



## **ADVOKASI KOMUNIKASI KESEHATAN MENGENAI STUNTING DI PUSKESMAS BALIMESTER**

### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

Rizqina Feliyani  
41182037200068

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA  
UNIVERSITAS ISLAM “45”  
BEKASI  
2024M/1445H**

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumber secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 13 Juni 2024



Rizqina Feliyani

41182037200068

## **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Advokasi Komunikasi Kesehatan Mengenai *Stunting* di Puskesmas  
Balimester

Nama : Rizqina Feliyani

NPM : 41182037200068

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat pertujuan dosen pembimbing untuk mengikuti seminar proposal sebagai bagian prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 13 Juni 2024

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Winda Primasari, M.Si**  
**NRP.45.1.01.02.2012.016**

**Mengesahkan,**  
**Dosen Pembimbing Skripsi**



**Winda Primasari, M.Si**  
**NRP.45.1.01.02.2012.016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

“Advokasi Komunikasi Kesehatan Mengenai *Stunting* Di Puskesmas Balimester”

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Juni 2024

Waktu : 15.00-16.00

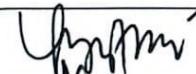
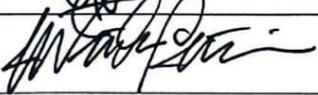
Oleh

Nama : Rizqina Feliyani

NPM : 41182037200068

Program Studi : Ilmu Komunikasi

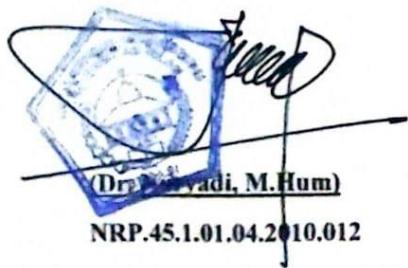
### DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	TTD
Ketua Sidang	Tin Hartini, M.Si.	
Pengaji 1	M Fakhran Al Ramadhan, M.Hum.	
Pengaji 2	Winda Primasari, M.Si.	

Bekasi, 19 Juli 2024

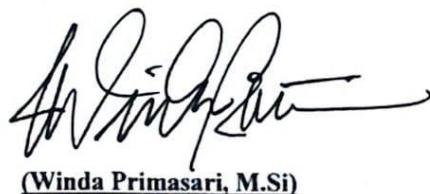
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Komunikasi Sastra  
dan Bahasa



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi



## **ABSTRAK**

Universitas Islam “45” Bekasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Rizqina Feliyani, 41182037200068

Judul Skripsi

Advokasi Komunikasi Kesehatan Mengenai *Stunting* di Puskesmas Balimester

Di bawah bimbingan Winda Primasari, M.Si

Kasus *stunting* yang masih menjadi perhatian pemerintah pusat maupun daerah terus dilakukan berbagai upaya guna menekan jumlah kasus *stunting* yang semakin meningkat. Kasus *stunting* yang terus meningkat, tetapi terdapat satu wilayah Kelurahan di Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur yang berhasil menerapkan program percepatan penurunan *stunting* hingga menjadi wilayah *zero stunting*. Wilayah tersebut yaitu di instansi layanan kesehatan Puskesmas Kelurahan Balimester yang berhasil menurunkan jumlah *stunting* dengan data awal sebanyak 7 balita *stunting* kemudian terus menurun menjadi *zero stunting*. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui program advokasi komunikasi kesehatan pada program percepatan penurunan *stunting* di Puskesmas Balimester kepada masyarakat. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan Puskesmas Balimester berhasil menurunkan kasus *stunting* hingga *zero stunting*, keberhasilan program tersebut tentu saja karena terjalinnya komunikasi yang baik serta saling merangkul antara Puskesmas Balimester, Lurah Balimester, dan masyarakat. Selain itu, pelaksanaan program percepatan penurunan *stunting* di Puskesmas Balimester berhasil dengan melakukan teori advokasi komunikasi kesehatan kepada masyarakat. Teori advokasi komunikasi kesehatan di Puskesmas Balimester tentu terdapat modifikasi dalam menerapkan kepada masyarakat, karena Puskesmas Balimester merupakan instansi layanan kesehatan milik pemerintah sehingga program yang diterapkan sesuai dengan tatanan prosedur pemerintah pusat maupun pemerintah setempat.

