

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA DIMEDIASI OLEH *SOFT* DAN *HARD*
KOMPETENSI DI BADAN RISET DAN INOVASI
NASIONAL**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

APRIYANTI SAPUTRA

41183522200017

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Dimediasi Oleh *Soft* Dan *Hard* Kompetensi Di Badan Riset Dan Inovasi Nasional.

Penyusun : Apriyanti Saputra

NPM : 41183522200017

Bekasi, 26 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dila Novita, S. Sos., M. Si

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil
Negara Dimediasi Oleh *Soft* Dan *Hard* Kompetensi Di Badan Riset Dan Inovasi
Nasional



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Apriyanti Saputra

NPM : 41183522200017

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 26 Juli 2024

Dan telah dinyatakan lulus/ disahkan:

Di Universitas islam "45" Bekasi

Pada tanggal: 26 Juli 2024

Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S. Sos., M. Si (.....)

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M. Si (.....)

Anggota : Adi Susila, Drs., M. Si (.....)

Abdul Muis Drs., M. Si (.....)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriyanti Saputra

NPM : 41183522200017

Judul Skripsi : Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Dimediasi Oleh *Soft Dan Hard Kompetensi* Di Badan Riset Dan Inovasi Nasional.

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di universitas islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di tentukan atau dosen lain yang kompeten.

Bekasi, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Apriyanti Saputra

41183522200017

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DIMEDIASI OLEH *SOFT* DAN *HARD*
KOMPETENSI DI BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL**

APRIYANTI SAPUTRA

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam “45” Bekasi

apriyantisaputra51@gmail.com

ABSTRAK

Pada era digital saat ini kepuasan kerja mempengaruhi produktivitas dan kinerja karyawan, oleh karena itu perlu memahami aspek-aspek apa yang bisa memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai dalam konteks *Flexible Working Arrangement (FWA)*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Flexible Working Arrangement* terhadap kepuasan kerja aparatur sipil negara dimediasi oleh *soft* dan *hard* kompetensi di Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN). Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif untuk menganalisis dan pengelompokan data sedemikian rupa lalu dioperasionalkan menggunakan angka. Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) telah melakukan sistem *Flexible Working Arrangement* terhitung sejak tahun 2021, maka dari itu peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian di Badan Riset dan Inovasi Nasional. Hasil dari penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan pengaruh dari sistem kerja *Flexible Working Arrangement (FWA)* terhadap kepuasan kerja pegawai, dan terdapat pengaruh kepuasan kerja dimediasi oleh *soft skill* kemudian tidak mengalami tingkat kepuasan ketika melakukan sistem kerja *Flexible Working Arrangement (FWA)* dimediasi oleh *hard skill*.

Kata Kunci: *Flexible*, Sistem Kerja, *Soft Skill*, *Hard Skill*

***THE EFFECT OF FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT ON JOB SATISFACTION
OF STATE CIVIL SERVANTS MEDIATED BY SOFT AND HARD COMPETENCIES
IN THE NATIONAL RESEARCH AND INNOVATION AGENCY***

APRIYANTI SAPUTRA

State Administration Sciences, Islamic University "45" Bekasi

Apriyantisaputra51@gmail.com

ABSTRACT

In today's digital era, job satisfaction affects employee productivity and performance, therefore it is necessary to understand what aspects can influence employee job satisfaction in the context of Flexible Working Arrangements (FWA). The purpose of this study is to analyze the influence of Flexible Working Arrangements on job satisfaction of state civil servants mediated by soft and hard competencies at the National Research and Innovation Agency (BRIN). The purpose of this study is to analyze the influence of Flexible Working Arrangements on job satisfaction of state civil servants mediated by soft and hard competencies at the National Research and Innovation Agency (BRIN). This study uses a quantitative descriptive research method to analyze and group the data in such a way and then oprasorationalize it using numbers. The National Research and Innovation Agency (BRIN) has carried out a Flexible Working Arrangement system since 2021 Therefore, the researcher decided to conduct research at the National Research and Innovation Agency. The results of the research that have been carried out show that there is an influence of the Flexible Working Arrangement (FWA) work system on employee job satisfaction, and there is an effect of job satisfaction mediated by soft competencies and then not experiencing a level of satisfaction when doing a Flexible Working Arrangement (FWA) work system mediated by hard skills.

