

***WORK ENGAGEMENT & KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP PERILAKU WITHDRAWAL BEHAVIOR
PADA GURU***



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Psikologi**



Oleh :

MUHAMMAD KEVIN HAMZAH

41183507190051

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM '45' BEKASI**

2024


HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : *Work Engagement* dan Komitmen Organisasi Terhadap
Perilaku *Withdrawal Behavior* Pada Guru
Penyusun : Muhammad Kevin Hamzah
NPM : 41183507190051

Bekasi, 22 Juli 2024

Menyetujui


Pembimbing



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M.Psi. Psikolog

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M.Psi. Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Work Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Withdrawal Behavior Pada Guru



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Kevin Hamzah

41183507190051

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi Psikolog

Sekretaris : Siti Nurhidayah, S. Psi., M. Si

Anggota : 1. Alfiana Indah Muslimah, S. Psi., M. Psi., Psikolog

2. Dr Rony Setiawan, S. Psi., M. Si

RINGKASAN

Guru merupakan bentuk profesi yang memberikan layanan kemanusiaan yang penuh. Berdasarkan Hasil Uji Kompetensi Guru yang dilakukan oleh KEMENDIKBUD pada tahun 2022 Kabupaten Bogor dengan hasil rata-rata UKG 2022 pada guru di SMK adalah 58,36 dan ke profesionalitas dengan nilai 61,10. Ini menyatakan bahwa guru khususnya di SMK masih memiliki kompetensi yang kurang, banyak sekali siswa yang sering mengeluh karena ketidakhadiran guru dalam kegiatan belajar mengajar. *Withdrawal behaviour* adalah tindakan penarikan diri yang dilakukan seseorang saat mereka sudah mulai merasakan ke tidak nyamanan secara fisik maupun mental di tempat kerjanya. Perilaku *withdrawal* mengarah pada suatu kumpulan perilaku yang digunakan karyawan sebagai usaha untuk menjauhkan diri mereka dari pekerjaan atau menghindari dari tugas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan komitmen organisasi terhadap perilaku *withdrawal behaviour* pada guru.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, subjek berjumlah 50 guru di SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong. Dengan demikian teknik analisis data yang digunakan menggunakan korelasi *pearson product moment*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah skala psikologi dan wawancara. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *work engagement scale*, *comitment organization scale*, dan *withdrawal behaviour scale*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai $\alpha = 0,951$ untuk skala *work engagement*, nilai $r \alpha = 0,753$ untuk skala komitmen organisasi, dan nilai $r \alpha = 0,785$ untuk skala *withdrawal behaviour*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil uji linear berganda antara *work engagement* dan komitmen organisasi terhadap perilaku *withdrawal behavior* menunjukkan nilai $F = 124,386$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$) yang berarti *work engagement* dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap perilaku *withdrawal behavior*. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,917 memiliki makna bahwa *work engagement* dan komitmen organisasi menyumbang pengaruh sebesar 59,2% terhadap perilaku *withdrawal behavior*, sementara 40,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : work engagement, komitmen organisasi, withdrawal behaviour.

RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama	: Muhammad Kevin Hamzah
Tempat, Tanggal Lahir	: Bogor, 21 Januari 2001
Alamat	: Jalan Raya Narogong RT/RW 004/003 Limusnunggal Cileungsi Bogor Jawa Barat
Nama Orang Tua	: Roejudin & Daryuni
No. Telpn	: 081286524274
Email	: Kevinhamzah21@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
Universitas Islam '45' Bekasi	2019-2024
MA AL-Hamid Jakarta	2016-2019
MTS AL-Hamid Jakarta	2013-2016
SDN 01 Cileungsi Kab. Bogor	2007-2013

C. Riwayat atau Pengalaman Organisasi

Lembaga/Instansi	Tahun
Organisasi & Ekstrakurikuler OSIS MTS AL-Hamid & Tim Futsal AL-Hamid Jakarta	2014-2016
Organisasi & Ekstrakurikuler OSIS MA AL-Hamid & Tim Futsal AL-Hamid Jakarta	2017-2019
Himpunan Mahasiswa Psikologi (HIMAPSI) Staff Biro Kreasi Seni & Olahraga	2020-2021
Koordinator Kreasi Seni & Olahraga	2021-2022
ISLAH AL-Hamid Sekbid Acara & Perwakilan Angkatan	2022

