

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN SISTEM LAYANAN
DAN RUJUKAN TERPADU (SLRT) OLEH DINAS SOSIAL
DALAM PENANGANAN KEMISKINAN DI KOTA BEKASI**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu
Pemerintahan pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam 45 Bekasi

Disusun Oleh :

Ahmad Lauhil Mahfudz

41189902180004



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

SEKOLAH PASCA SARJANA

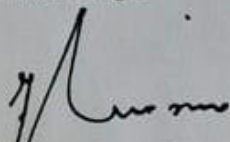
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : AHMAD LAUHIL MAHFUDZ
NMP : 41189902180004
Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan
Judul : Efektivitas Penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Oleh Dinas Sosial Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi

Pembimbing I



Dr. Hj. Siti Nuraini, Dra., M.Si
Tanggal: 15 Juni 2022

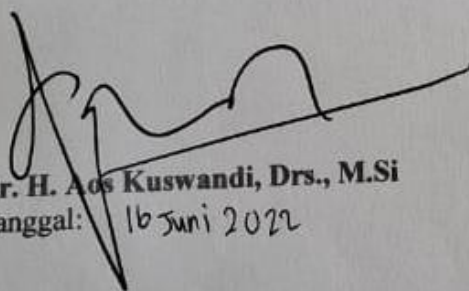
Pembimbing II



Dr. Hj. Rina Susanti Hartono, Ir., MM
Tanggal: 15 Juni 2022

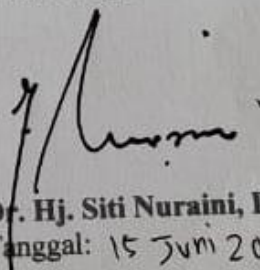
Mengetahui,

Direktur Pascasarjana



Dr. H. Aas Kuswandi, Drs., M.Si
Tanggal: 16 Juni 2022

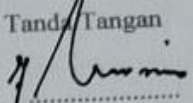
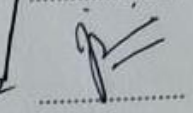
Ketua Program Studi MIP



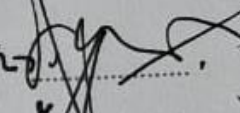
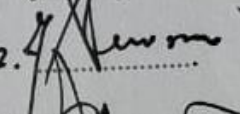

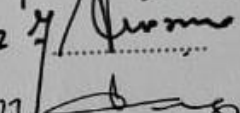
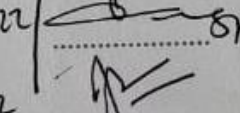
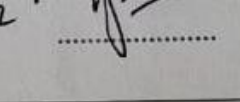
Dr. Hj. Siti Nuraini, Drs., M.Si
Tanggal: 15 Juni 2022

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING

	Tanggal	Tanda Tangan
1. Pembimbing 1 Dr. Hj. Siti Nuraini, Dra., M.Si	15 Juni 2022	
2. Pembimbing 2 Dr. Hj. Rina Susanti Hartono, Ir., MM	15 Juni 2022	

PANITIA UJIAN TESIS

	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si (Ketua)	16-06-2022	
2. Dr. Hj. Siti Nuraini, Dra., M.Si (Sekretaris)	15 Juni 2022	
3. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si (Penguji 1)	16-06-2022	
4. Dr. Hj. Siti Nuraini, Dra., M.Si (Penguji 2)	15 Juni 2022	
5. Dr. H. M. Harun Al Rasyid, Drs. M.Si (Penguji 3)	15 Juni 2022	
6. Dr. Hj. Rina Susanti Hartono, Ir., MM (Penguji 4)	15 Juni 2022	

Nama : AHMAD LAUHIL MAHFUDZ

NPM : 41189902180004

Tanggal Lulus : Mei 2022

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Ilmu Pemerintahan di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam penulisan karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, Juni 2022

Penyusun



Ahmad Lauhil Mahfudz

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. yang telah melimpahkan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Efektivitas Penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi”** dapat diselesaikan dengan baik sesuai waktu yang tersedia. Penulisan tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan (S2) pada Sekolah Pasca Sarjana di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi.