Keywords: *Flexible, Work System, Soft Skill, Hard Skill*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, khususnya berupa kekuatan, kesabaran dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis tujukan kepada baginda Rasulullah Muhamad SAW yang telah menjadi suri tauladan dalam menjalani hidup dan kehidupan di dunia ini, demikian pula kepada keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Sosial dan Politik. Dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit kekurangan dan kesulitan yang dialami oleh penulis, baik dalam buku referensi kepustakaan, penelitian lapangan, maupun hal-hal lainnya. Namun berkat ketekunan, bimbingan, petunjuk serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya dapatlah disusun dan diselesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak yang penulis harapkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Dan penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Mita Widyastuti, Dra., M. Si selaku dosen pembimbing dalam membimbing saya dalam menyusun proposal penelitian hingga skripsi ini diselesaikan.
2. Ibu Dila Novita, S. Sos, M. Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberi motivasi dan bimbingan pada panulis.
3. Kepada bapak Yanto Supriyatno, Drs, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Kepada kedua orang tua saya yang sudah mendukung saya, memberikan motivasi, dan semangat dalam keadaan apapun untuk anak anaknya menjadi lebih baik.

5. Kepada kaka saya Nanu Saputra yang selalu mendukung memotivasi, menjadi garda terdepan bagi saya melindungi saya, menjadi teman cerita dalam hal apapun dan selalu ada dalam keadaan apapun.
6. Kepada Raka Nanda Satria yang selalu menjadi tempat saya bertukar cerita, mendukung keputusan saya dan menemani saya atas proses penyusunan skripsi ini, sebelum atau setelah penyusunan skripsi ini.
7. Kepada ayah dan mamah yang mendukung dan memberi motivasi saya untuk selalu mengejadi lebih baik
8. Kepada teman saya Mutiara Dewi Ramadhani yang selalu mendukung, menyemangati dan menjadi teman yang selalu ada dimanapun saya membutuhkannya.
9. Kepada keluarga pare Trianita Caesary Mahaliani, Chika Evelin & Zalfa Aulina yang selalu bersama dalam suka dukanya ketika berkuliah di Unisma.
10. Kepada mba Ibet yang mendukung sepenuhnya skripsi ini sampai menjadi tulisan yang memiliki data.
11. Kepada pihak Badan Riset dan Inovasi Nasional telah memberikan peluang saya untuk menjadikan BRIN sebagai lokasi untuk penelitian, tehusus mba reni yang membantu saya untuk menyebar kuesioner
12. Kepada Rizki Fatmala yang selalu berperan menjadi kaka memotivasi memberi mendukung secara penuh hingga terselesaikannya skripsi ini tepat waktu
13. Kepada Om Ferdi yang selalu sedia untuk di repotkan ketika saya mau mengeprint naskah skripsi
14. Teman-teman seperjuangan yang saling bertukar semangat dan saran sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Hanya Allah Swt yang dapat membalas jasa dan kebaikan mereka, Penulis hanya mampu mendoakan semoga semua mendapat ganjaran berupa pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin ya robbal alamin.

Bekasi, 26 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	xvii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Signifikansi Penelitian.....	14
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	14
1.4.2 Signifikasi Praktis	26
1.5 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II KERANGKA TEORI	30
2.1 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X).....	30
2.2 Kepuasan Kerja (Y).....	33
2.3 Aparatur Sipil Negara.....	34
2.4 <i>Soft dan Hard Kompetensi</i> (Z).....	36