MOTTO

“Mencari sebuah aturan untuk memahami sesuatu, proses melelahkan itu disebut dengan ilmu pengetahuan”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan banyak nikmat kepada kita. Dengan nikmat yang telah ditetapkan, sehingga peneliti dapat Menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“*Work Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku *Withdrawal Behavior* Pada Guru*”**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana., S. Psi., M.Psi. Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi selaku Ketua Program Studi Psikologi dan Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang memberikan bimbingan dan mengarahkan peneliti dengan ikhlas, sabar, dan tulus dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Yanto Supriyatno., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam ‘45’ Bekasi.
3. Ibu Lucky Purwantini., S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan peneliti dari semester pertama sampai semester akhir.
4. Tim Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam”45” Bekasi.
6. Bapak Nawawi., S. Ag, M.Pd selaku Waka Urs Kurikulum SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dengan Ikhlas dan tulus dalam melakukan penelitian di SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong
7. Ibu dan bapak Guru SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong sebagai subjek penelitian dan telah bersedia membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
8. Mamah dan Bapak tercinta yang selalu banyak berkorban, mendoakan, mendukung, dan meyakinkan peneliti untuk selalu tetap kuat dan yakin dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
RIWAYAT HIDUP.....	
MOTTO	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tinjauan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Withdrawal Behavior</i>	9
2. <i>Work Engagement</i>	12
3. Komitmen Organisasi.....	15
B. Kerangka Berpikir	18
C. Hipotesis	23
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27

B. Identifikasi dan Operasional Variabel	27
1. Identifikasi Variabel.....	27
2. Definisi Konseptual.....	28
3. Definisi Operasional.....	29
C. Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian	30
1. Subjek Penelitian.....	30
2. Tempat dan Waktu Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Wawancara.....	31
2. Skala Pengukuran Psikologi.....	32
E. Instrumen Penelitian	34
1. Kualitas Instrumen Pengukuran	34
2. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Pengujian Asumsi	43
3. Pengujian Uji Hipotesis	46
G. Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	51
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	52
1. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
2. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Status Pernikahan.....	53
3. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Usia	54
C. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian	54
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i> (X1)	54
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	55
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel Withdrawal Behavior (Y).....	55
D. Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis	55
1. Hipotesis Pertama.....	55
2. Hipotesis Kedua	56
3. Hipotesis Ketiga	58

E. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP.....	63
A. Simpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. Tempat dan Waktu Penelitian	31
Tabel 3. Skala Likert Withdrawal Behaviour	33
Tabel 4. Skala Likert Work Engagement dan Komitmen Organisasi.....	34
Tabel 5. Kategorisasi Reliabilitas	36
Tabel 6. Blueprint Work Engagement	38
Tabel 7. Blueprint Komitmen Organisasi	40
Tabel 8. Blueprint Withdrawal Behavior	41
Tabel 9. Rumus Kategorisasi	42
Tabel 10. Kategorisasi Variabel Penelitian.....	43
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	44
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas	45
Tabel 13. Pedoman Tingkat Korelasi.....	46
Tabel 14. Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 15. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 16. Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 17. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	54
Tabel 18. Kategorisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 19. Uji Korelasi Pearson Product Moment X1-Y	56
Tabel 20. Uji Korelasi Pearson Product Moment X2-Y	57
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	22
Gambar 2. Identifikasi Variabel	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	71
Lampiran 2. Hasil Wawancara Studi Pendahuluan.....	73
Lampiran 3. Rancangan Instrumen Penelitian	77
Lampiran 4. Hasil Expert Judgment.....	107
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	109
Lampiran 6. Uji Validitas & Reliabilitas	111
Lampiran 7. Skala Sebelum dan Sesudah Uji Coba.....	115
Lampiran 8. Tabulasi Data Instrumen Penelitian.....	117
Lampiran 9. Hasil Deskriptif Variabel.....	119
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi	121
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 12. Hasil Karakteristik Subjek Penelitian.....	125
Lampiran 13. Hasil Pengecekan Plagiarisme (Turnitin)	127
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	129
Lampiran 15. Dokumentasi.....	131
Lampiran 16. SK Skripsi.....	133
Lampiran 17. Kartu Bimbingan	135

Lampiran 13. Hasil Pengecekan Plagiarisme (Turnitin)

Bab1-5 Kevin.docx

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	7%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
3	ocs.unud.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
6	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
9	smkpluspnb.sch.id Internet Source	<1%

10	www.rijal09.com Internet Source	1 %
11	jurnal.unmuhjember.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.trisakti.ac.id Internet Source	1 %
14	journal.umg.ac.id Internet Source	1 %
15	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1 %
16	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
17	www.scribd.com Internet Source	1 %
18	ejournal.stiedewantara.ac.id Internet Source	1 %
19	docplayer.info Internet Source	1 %
20	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
21	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	

		1 %
22	smkpluspnb.sch.id Internet Source	<1 %
23	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
24	core.ac.uk Internet Source	<1 %
25	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
26	kfs.edu.eg Internet Source	<1 %
27	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	<1 %
28	eprints.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
29	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
30	bakri.uma.ac.id Internet Source	<1 %
31	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
32	jkmk.akademimanajemen.or.id Internet Source	<1 %