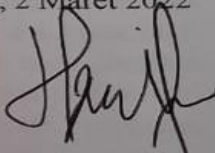
Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Hj. Siti Nuraini, Drs., M.Si, selaku pembimbing I dan juga Kaprodi Magister Ilmu Pemerintahan Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam 45 Bekasi yang dengan penuh perhatian dan kesabaran serta selalu memberi masukan dan bimbingan selama penyusunan Tesis ini.
2. Dr. Hj. Rina Susanti Hartono, Ir., MM, selaku pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabaran serta selalu memberi masukan dan bimbingan selama penyusunan Tesis ini.
3. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si sebagai Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam 45 Bekasi yang selalu memberikan ilmu selama menjalani kuliah.

4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Terimakasih kepada istriku Siti Rahmi Salamah, S.Sos, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Terimakasih Ibu dan Bapak ku tersayang yang tidak terhitung pengorbanan, waktu, tenaga dan uang yang telah diberikan demi memberikan fasilitas terbaik bagi putranya dalam penyusunan tesis ini.

Semoga segala dukungan yang telah diberikan menjadi kebaikan bagi kita semua dan Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik untuk kita. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 2 Maret 2022



Penulis

ABSTRAK

Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) adalah sistem layanan yang membantu mengidentifikasi kebutuhan masyarakat miskin dan rentan miskin serta menghubungkan mereka dengan program-program perlindungan sosial dan penanggulangan kemiskinan yang diselenggarakan pemerintah, baik pemerintah pusat, provinsi maupun kabupaten/kota sesuai dengan kebutuhan mereka. Sesuai dengan Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Sistem Layanan Dan Rujukan Terpadu Untuk Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu.

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis dan mengidentifikasi Bagaimana Efektivitas penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan pengumpulan data primer berupa wawancara dan observasi di lapangan, dan pengumpulan data sekunder berupa dokumentasi. Penentuan informan pada penelitian ini dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Dimana informan dalam penelitian ini terdiri dari Plt. Walikota Bekasi, Kepala Dinas Sosial Kota Bekasi, Sekretaris Dinas Sosial Kota Bekasi, Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial, Anggota Komisi IV DPRD Kota Bekasi dan Masyarakat. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif dengan meninjau semua data yang dikumpulkan yang didukung oleh hasil wawancara dengan pendekatan teori yang dikemukakan oleh Budiani bahwa untuk mengetahui ukuran efektivitas sebuah program dapat dilihat dari empat indikator yaitu ketetapan sasaran program, sosialisasi program, pencapaian tujuan program dan pemantauan Program.

Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa Efektivitas penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) oleh Dinas Sosial dalam penanganan kemiskinan di Kota Bekasi sudah cukup efektif dan tepat sasaran. Hal ini berdasarkan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) tahun 2020-2021 yang diperoleh jumlah masyarakat miskin Kota Bekasi mengalami penurunan sebesar 0,3%.

Kata Kunci: *Efektivitas SLRT, Penanganan Kemiskinan, Kota Bekasi.*

ABSTRACT

The Integrated Service and Referral System (SLRT) is a service system that helps identify the needs of the poor and vulnerable poor and connects them with social protection and poverty reduction programs organized by the government, both central, provincial and district/city governments according to their needs. In accordance with the Regulation of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 15 of 2018 concerning an Integrated Service and Referral System for Handling the Poor and Poor People.

This study aims to analyze and identify the effectiveness of the implementation of the Integrated Service and Referral System (SLRT) in Poverty Management in Bekasi City. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques with primary data collection in the form of interviews and observations in the field, and secondary data collection in the form of documentation. Determination of informants in this study was done by purposive sampling technique. Where the informants in this study consisted of Plt. Mayor of Bekasi, Head of Social Service of Bekasi City, Secretary of Social Service of Bekasi City, Head of Social Empowerment Division, Member of Commission IV of Bekasi City DPRD and the Community. The data obtained is then analyzed qualitatively by reviewing all the data collected which is supported by the results of interviews with the theoretical approach proposed by Budiani that to determine the measure of the effectiveness of a program can be seen from four indicators, namely the determination of program targets, program socialization, achievement of program goals and monitoring. Program.

