

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian adapun kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan analisis *framing* yang dilakukan menggunakan model Robert N. Entman terhadap artikel-artikel mengenai *anxiety disorder* di *Halodoc*, disimpulkan bahwa platform ini memandang *anxiety disorder* sebagai masalah personal dan kesehatan mental. Artikel-artikel mereka menggabungkan perspektif medis dan non-medis, dengan fokus pada pemahaman yang holistik dan penanganan yang efektif terhadap kondisi ini.
2. Artikel-artikel *Halodoc* fokus pada dampak langsung *anxiety disorder* terhadap individu, baik dari segi fisik maupun emosional. Mereka memberikan panduan tentang gejala, penyebab, dan strategi untuk mengelola kecemasan sehari-hari, menyoroti dampak pribadi dari kondisi ini. *Anxiety disorder* dipresentasikan sebagai masalah kesehatan yang memerlukan pemahaman dan penanganan khusus.
3. Artikel-artikel ini tidak hanya memberikan pengetahuan, tetapi juga memberikan dukungan yang berarti bagi seorang yang mencari bantuan dan pemahaman tentang gangguan kecemasan melalui platform digital seperti *Halodoc*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat membantu dan bermanfaat untuk pihak- pihak terkait, diantaranya sebagai berikut.

1. Peneliti berharap bahwa *Halodoc* dapat mempertimbangkan untuk memperluas konten mereka dengan memasukkan lebih banyak perspektif non-medis dalam artikel-artikel mereka, seperti pengalaman hidup individu yang mengalami

anxiety, studi kasus, dan pendekatan dari sudut pandang psikososial.

2. Peneliti berharap agar *Halodoc* untuk meningkatkan keterlibatan dan kepuasan pengguna, *Halodoc* bisa mengembangkan fitur interaktif seperti diadakannya kolom komentar di berbagai artikel atau kelompok dukungan online di mana pengguna dapat berbagi pengalaman dan strategi dalam mengelola *anxiety*.
3. Peneliti berharap *Halodoc* dapat menjalankan kampanye edukasi publik untuk meningkatkan kesadaran tentang *anxiety disorder*, menyoroti pentingnya pemahaman dan penanganan yang tepat, serta mengurangi stigma terkait gangguan kecemasan.
4. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat dilakukan untuk mengeksplorasi bagaimana *framing* informasi di *Halodoc* mempengaruhi persepsi dan tindakan pengguna terhadap *anxiety disorder*. Ini bisa mencakup analisis kualitatif mendalam dengan wawancara pengguna dan analisis data penggunaan platform.