

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2020, April. 2020). Saat PSBB Pelayanan Tatap Muka Ditiadakan Sementara. *Bekasi Kota*. Diakses pada 7 Desember 2020, dari <https://www.bekasikota.go.id/detail/saat-psbb-pelayanan-tatap-muka-ditiadakan- sementara>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2018). *Proyeksi Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Barat 2010-2018*. Diakses pada 20 Desember 2019, dari <https://www.jabar.bps.go.id>.
- Bangun, N, N. (2020, April 6). Pentingnya Komunikator Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Informasi Terkait Covid-19. *Ombudsman RI*. Diakses dari [https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-komunikator-pelayanan-publik-dalam-meningkatkan-kualitas-informasi-terkait-covid-19#:~:text=Menurut%20Hardiyansyah%20\(2015\)%20komunikator%20adalah,pesan%20dalam%20sebuah%20proses%20komunikasi](https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-komunikator-pelayanan-publik-dalam-meningkatkan-kualitas-informasi-terkait-covid-19#:~:text=Menurut%20Hardiyansyah%20(2015)%20komunikator%20adalah,pesan%20dalam%20sebuah%20proses%20komunikasi).
- Bekasi Kota. (2017). *Sejarah Kota Bekasi*. Diakses pada 22 Juni 2022, dari <https://bekasikota.go.id/pages/sejarah-kota-bekasi>.
- Covid-19 Kota Bekasi*. (2020). Diakses pada 14 Agustus 2022, dari <https://corona.bekasikota.go.id/>.
- Chuzairi, A. (2020). Implementasi *E-Government* Dinas Pendidikan Daerah Daerah Pada Kondisi Pandemi *Coronavirus Disease* (Covid-19). *Pendidikan dan Pengajaran*, 1 (2), 206, DOI: 10.35961/tanjak.v1i2.158
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jawa Barat Provinsi. (2018). *Mal Pelayanan Publik*. Diakses pada 15 November 2019, dari <https://www.dpmppts.jabarprov.go.id>.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu. (2018). *Profil*. Diakses pada 22 Juni 2022, dari

https://dpmptsp.bekasikota.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=106.

Dyatmika, T. (2020). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing. Diakses dari

https://www.google.co.id/books/edition/ILMU_KOMUNIKASI/YmM0EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=buku+tentang+komunikasi+publik&printsec=frontcover.

Elfie, M., (2018). Komunikasi Organisasi Pemerintah Desa dalam Peningkatan Pelayanan Publik pada Masyarakat di Desa Pinapalangkow Kecamatan Suluun Taheran Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal LPPM EkoSosBudKum*. 4(1): 60-61.

Elief, F, A. 2014. *Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus di Kelurahan Jepung Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung*. Skripsi. Tulungagung: Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Hariyanto, E. & Juniari, K. (2019). *Komunikasi Publik di Era Industri 4.0*. Jakarta. Diakses dari https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Publik_di_Era_Industri_4_0/ntCIDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komunikasi+publik&printsec=frontcover.

Hendrayady, A., Agustina, P., Sulandjari, K., Sifatu, O., Wisataone, V., Mayasari., Wibisono, I. et al. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Media Sains Indonesia. Diakses dari https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Ilmu_Komunikasi/-I1FEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=model+komunikasi+berlo&pg=PA111&printsec=frontcover.

Instagram Mal Pelayanan Publik Kota Bekasi [*image*]. Diakses pada 15 Juni 2022, dari

<https://www.instagram.com/malpelayananpublik.kotabekasi/?hl=id>.

JDIH Kemkominfo. (2009). *Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17/PER/M.KOMINFO/03/2009 tentang Diseminasi Informasi Nasional oleh Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi, dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota*. JDIH Kominfo. Diakses dari https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/381/t/peraturan+menteri+komunikasi+dan+informatika+nomor+17permkominfo032009+tanggal+17+maret+2009.

Kaja, K. (2019). *Komunikasi Administrasi*. Klaten: Lakeisha. Diakses dari https://www.google.co.id/books/edition/KOMUNIKASI_ADMINISTRASI/H_AfEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=model+komunikasi+berlo&pg=PA61&printsec=frontcover.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2019). *Pelayanan Publik*. Diakses dari <https://www.menpan.go.id>.

Kurniawan, R, C. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Ilmu Hukum*. 10 (3), 570-571.

Kusumajanti., Purnama, M., Priliantini, A., (2018). Diseminasi Informasi Publik oleh Humas Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia dalam Meningkatkan *Public Awareness*. *Komunikasi, Media dan Informatika*. 7, 3-120.

