| Tabel 1.7 | Hasil <i>Pra-Survey</i> Variabel Prestasi Kerja..... | 12 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3.1 | Sampel Penelitian..... | 39 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert | 42 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner..... | 51 |
| Tabel 4.2 | Data Karakteristik Responden Penelitian | 52 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Instrumen Pendidikan | 54 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Instrumen Pengalaman Kerja..... | 55 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja | 55 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karier..... | 56 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4.8 | Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Pendidikan (X_1) | 58 |
| Tabel 4.9 | Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Pengalaman Kerja (X_2)..... | 60 |
| Tabel 4.10 | Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja (X_3)..... | 62 |
| Tabel 4.11 | Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Pengembangan Karier (Y) | 64 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Normalitas | 67 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 68 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.14 Hasil Uji t..... | 69 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 70 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda | 71 |
| Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT Bank Tabungan Negara(Persero) Tbk. Kantor Cabang Bekasi..... | 8 |
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| Gambar 4.1 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner..... | 90 |
| Lampiran 3. Hasil Olah Data | 104 |
| Lampiran 4. Tabel Nilai-nilai r Product Moment | 117 |
| Lampiran 5. Tabel Nilai Distribusi F | 118 |
| Lampiran 6. Tabel Nilai Distribusi t | 119 |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian..... | 120 |
| Lampiran 8. Berita Acara Serah Terima | 121 |
| Lampiran 9. Kartu Seminar Proposal..... | 122 |
| Lampiran 10. Surat Keputusan Pembimbing | 124 |
| Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi | 125 |
| Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi | 126 |
| Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup..... | 127 |

Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi

| Turnitin | | | |
|--------------------|---|--------------|----------------|
| ORIGINALITY REPORT | | | |
| 35% | 34% | 20% | 17% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES | | | |
| 1 | Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper | | 1% |
| 2 | 123dok.com Internet Source | | 1% |
| 3 | media.neliti.com Internet Source | | 1% |
| 4 | repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source | | 1% |
| 5 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | | 1% |
| 6 | Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper | | 1% |
| 7 | eprints.walisongo.ac.id Internet Source | | 1% |
| 8 | repository.ub.ac.id Internet Source | | 1% |
| 9 | theses.uin-malang.ac.id Internet Source | | 1% |