



**BENTUK KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN PENYANDANG
DISABILITAS MENTAL DI YAYASAN GALUH
BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Anisa Sarah Fikriyanti

41182037200013

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS KOMUNIKASI,
SASTRA DAN BAHASA UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI 2024 M/1445**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 20 Juni 2024



Anisa Sarah Fikriyanti
41182037200013

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Bentuk Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Pasien
Penyandang Disabilitas Mental di Yayasan Galuh
Nama : Anisa Sarah Fikriyanti
NPM 4118203720013
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti sidang akhir skripsi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 14 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Ilmu Komunikasi

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing Skripsi



Winda Primasari, S.Hum., M.Si

NRP: 45.1.01.02.2012.016



Winda Primasari, S.Hum., M.Si

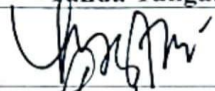

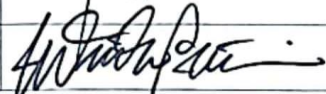
NRP: 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Bentuk Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Pasien Penyandang Disabilitas Mental di Yayasan Galuh". Telah dipertahankan dihadapan sidang dosen penguji sidang akhir skripsi pada:



Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2024
Waktu : 09.00-10-00
Oleh
Nama : Anisa Sarah Fikriyanti
NPM : 41182037200013
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Tin Hartini, M.Si	
Penguji I	Sya'baningrum Prihartini, M.Hum	
Penguji II	Winda Primasari, M. Si	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi,
Sastra, dan Bahasa



Dr. Nurvadi, M.Hum
NRP: 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi


Winda Primasari, S.Hum. M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, dan shalawat serta salam kami sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Pasien Penyandang Disabilitas Mental di Yayasan Galuh”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Sastra, dan Bahasa. Dalam penelitian ini peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait, baik bantuan berupa moral maupun spiritual. Oleh karena itu kepada pihak yang bersedia memberikan bantuan, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya dalam menyelesaikan laporan skripsi.
2. Kedua Orang Tua, dan Keluarga Besar yang selalu memberikan do'a, semangat, dan dukungan kepada peneliti.
3. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum. selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si
5. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, terima kasih atas bekal ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan dan berguna ketika diaplikasikan ke dunia kerja.
7. Ayah Tercinta, Yusron. Terima kasih atas perjuangan Ayah untuk kehidupan penulis, meskipun Ayah tidak sempat merasakan pendidikan

hingga bangku perkuliahan, Ayah mampu mendidik, memotivasi, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana."

8. Mamah Tersayang, Nenty. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini.
9. Kakak Terkasih, Rahajeng Nurul. Yang memberikan dukungan dan semangat walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
10. Anabul Tersayang, Abang. Yang selalu menemani penulis selama menyelesaikan skripsi. Meskipun Abang telah tiada sebelum penulis menjalani sidang, terima kasih atas kebersamaannya.

Dalam penyusunannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis membuka lebar jika terdapat saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 19 Juni 2024

Anisa Sarah Fikriyanti

41182037200013

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRACK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Landasan Teori	14
2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Unit Analisis	25
3.3 Lokasi Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Definisi Konseptual	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.7 Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	39

4.3 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Galuh	34
Gambar 4.2 Mushola Yayasan Galuh	40
Gambar 4.3 Wastafel sebagai Alat Sanitasi Yayasan Galuh.....	41
Gambar 4.4 Lapangan Serbaguna Yayasan Galuh.....	42
Gambar 4.5 Kantin Yayasan Galuh.....	43
Gambar 4.6 Kegiatan Bantuan Sosial oleh Sukarelawan.....	45
Gambar 4.7 Kegiatan Pengajian Bersama.....	46
Gambar 4.8 Kegiatan Menganyam Bersama.....	47
Gambar 4.9 Kegiatan Menggambar Bersama	48
Gambar 4.10 Pasien Yayasan Galuh Mencuci Piring Setelah Makan Bersama	49
Gambar 4.11 Senam Bersama	50
Gambar 4.12 Pembinaan Agama Belajar Mengaji Bersama.....	51
Gambar 4.13 Pemeriksaan Kesehatan Pasien Yayasan Galuh.....	53
Gambar 4.14 Kegiatan TAK (Terapi Aktifitas Kelompok)	54
Gambar 4.15 Para Pasien Berbaris untuk Makan Bersama.....	66
Gambar 4.16 Interaksi akrab antara Perawat dan Pasien di Yayasan Galuh.....	68
Gambar 4.17 Pembagian Bansos oleh Donatur Yayasan Galuh	71
Gambar 4.18 Kegiatan Pembagian Bansos kepada Pasien di Yayasan Galuh.....	72
Gambar 4.19 Perawat Memberikan kepada Pasien untuk Senam Bersama	74
Gambar 4.20 Kegiatan Pemeriksaan Rutin Pasien di Yayasan Galuh	76
Gambar 4.21 Kegiatan Pembagian Makanan untuk Pasien di Yayasan Galuh.....	78
Gambar 4.22 Pasien yang Meminta Perawat menghubungi Temannya.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Yayasan Galuh	36
Tabel 4.2 Contoh Kalimat Instruksi	60
Tabel 4.3 Bentuk Komunikasi Terapeutik	64
Tabel 4.4 Contoh Ungkapan Tegas Perawat	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keterangan Bimbingan.....	89
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	90
Lampiran 3 Turnitin	92
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Informan	93