Kata kunci: Advokasi Komunikasi Kesehatan, Puskesmas, *Stunting*.

## ***ABSTRACT***

*Islamic University "45" Bekasi  
Communication Science Study Program  
Faculty of Communication, Literature and Language*

Rizqina Feliyani, 41182037200068

*Thesis Title*

*Health Communication Advocacy on Stunting at Balimester Health Center*

*Under the guidance of Winda Primasari, M.Si*

*Stunting cases that are still a concern of the central and regional governments continue to make various efforts to reduce the increasing number of stunting cases. Stunting cases continue to increase, but there is one Kelurahan area in Jatinegara District, East Jakarta that has successfully implemented an accelerated stunting reduction program to become a zero stunting area. The area is in the Balimester Village Health Center health service agency which has succeeded in reducing the number of stunting with initial data of 7 stunting toddlers then continuing to decline to zero stunting. The purpose of this study was to determine the health communication advocacy program in the accelerated stunting reduction program at the Balimester Puskesmas to the community. The method used in this research is descriptive qualitative. Based on the result of the research that has been conducted, Puskesmas Balimester has succeeded in reducing stunting cases to zero stunting, the success of the program is of course due to the establishment of good communication and mutual embrace between Puskemas Balimester, Balimester Village head, and the community. In addition, the implementation of the accelerated stunting reduction program at the Balimester Puskesmas was successful by carrying out health communication advocacy theory to the community. Health communication advocacy theory at Puskesmas Balimester certainly has modifications in applying to the community, because Puskesmas Balimester is a government-owned health service agency so that the programs implemented are in accordance with the procedures of the central government and local government.*

*Keywords:* *Health Communication Advocacy, Health Center, Stunting.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta nikmat ilmu sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menulis skripsi dengan ketentuan yang ada. Dalam skripsi ini penulis memberi judul “Advokasi Komunikasi Kesehatan Mengenai *Stunting* di Puskesmas Balimester”.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian syarat untuk kelulusan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Pertama-tama kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kemudahan serta kelancaran kepada penulis hingga mampu menyusun skripsi ini sampai selesai.
2. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk bimbingan, serta memberikan arahan, dukungan, dan masukan yang sangat baik kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada cinta pertama serta panutan dalam hidup penulis, Ayahanda tercinta Carsani. Beliau selalu menjadi garda terdepan, selalu memberikan dukungan serta do'a tiada henti setiap hari kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada pintu surgaku Ibunda tercinta Warniti, ibu hebat yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta do'a tiada henti setiap hari kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua kakak saya Dewi Aristiyana & Risma Ayu Lestari yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Ahmad Riyadhi, terima kasih telah menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini. Telah memberikan semangat, do'a , dukungan serta senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan terima kasih telah menjadi pendengar yang baik untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi.
9. Kepada teman terdekat penulis Putri Alifia Afifah yang telah memberikan dukungan, do'a dan meluangkan waktu kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman satu program studi Ilmu Komunikasi, terkhusus Ezza Mudzillah, & Aulia Zahra Oktavia, yang telah memberikan do'a, dukungan serta semangat kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman satu angkatan 2020 program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan semangat kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi, 13 Juni 2024