Larisu, Z. (2021). *Layanan dan Komunikasi Publik Menuju Good Governance*. Surabaya: CV. Global Aksara Pres. Diakses dari https://www.google.co.id/books/edition/LAYANAN_DAN_KOMUNIKASI_PUBLIK_MENUJU_GOO/BMhEEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=komunikasi+publik&printsec=frontcover.

- Lova, C. (2020, Mei 15). Pelayanan Publik Tanpa Tatap Muka Pemkot Bekasi Diperpanjang hingga 26 Mei. *Kompas*. Diakses dari <https://megapolitan.kompas.com/read/2020/05/15/15034281/pelayanan-publik-tanpa-tatap-muka-pemkot-bekasi-diperpanjang-hingga-26>.
- Mal Pelayanan Publik Bekasi Kota. (2002). *Profil MPP Kota Bekasi*. Diakses pada 22 Juni 2022, dari <https://mpp.bekasikota.go.id/profil-mpp>.
- Muktiyo, W, (2020). *Gagasan dan Pemikiran Komunikasi Publik*. Jakarta: DJIKP Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik.
- Moleong J. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung, Remaja Rosdakarya
- Novesti, M. (2017). *Pengaruh Akuntabilitas Tranparansi Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (El-KTP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang*. (Politeknik Negeri Sriwijaya, 2017). Diakses dari <http://eprints.polsri.ac.id/4897/2/BAB%20I.pdf>.
- Nur, A. H., Musliha, K., & Ihyani, M. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(3): 266-267.
- Oktaviana, V. (2019). Pemanfaatan Media Radio oleh Pemerintah Kota Bekasi dalam Mendideminasi Program-Program Pemerintah dalam rangka Pembangunan Kota Bekasi. Skripsi. Bekasi: Universitas Islam 45 Bekasi.
- Pengadilan Agama Bekasi. (2022). *KPA Bekasi Kunjungi Mal Pelayanan Publik Kota Bekasi*. Diakses pada 23 Juni 2022, dari <https://www.pa-bekasi.go.id/index.php/seputar-peradilan/602-kpa-bekasi-kunjungi-mal-pelayanan-publik-kota-bekasi>.
- Peta HD. (2022). *Peta Kota Bekasi Ukuran Besar Lengkap (Timur Barat Utara)*. Diakses pada 18 Juli 202, dari <https://peta-hd.com/peta-kota-bekasi/>.

Revida, E., Aisyah, S., Pardede, F., Purba, S., Hidayatulloh, NA., Leuol, V., S, A., Kato, I., Silalahi, M., Manulang, O. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. Yayasan Kita Menulis. Diakses dari https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pelayanan_Publik/ilssEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pelayanan+publik&printsec=frontcover.

Syamsir, A., Ichsana, M., wahidah, I., Alia, S. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembelajaran Berbasis Daring di Tengah Pandemi Coronavirus Disease 2019. *Administrasi Publik*, 2.

Sinambela, P. L., Rochhadi, S., Ghazali, R., Muksin, A., & Setiabudi, D. (Eds.). (2016). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta, Bumi Angkasa.

Ulasan *Google* Mal Pelayanan Publik Kota Bekasi [*image*]. Diakses pada 9 Agustus 2022, dari https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TE83M0kzSys0YLRSNagwSjWztEg2MjM2SzSyMEqytDKoMEILtTC2NEIJSrFIM0syMPHizy0oUMjOL0IUSErNTizOBAC7GRSt&q=mpp+kota+bekasi&oq=&aqs=chrome.2.35i39i362j46i39i199i362i465j46i39i175i199i362j35i39i362i112.-1j0j7&client=ms-android-hmd-rev2&sourceid=chrome-mobile&ie=UTF-8#lrd=0x2e698c2636a282b9:0x4fe8394dbd8f6b04,1,,&wptab=s:H4sIAAAAAAAAONgVuLVt9c3NExPNzNJM0srfMR0wS3w8sc9Ysn9SWtOXmPU5OIKzsgvd80rySypFJLmYoOyBkX4uVB18uxi4vfJT07MccjPDEoty0wtL17Eqp6bmKNQkjqTWJmY15inUFCalJOZrZCdX5KokJSanVicqVCak1icmAcAv2HQzIgAAAA.

Zuraya, N. (2020, Juli 15). Tiga Dampak Besar Pandemi Covid-19 bagi Ekonomi RI. *Republika*. Diakses dari <https://republika.co.id/berita/qdgt5p383/tiga-dampak-besar-pandemi-covid19-bagi-ekonomi-ri>.