

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN
REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL
CROWNE PLAZA JAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Disaki Reza Sulaksana

NPM: 41183402170032



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN
REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL
CROWNE PLAZA JAKARTA**

Tanggal: 19 Juli 2024

Oleh

Disaki Reza Sulaksana
NPM: 41183402170032

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

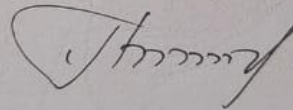
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

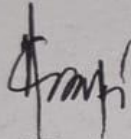
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN
REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL
CROWNE PLAZA JAKARTA**

Tanggal: 26 Juli 2024

Oleh

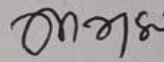
Disaki Reza Sulaksana
NPM: 41183402170032

Penguji I



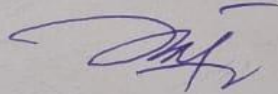
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A

Mengetahui,
Pembimbing



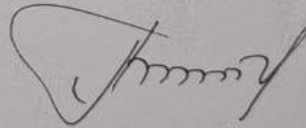
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Disaki Reza Sulaksana**
NPM : 41183402170032
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : Disaki86@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Disaki Reza Sulaksana)

ABSTRAK

Disaki Reza Sulaksana (411834022170032)

Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta.

xiv + 107 halaman + 27 tabel + 3 gambar + 12 lampiran

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Remunerasi, Kepuasan Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, iklim organisasi, dan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta. Metode yang di gunakan adalah deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel, yakni 104 yang karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta dijadikan sebagai responden. Data yang di gunakan adalah data primer yang dikumpulkan menggunakan kuesioner. Model analisis yang di gunakan adalah regresi linier ganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan dari komitmen organisasi, iklim organisasi dan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta. Model regresi yang dibangun adalah cocok (fit) dimana variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh komitmen organisasi, iklim organisasi dan remunerasi sebesar 61,3 persen.

Daftar Pustaka 35 (2002-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi saat ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
5. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen Hotel Crowne Plaza Jakarta yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi seluruh pegawai Hotel Crowne Plaza Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
6. Terima kasih untuk orang tua, saudara, dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa.
7. Keluarga besar Manajemen angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
8. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat

dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 19 Juli 2024
Penulis

Disaki Reza Sulaksana

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Sistematika Pelaporan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komitmen Organisasi (X1)	11
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	11
2.1.2 Indikator Komitmen Organisasi	11
2.2 Iklim Organisasi (X2)	12
2.2.1 Definisi Iklim Organisasi.....	12
2.2.2 Indikator Iklim Organisasi	13
2.3 Remunerasi (X3)	13
2.3.1 Definisi Remunerasi	13
2.3.2 Indikator Remunerasi	14
2.4 Kepuasan Kerja (Y)	15

2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6.1 Hubungan Antar Variabel	23
2.6.1.1. Hubungan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja	23
2.6.1.2. Hubungan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja	24
2.6.1.3. Hubungan remunerasi terhadap kepuasan kerja	24
2.6.2 Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	26
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi Dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Deskripsi Variabel Penelitian	29
3.7.1 Komitmen Organisasi	29
3.7.2 Iklim Organisasi.....	30
3.7.3 Remunerasi.....	30
3.7.4 Kepuasan kerja karyawan	31
3.8 Model Penelitian, Deskripsi Variabel, dan Cara Pengukurannya	31
3.9 Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis	31
3.9.1 Uji Kualitas Data.....	31
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.3 Analisis Reresi Berganda	34
3.9.4 Analisis Data dan Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.2 Deskripsi Data Responden	37
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.2 Hasil Uji Keabsahan Data.....	48
4.2.1 Uji Validitas Varabel Komitmen Organisasi	48
4.2.2 Uji Validitas Varabel Iklim Organisasi	49
4.2.3 Uji Validitas Variabel Remunerasi	50
4.2.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
4.2.5 Uji Reliabilitas	52
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1 Uji Normalitas	53
4.3.2 Uji Multikolinieritas	55
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	55
4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.5 Hasil Uji Hipotesis	58
4.5.1 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	58
4.5.2 Uji Simultan (f)	59
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.6 Pembahasan	62
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	62
4.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.6.3 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja	64
4.7 Keterbatasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Survei Kepuasan Kerja	3
Tabel 1.2 Pra Survei Komitmen Organisasi	4
Tabel 1.3 Pra Survei Iklim Organisasi	5
Tabel 1.4 Pra survei Remunerasi	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Populasi Sasaran	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	29
Tabel 4.5 Interval Jawaban Responden	30
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	31
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X_2)	32
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Remunerasi (X_3)	34
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	37
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi (X_1)	39
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel iklim organisasi (X_2)	40
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel remunerasi (X_3)	41
Tabel 4.13 Hasil uji validitas variabel remunerasi (X_3)	42
Tabel 4.14 Hasil uji Reliabilitas	43
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (t)	48
Tabel 4.19 Uji Simultan (f)	50
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.5 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	7
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Normal P – Plot.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	78
Lampiran 3 Hasil Pengujian Instrumen	90
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 6 Tabel r	100
Lampiran 7 Tabel t	101
Lampiran 8 Kartu Seminar	102
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing	104
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	106
Lampiran 12 Turnitin	107

Skripsi Disaki Reza Sulaksana -
41183402170032.docx

ORIGINALITY REPORT

27%	28%	15%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	www.scribd.com Internet Source	1%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
4	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
6	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
7	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
8	text-id.123dok.com Internet Source	1%
9	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%