Penulis

Rizqina Feliyani

41182037200068

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
Bukti Bebas Plagiasi .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis .....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Rujukan Penelitian Terdahulu .....	9
2.1.1 Strategi Promosi Kesehatan Terhadap Upaya Pencegahan <i>Stunting</i> Di Wilayah .....	9
Kerja Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar.....	9
2.1.2 Program Pencegahan <i>Stunting</i> Di Puskesmas Dolok Sigompulon Kabupaten.....	9
Padang Lawas Utara.....	9
2.1.3 Faktor Keberhasilan Program Promosi Kesehatan “Gempur <i>Stunting</i> ” Dalam .....	10
Penanganan Stunting di Puskesmas Rancakalong Sumedang.....	10
2.1.4 Evaluasi Pelaksanaan Program Gizi Yang Berkaitan Dengan Kejadian .....	11
<i>Stunting</i> Di Puskesmas Kecamatan Palmerah .....	11
2.2. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	12
2.3. Kerangka Teori .....	15
2.3.1 Komunikasi Kesehatan.....	15
2.3.2 Advokasi.....	16

<b>2.3.3 Tujuan Advokasi.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.4 Sasaran Advokasi.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.5 Metode Advokasi.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.6 <i>Stunting</i> .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.7 Ciri-Ciri <i>Stunting</i> .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Metode Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2. Unit Analisis .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4. Key Informan .....</b>	<b>25</b>
<b>3.5. Informan .....</b>	<b>26</b>
<b>3.6. Draft Pedoman Wawancara Informan .....</b>	<b>26</b>
<b>3.7. Definisi Konseptual.....</b>	<b>27</b>
<b>3.8. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.8.1. Data Primer .....</b>	<b>28</b>
<b>3.8.2. Data Sekunder .....</b>	<b>30</b>
<b>3.9. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>30</b>
<b>3.10. Keabsahan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1. Gambaran Umum .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.1 Profil Puskesmas Balimester.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Balimester .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Jatinegara .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2. Hasil Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2.1 Program Penanganan Penurunan Stunting Puskesmas Balimester.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>79</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>79</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

LAMPIRAN.....	84
---------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 4. 1 Struktur Puskesmas Kecamatan Jatinegara .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 2 Data kasus stunting kelurahan Balimester Maret 2021-November 2022.....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 3 Verifikasi Penimbangan Serta Pengukuran Tinggi dan.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4. 4 Pelaksanaan Monitoring Verifikasi Hasil Penimbangan serta Pengukuran Balita di Puskesmas Balimester dan Pemberian Edukasi atau Konsultasi.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 5 Kegiatan Gebyar Posyandu Balimester.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 6 Posyandu Rutin dan Pemberian Makanan Tambahan (PMT).....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4. 7 Pemberian Makanan Pokok Program Bantuan BAZIS dan Screening Rutin Perkembangan Balita Stunting.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4. 8 Program Orang Tua Asuh.....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4. 9 Kegiatan PMT di Taman Margasatwa Ragunan .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4. 10 Panen Ikan Lele Untuk Pemenuhan Gizi Warga .....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 4. 1 Data Balita di Kelurahan Balimester .....</b>	<b>39</b>

## **DAFTAR BAGAN**

<b>(Bagan 2. 1) Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>23</b>
<b>Bagan 3. 1 Triangulasi Sumber Data (Diadaptasi Dari Sugiyono &amp; Lestari 2021).....</b>	<b>34</b>
<b>Bagan 4. 1 Alur Program Bantuan Makanan Utama Bekerja Sama Dengan BAZIS .....</b>	<b>53</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i> .....	84
Lampiran 2 Transkrip Wawancara <i>Key Informan 1</i> .....	85
Lampiran 3 Transkrip Wawancara <i>Key Informan 2</i> .....	90
Lampiran 4 Transkrip wawancara <i>key informan 3</i> .....	93
Lampiran 5 Transkrip Wawancara <i>Informan 1</i> .....	95
Lampiran 6 Transkrip Wawancara <i>Informan 2</i> .....	100
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara <i>Key Informan 1</i> .....	105
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara <i>Key Informan 2</i> .....	105
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara <i>Key Informan 3</i> .....	106
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara dengan <i>Informan 1</i> .....	106
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara <i>Informan 2</i> .....	107
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi .....	108

## Bukti Bebas Plagiasi