ABSTRAK

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa
2024

Anisa Sarah Fikriyanti, 41182037200013

Pola Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Pasien Penyandang Disabilitas Mental di Yayasan Galuh.

Di bawah bimbingan Winda Primasari, S.Hum., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pola komunikasi terapeutik antara perawat dan individu dengan disabilitas mental di Yayasan Galuh. Salah satu aspek penting dari komunikasi kesehatan adalah komunikasi terapeutik, yang berfokus pada pemulihan trauma psikologis pasien melalui interaksi yang efektif. Yayasan Galuh dipilih sebagai lokasi penelitian karena menyediakan lingkungan yang mendukung pemulihan serta mudah diakses oleh peneliti. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu menggambarkan data menggunakan kalimat untuk memperoleh keterangan yang jelas dan terperinci. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara merefleksi hasil wawancara dengan para perawat di lingkungan Yayasan Galuh. Dengan demikian, penerapan metode penelitian kualitatif dan teknik analisis yang tepat diharapkan dapat menghasilkan pemahaman yang lebih dalam tentang dinamika komunikasi terapeutik dalam konteks perawatan kesehatan mental di Yayasan Galuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat di Yayasan Galuh perlu mengembangkan keterampilan khusus untuk memahami kebutuhan pasien, mengatasi hambatan komunikasi, dan menciptakan lingkungan bebas diskriminasi. Implementasi pelatihan khusus dan edukasi masyarakat diusulkan sebagai langkah untuk meningkatkan efektivitas komunikasi terapeutik dan mengurangi stigma terhadap disabilitas mental. Temuan ini memberikan wawasan praktis bagi perawat dan peneliti dalam bidang komunikasi kesehatan, terutama dalam konteks interaksi individu dengan disabilitas mental.

Kata Kunci : Komunikasi Kesehatan, Komunikasi Terapeutik, Penyandang Disabilitas.

ABSTRACT

*Communication Science Study Program
Faculty of Communication, Literature and
Languages
2024*

Anisa Sarah Fikriyanti, 41182037200013

Therapeutic Communication Patterns between Nurses and Patients with Mental Disabilities at the Galuh Foundation

Under the guidance of Winda Primasari, S.Hum., M.Si

This research aims to understand patterns of therapeutic communication between nurses and individuals with mental disabilities at the Galuh Foundation. One important aspect of health communication is therapeutic communication, which focuses on healing the patient's psychological trauma through effective interactions. The Galuh Foundation was chosen as the research location because it provides an environment that supports recovery and is easily accessible to researchers. In this research the author used a qualitative research method, namely describing data using sentences to obtain clear and detailed information. The data analysis technique in this research was carried out by reflecting on the results of interviews with nurses in the Galuh Foundation environment. Thus, the application of qualitative research methods and appropriate analysis techniques is expected to produce a deeper understanding of the dynamics of therapeutic communication in the context of mental health care at the Galuh Foundation. The research results show that nurses at the Galuh Foundation need to develop special skills to understand patient needs, overcome communication barriers, and create a discrimination-free environment. The implementation of special training and community education is proposed as a step to increase the effectiveness of therapeutic communication and reduce the stigma of mental disabilities. These findings provide practical insights for nurses and researchers in the field of health communication, especially in the context of interactions with individuals with mental disabilities.

Keywords: Health Communication, Therapeutic Communication, People with Disabilities.