

**ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Arief Dwi Budiyo
NPM: 41183402170001



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BEKASI**

Tanggal : 19 Juli 2024

Oleh

Arief Dwi Budiyanto
NPM: 41183402170001

Disetujui,
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hushul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BEKASI**

Tanggal : 26 Juli 2024

Oleh

Arief Dwi Budiyanto
NPM: 41183402170001

Diuji oleh,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Disetujui,
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arief Dwi Budiyanto
NIM : 41183402170001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : ariefdwib@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Analisis Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut. saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Arief Dwi Budiyanto

ABSTRAK

Arief Dwi Budiyo (41183402170001)

Analisis *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.

xii + 100 halaman + 22 tabel + 6 gambar + 10 lampiran

Kata kunci: *Total Quality Management*, Kinerja Manajerial

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja manajerial Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi menjadi lebih baik atau tidak sehingga Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi dapat memperbaiki atau dapat meningkatkan kinerja manajerialnya. Sampel berjumlah 109 responden dan data diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang diperoleh dari observasi, kuesioner, wawancara, dan studi pustaka dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Penelitian ini menunjukkan bahwa dari 10 karakteristik TQM bahwa diantaranya ada 4 karakteristik TQM yang harus di perbaiki dan perlu ditingkatkan lagi.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel obsesi terhadap kualitas, komitmen jangka panjang, kerja sama tim, serta keterlibatan dan pemberdayaan karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

Daftar Pustaka: 24 (2010 – 2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah Swt. dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, waktu serta tenaga untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Yuni Astuti T., S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan dalam sidang skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Segenap Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Orang tua ku tercinta, Bapak Sumartono dan Ibu Sri Supriyani serta saudaraku Arief Handoko yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, kekuatan,

motivasi, dukungan secara moril maupun materil, serta segala kasih sayang dan kebaikan yang telah diberikan.

8. Ibu dan Bapak mertuaku tercinta, Bapak Dadad Kusnandar dan Ibu Heni Rohaeni yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Istriku tersayang, Riska Yuliawati terima kasih atas segala do'a, ketulusan, dukungan, perhatian, pengertian, motivasi, dan kebaikan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga yang senantiasa mendo'akan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat terbaikku Panji Maulana dan Asep Jana terima kasih selalu memberikan dukungan, meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesahku, serta selalu menemani dalam suka dan duka.
12. Keluarga Besar Manajemen Reguler B 2017 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan cerita indah selama masa kuliah.
13. Dan segenap pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis. Namun penulis telah memberikan usaha yang maksimal untuk mendapatkan hasil yang optimal. Penulis berharap, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pihak lain yang memerlukan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bekasi, 26 Juli 2024
Penulis

Arief Dwi Budiyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	9
1.6 Sistematika Pelaporan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Total Quality Management</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Total Quality Manajement</i>	11
2.1.2 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	13
2.2 Kinerja Manajerial	16
2.3 Obsesi terhadap Kualitas	16
2.3.1 Karakteristik Kualitas	17
2.4 Komitmen Jangka Panjang	18
2.5 Kerja Sama Tim	19
2.6 Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	19
2.7 Penelitian Terdahulu	20
2.8 Kerangka Pemikiran	27
2.9 Hipotesis	28

2.9.1	Pengaruh Obsesi terhadap Kualitas terhadap Kinerja Manajerial.....	28
2.9.2	Pengaruh Komitmen Jangka Panjang terhadap Kinerja Manajerial	28
2.9.3	Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Manajerial	29
2.9.4	Pengaruh Keterlibatan dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Manajerial ..	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.1.1	Metode Penelitian.....	31
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.1.3	Populasi dan Sampel	32
3.1.4	Jenis Sumber Data.....	33
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.1.6	Variabel Penelitian	35
3.2	Instrumen Penelitian.....	35
3.2.1	Kinerja Manajerial	36
3.2.2	Obsesi terhadap Kualitas.....	37
3.2.3	Komitmen Jangka Panjang.....	37
3.2.4	Kerja Sama Tim	38
3.2.5	Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	38
3.3	Metode Analisis Data.....	39
3.3.1	Uji Validitas	39
3.3.2	Uji Reliabilitas	40
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.3.4	Analisis Regresi Berganda	43
3.4	Uji Hipotesis	44
3.4.1	Analisis Koefisien Determinasi	44
3.4.2	Uji t	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Identitas Responden	46
4.2	Analisis Data	50
4.2.1	Uji Validitas	50

4.2.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Analisis Statistik Data	55
4.4.1 Uji Normalitas	55
4.4.2 Uji Multikolinieritas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.6 Hasil Uji Hipotesis	59
4.6.1 Koefisien Determinasi (R)	59
4.6.2 Uji Parsial Variabel Bebas (Uji t)	60
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.7.1 Pengaruh Obsesi terhadap Kualitas terhadap Kinerja Manajerial.....	64
4.7.2 Pengaruh Komitmen Jangka Panjang terhadap Kinerja Manajerial	66
4.7.3 Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Manajerial	68
4.7.4 Pengaruh Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Manajerial	71
BAB V	75
SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Pra Kuesioner.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Umur	48
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial (Y).....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Obsesi Terhadap Kualitas (X ₁)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Komitmen Jangka Panjang (X ₂)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kerja Sama Tim (X ₃)	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan (X ₄)	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Obsesi Terhadap Kualitas (X ₁)	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Jangka Panjang (X ₂).....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kerja Sama Tim (X ₃)	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan (X ₄).....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Manajerial (Y).....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Multikolinearitas	56
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi R	60
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Uji t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	80
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	84
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	93
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	94
Lampiran 8 Tabel Korelasi R.....	98
Lampiran 9 Uji Turnitin.....	99
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	100