



**PEMANFAATAN INFORMASI *HALODOC* DALAM
MENJAGA KESEHATAN MENTAL REMAJA DARI *ANXIETY*
*DISORDER***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

Lucy Nadira

41182037200102

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
(2024 M/1445 H)**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemanfaatan Informasi *Halodoc* Dalam Menjaga Kesehatan Mental Remaja Dari *Anxiety Disorder*

Nama : Lucy Nadira

NPM : 41182037200102

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjan Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 30 April 2024

Mengetahui

Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing



Winda Primasari, M.Si

Winda Primasari, M.Si

NRP.45.1.01.02.2012.016

NRP.45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“Pemanfaatan Informasi *Halodoc* Dalam Menjaga Kesehatan Mental Remaja Dari *Anxiety Disorder*” telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Juni 2024

Waktu : 13.00-14.00

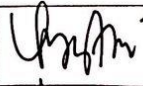

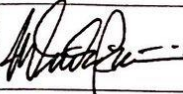
Oleh

Nama : Lucy Nadira

Npm : 41182037200102



Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Tin Hartini, M. Si	
Penguji 1	M.Fakhran Al Ramadhan, M.Hum	
Penguji 2	Winda Primasari, M.Si	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra
dan Bahasa



Dr. Nurvadi, M.Hum
NRP. 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi


Winda Primasari, M. Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 14 Juni 2024



Lucy Nadira

41182037200102

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi Program
Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa
2024

Lucy Nadira / 41182037200102

Pemanfaatan Informasi *Halodoc* Dalam Menjaga Kesehatan Mental Remaja Dari
Anxiety Disorder

Di bawah bimbingan Winda Primasari, S. Hum., M. Si

Pentingnya kebutuhan akan informasi kesehatan mental, khususnya terkait dengan kecemasan, karena pemahaman yang baik tentang kondisi tersebut dapat menjadi kunci untuk mengelola dan mengatasi tantangan yang mungkin timbul. Pengetahuan tentang gejala, penyebab, dan strategi penanganan kecemasan dapat memberikan seseorang alat untuk mengidentifikasi dan mengelola perasaan cemas dengan lebih efektif. Tujuan Penelitian ini untuk meneliti *Halodoc* mengkonstruksi *anxiety disorder* di artikel berita. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa artikel-artikel di *Halodoc* memberikan pemahaman mendalam dan solusi praktis untuk mengelola gangguan kecemasan, serta dukungan signifikan bagi individu yang mencari bantuan. *Halodoc* terbukti menjadi sumber informasi yang vital dan mitra dalam perjalanan kesehatan mental, namun demikian terdapat kekurangan seperti keterbatasan jumlah psikolog di kota besar.

Kata Kunci: Gangguan kecemasan, *Halodoc*

ABSTRACT

*Islamic University 45 Bekasi Communication Science Study Program
Faculty of Literature and Language Communication 2024*

Lucy Nadira / 41182037200102

*Utilization of Halodoc Information in Maintaining the Mental Health of
Adolescents from Anxiety Disorder*

Under the guidance of Winda Primasari, S. Hum., M. Si

The importance of the need for mental health information, especially in relation to anxiety, as a good understanding of the condition can be key to managing and overcoming the challenges that may arise. Knowledge of the symptoms, causes, and treatment strategies of anxiety can give a person the tools to identify and manage anxious feelings more effectively. The aim of this research is to examine Halodoc's construct of anxiety disorder in news articles. This type of research is qualitative research. The research results show that the articles on Halodoc provide in-depth understanding and practical solutions for managing anxiety disorders, as well as significant support for individuals seeking help. Halodoc has proven to be a vital source of information and partner in the mental health journey, however there are shortcomings such as the limited number of psychologists in big cities.