2.5	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	37
2.6	Variabel dan Indikator	39
2.7	Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Paradigma Penelitian.....	44
3.1.1	Paradigma Post-Positivistik	45
3.2	Metode Penelitian Kuantitatif	46
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Teknik Perolehan Data	48
3.4.1	Sumber Data	48
3.4.2	Jumlah Target Sampel	49
3.4.3	Skala Pengukuran	49
3.5	Teknik Pengelolaan Analisis Data.....	50
3.5.1	Analisa <i>Outer Model</i>	51
3.5.2	Analisa <i>Inner</i>	53
3.6	Tempat dan Waktu penelitian	54
3.7	Keterbatasan Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Visi dan Misi Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN).....	59
4.1.2	Tugas dan Fungsi BRIN	60
4.2	Karakteristik Responden	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2	Karateristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	65
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.5	Karakteristik responden berdasarkan status pekerjaan.....	67
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.3.1	Pengujian Kualitas Data Melalui <i>Outer Model (measurement model)</i>	69
4.3.2	Pengujian <i>model structural (inner model)</i>	78
4.3.3	Pengujian Hipotesis	79
4.4	Pembahasan.....	82
BAB V	KESIMPULAN	85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Rekomendasi	86
5.2.	Rekomendasi Akademik	86
5.2.2	Rekomendasi Praktis	87
DAFTAR PUSTAKA	89	
LAMPIRAN	99	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Preferensi Skema Kerja Pasca Pandemi Covid-19 di Indonesia.....	5
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Riset dan Inovasi Nasional.....	58
Gambar 4.2 Struktur Departement.....	64
Gambar 4. 3 Model Struktural Pengujian Algoritma.....	79
Gambar 4. 4 model struktural pengujian hipotesis.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	67
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4. 7 Data hasil <i>outer loading (measurement mode)</i>	69
Tabel 4. 8 data hasil <i>cross loading</i>	72
Tabel 4. 9 Data Hasil <i>Fornell Lacker Criterion</i>	75
Tabel 4. 10 Data hasil <i>Cronbach Alphan dan Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 11 Validitas dan Realibilitas.....	76
Tabel 4. 12 Pengujian mode <i>structural (inner model)</i>	78
Tabel 4. 13 Hipotesis.....	80

BAB 5

ORIGINALITY REPORT

21 %
SIMILARITY INDEX

21 %
INTERNET SOURCES

0 %
PUBLICATIONS

13 %
STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

23%

★ repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

BAB 4

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	mediaindonesia.com Internet Source	7%
2	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	2%
3	journal31.unesa.ac.id Internet Source	1%
4	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1%
5	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
6	galiguji.blogspot.com Internet Source	1%
7	laporankebutsemalam.blogspot.com Internet Source	1%
8	media.neliti.com Internet Source	1%
9	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%

BAB III

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	4%
2	kc.umn.ac.id Internet Source	4%
3	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	3%
4	text-id.123dok.com Internet Source	2%
5	repository.unj.ac.id Internet Source	2%
6	husnulkhatimahfitri.blogspot.com Internet Source	2%
7	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
9	Submitted to Universitas Islam Negeri Raden Fatah	1%

BAB II

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Nur Layli Fatikhatun Nissa, Sherly Amalia Fernanda, Wahyu Eko Pujiyanto. "WORK FROM ANYWHERE TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI OLEH SOFT DAN HARD COMPETENCY DI PT POS INDONESIA SIDOARJO", Journal of Applied Management Studies, 2023 Publication	3%
2	repository.uma.ac.id Internet Source	2%
3	repository.umy.ac.id Internet Source	2%
4	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%
5	Submitted to Politeknik STIA LAN Student Paper	2%
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
7	repository.unmuhpnk.ac.id Internet Source	1%

BAB I Kuantitatif turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	baristandsamarinda.kemenperin.go.id Internet Source	3%
2	journal.ipm2kpe.or.id Internet Source	2%
3	www.researchgate.net Internet Source	1%
4	jamms.triatmamulya.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.yudharta.ac.id Internet Source	1%
6	www.alinea.id Internet Source	1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
8	openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id Internet Source	1%
9	jurnal.uns.ac.id Internet Source	1%