From the research results, it can be seen that the effectiveness of the implementation of the Integrated Service and Referral System (SLRT) by the Social Service in handling poverty in Bekasi City is quite effective and on target. This is based on the Integrated Social Welfare Data (DTKS) for 2020-2021, which shows that the number of poor people in Bekasi City has decreased by 0.3%.

Keywords: Effectiveness of SLRT, Poverty Handling, Bekasi City.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Pengertian Efektivitas.....	19
2.2.1 Ukuran Efektivitas	20
2.2.2 Indikator Efektivitas	22
2.2.3 Aspek-aspek efektivitas	27
2.3 <i>Electronic Government</i>	28
2.4 Teori Kemiskinan	30
2.4.1 Penyebab Kemiskinan.....	36
2.4.2 Penanggulangan Kemiskinan.....	37
2.5 Pemberdayaan Masyarakat.....	38
2.6 Data Terpadu Program Penanganan Fakir Miskin	41
2.7 Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT)	46
2.7.1 Fungsi Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT).....	48

2.7.2	Manfaat SLRT Bagi Pemerintah.....	50
2.7.3	Asas Penyelenggaraan SLRT.....	51
2.7.4	Aplikasi dan Pengguna Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu	52
2.8	Kerangka Pemikiran.....	54
2.9	Preposisi	55
2.10	Definisi Oprasional	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		57
3.1.	Paradigma Penelitian.....	57
3.1.1.	Paradigma Konstruktivisme.....	57
3.2.	Metode Penelitian Kualitatif	60
3.3.	Desain Penelitian.....	62
3.4.	Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	64
3.5.	Teknik Perolehan Informan.....	67
3.6.	Teknik Analisis Data.....	71
3.8.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
3.9.	Jadwal Penelitian.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Gambaran Geografis dan Administrasi	78
4.2	Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bekasi	81
4.3	Penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Oleh Dinas Sosial Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi?.....	83
4.4	Efektivitas penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Oleh Dinas Sosial Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi Berkaitan Ketepatan Sasaran Program	88
4.5	Efektivitas Penyelenggaraan Sistem Layanan Rujukan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Oleh Dinas Sosial dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi Berkaitan dengan Sosialisasi Program	93
4.6	Efektivitas Penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Oleh Dinas Sosial Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi Berkaitan dengan Pencapaian Tujuan Program.....	99
4.7	Efektivitas Penyelenggaraan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu	

	(SLRT) Oleh Dinas Sosial Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi Berkaitan dengan Pemantauan Program.....	105
	BAB V PENUTUP	110
5.1	Simpulan	110
5.2	Saran.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbedaan Sebelum dan Sesudah Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Terpadu (SLRT).....	6
Gambar 1. 2 Alur Layanan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT)	7
Gambar 1. 3 Jumlah dan Presentase Penduduk Miskin di Indonesia	9
Gambar 1. 4 Perkembangan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT).....	10
Gambar 1. 5 Jumlah Penduduk Miskin Kota Bekasi.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Efektivitas Penerapan Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) Dalam Penanganan Kemiskinan di Kota Bekasi.....	54
Gambar4. 1 Struktur Organisasi SLRT Kota Bekasi.....	83
Gambar 4. 1 Pelayanan Sistem Layanan Rujukan Terpadu.....	86
Gambar 4. 2 Sosialisasi SLRT di Kota Bekasi.....	95
Gambar 4. 3 Kartu LKM NIK.....	102
Gambar 4. 4 Evaluasi dan Pemantauan Program SLRT.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	69
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	77
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Bekasi Menurut Kecamatan.....	78
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Tahun 2016.....	80
Tabel 4. 3 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Kota Bekasi 2020.....	89
Tabel 4.4 Layanan SLRT Kota Bekasi Tahun 2021.....	101