Keywords: Anxiety disorder, Halodoc

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta nikmat ilmu sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menulis skripsi dengan ketentuan yang ada. Dalam skripsi ini penulis memberi judul “Pemanfaatan Informasi *Halodoc* Dalam Menjaga Kesehatan Mental Remaja Dari *Anxiety Disorder*”

Penulisan skripsi ini merupakan bagian syarat untuk kelulusan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi. Adapun tujuan penulisan skripsi ini guna menggambarkan dan mendeskripsikan terlebih dahulu terkait penelitian yang telah diambil oleh peneliti. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Pertama-tama kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kemudahan serta kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
- 2) Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
- 3) Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
- 4) Kepada Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk bimbingan, serta memberikan arahan, dukungan, dan masukan yang sangat baik kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan do‘a serta dukungan tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
- 6) Kepada teman terdekat Andre Siburian yang telah memberikan do‘a serta dukungan selama proses mengerjakan skripsi.
- 7) Kepada teman satu prodi terkhusus Nadiyah Prayogi, Ariij Labiibah, Putri Amalia yang telah memberikan do‘a serta dukungan dan membantu dalam menyusun skripsi.

- 8) Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi, terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan dan ilmu yang sangat berguna serta bermanfaat ketika penyusunan skripsi.
- 9) Para staff tata usaha FKSB Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu penulis dalam proses administrasi seminar skripsi.

Bekasi, 30 April 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lucy Nadira', written in a cursive style.

Lucy Nadira

41182037200102

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademik :	6
1.4.2 Manfaat Praktis :	7
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Teori.....	13
2.4 Kerangka Pemikiran	17
BAB 3	19

METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Unit Analisis.....	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4 Definisi Konseptual.....	20
BAB IV	21
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	21
4.1.1 <i>Gambaran Umum Halodoc</i>	21
4.1.2 <i>Visi dan Misi Halodoc</i>	25
4.2 Hasil Penelitian	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
Daftar Pustaka	79
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teknik Penulisan Berita (Zinal et al, 2020).....	15
Gambar 4. 1 Logo Halodoc (www .Halodoc.com).....	24
Gambar 4. 2 Fitur Jelajahi Topik Konseling Umum.....	25
Gambar 4. 3 Fitur Pahami Perbedaan Antar Ahli.....	25
Gambar 4. 4 Fitur Komunikasi Dengan Cara Pilihamu.....	26
Gambar 4. 5 Fitur Ambil Tes Kesehatan Mental.....	26
Gambar 4. 6 Fitur Baca Tentang Kesehatan Mental.....	27
Gambar 4. 7 Ilustrasi pada artikel Ibu, Ini Ciri-Ciri Anxiety pada Remaja yang Perlu Diwaspadai.....	29
Gambar 4. 8 Ilustrasi pada artikel Catat, Ini Cara Menghadapi Orang dengan Anxiety.....	38
Gambar 4. 9 Ilustrasi pada artikel Dianggap Mirip, Ketahui Perbedaan Anxiety Disorder dan Panic Attack.....	46
Gambar 4. 10 Ilustrasi artikel Anxiety Menyerang, Bagaimana Cara untuk Meredakannya?.....	55
Gambar 4. 11 Ilustrasi pada artikel Kerap Merasa Takut dan Khawatir Berlebihan, Ini Cara Mengatasinya.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Objek Penelitian.....	28
Tabel 4. 2 Analisis Framing Ibu, Ini Ciri-Ciri Anxiety pada Remaja yang Perlu Diwaspadai.....	32
Tabel 4. 3 Analisis Framing artikel Catat, Ini Cara Menghadapi Orang dengan Anxiety.....	41
Tabel 4. 4 Analisis Framing artikel Dianggap Mirip, Ketahui Perbedaan Anxiety Disorder dan Panic Attack.....	51
Tabel 4. 5 Analisis Framing artikel Anxiety Menyerang, Bagaimana Cara untuk Meredakannya?.....	61
Tabel 4. 6 Analisis Framing artikel Kerap Merasa Takut dan Khawatir Berlebihan, Ini Cara Mengatasinya.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Informan.....	89
Lampiran 2 Lembar Catatan Bimbingan.....	91

NEW Lucy Nadira_Informasi Artikel Kesehatan Mental
Mengenai Anxiety Disorder (Gangguan Kecemasan) di
Aplikasi Halodoc_41182037200102 (1).pdf

ORIGINALITY REPORT

10% SIMILARITY INDEX	10% INTERNET SOURCES	2% PUBLICATIONS	4% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	www.halodoc.com Internet Source	5%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%
3	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
5	teknologipintar.org Internet Source	<1%
6	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	<1%
7	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Muhammadiyah Buton Student Paper	<1%