



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PEMBENTUKAN
KONSEP DIRI PADA REMAJA *BROKEN HOME***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam
bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Nadiyah Prayogi

41182037200086

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2024 M / 1445 H

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan
Konsep Diri pada Remaja *Broken Home*

Nama : Nadiyah Prayogi

NPM : 41182037200086

Konsentrasi : Jurnalistik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

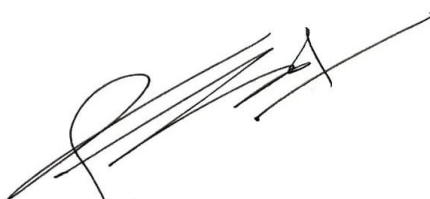
Bekasi, 19 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Winda Primasari, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016



Miftakhudin, M.I.Kom
NRP. 45.5.02.01.2018.088

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang Berjudul
 “Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan Konsep Diri pada Remaja *Broken Home*” telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Juni 2024

Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

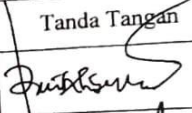


Oleh

Nama : Nadiyah Prayogi

NPM : 41182037200086

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Yudha Asmara DA., M.I.Kom	
Penguji I	Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom	
Penguji II	Miftakhudin, M.I.Kom	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
 Dekan Fakultas Komunikasi,
 Sastra dan Bahasa



Dr. Nuryadi, M.Hum
 NRP. 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Ilmu
 Komunikasi


Winda Primasari, M.Si
 NRP. 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penelitian skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 19 Juni 2024



Nadiyah Prayogi

41182037200086

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa
2024

Nadiyah Prayogi / 41182037200086

Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan Konsep Diri
pada Remaja *Broken Home*

Di bawah bimbingan Miftakhudin

(144 halaman + XIV halaman), (3 tabel), (4 gambar), (5 lampiran).

Keluarga *broken home* bisa dikatakan memiliki latar belakang ketidakharmonisan yang biasanya disebabkan karena kurangnya komunikasi secara intens hingga dapat mempengaruhi hubungan antara anggota keluarga satu dengan yang lainnya. Dalam hal ini, komunikasi interpersonal memiliki hak penting di setiap komunikasi keluarga terutama antara orang tua dan anak. Ketidakutuhan dalam sebuah keluarga akan berdampak pada perkembangan anak melalui pengalaman buruk di lingkungan keluarganya hingga mereka beranjak remaja. Pada saat mereka menginjak usia remaja, pembentukan konsep diri mereka mulai terbentuk karena pengalaman-pengalaman yang mereka alami selama tumbuh kembangnya di rumah sehingga mereka bisa memiliki perubahan sifat, sikap, perilaku, maupun tindakan yang cenderung negatif. Maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri pada remaja *broken home*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi terhadap lima remaja *broken home* dengan kriteria yang berbeda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa remaja yang berasal dari keluarga *broken home* cenderung memiliki konsep diri negatif yang mengarah kepada perubahan sifat, perilaku, maupun kebiasaan. Namun dengan adanya dorongan dari kegiatan-kegiatan positif serta orang-orang terdekat, remaja *broken home* memiliki rasa kepedulian yang terpenuhi meski berlatarbelakang keluarga *broken home*.

Kata Kunci: *Broken Home*, Pembentukan Konsep Diri, Komunikasi Interpersonal

ABSTRACT

*Islamic University 45 Bekasi
Communication Science Study Program
Faculty of Communication, Literature and Languages
2024*

Nadiyah Prayogi / 41182037200086

*Interpersonal Communication in the Formation of Self-Concept
on Broken Home Teens*

Under the guidance of Miftakhudin

(144 pages + XIV pages), (3 tables), (4 figures), (5 attachments).

A broken home family can be said to have a background of disharmony which is usually caused by a lack of intense communication which can affect the relationship between one family member and another. In this case, interpersonal communication has an important role in every family communication, especially between parents and children. Integrity in a family will have an impact on children's development through bad experiences in their family environment until they reach adolescence. When they reach adolescence, their self-concept begins to form due to the experiences they experience during their growth and development at home so that they can have changes in character, attitudes, behavior and actions that tend to be negative. Therefore, the aim of this research is to determine interpersonal communication in the formation of self-concept in broken home adolescents. The method used in this research is qualitative with a phenomenological approach to five broken home teenagers with different criteria. The results of the research show that teenagers who come from broken homes tend to have a negative self-concept which leads to changes in character, behavior and habits including. However, with encouragement from positive activities and the people closest to them, broken Home teenagers have a sense of caring that is fulfilled even though they come from a broken home family background.

Keywords: Broken Home, Interpersonal Communication, Self-Concept Formation

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur, peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, rahmat, dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Komunikasi Interpersonal dalam Pembentukan Konsep Diri pada Remaja *Broken Home*”

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai batas waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

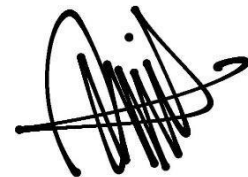
1. Universitas Islam 45 Bekasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa sebagai wadah mencari ilmu dan meningkatkan kemampuan peneliti pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Jurnalistik.
2. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Winda Primasari, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Yudha Asmara DA., M.I.Kom, Ibu Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom, dan Bapak Miftakhudin, M.I.Kom selaku dosen penguji saya yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Miftakhudin, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah mendedikasikan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan, saran, dan dukungan yang membangun selama proses penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua peneliti, atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan serta motivasinya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

7. Ibu Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan informasi penelitian pada skripsi ini.
8. Bapak Novrian, S.Sos., M.I.Kom, selaku Wakil Ketua KPAD Kota Bekasi yang juga turut membantu peneliti dalam mendapatkan informasi penelitian pada skripsi ini.
9. Teman-teman *key* informan dan informan yang juga turut membantu jalannya skripsi ini dengan pengalaman-pengalaman yang luar biasa.
10. Sofa Marwati dan Yunia Triyawati selaku kakak tingkat saya yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini dari awal sampai akhir.

Dan semua pihak yang telah membantu peneliti namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 19 Juli 2024

Peneliti



Nadiyah Prayogi

41182037200086

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	13
DAFTAR GAMBAR	16
DAFTAR TABEL	17
DAFTAR LAMPIRAN	18
BAB I	19
PENDAHULUAN	19
1.1. Latar Belakang	19
1.1 Rumusan Masalah	24
1.2 Tujuan Penelitian	25
1.4 Manfaat Penelitian	25
BAB II	26
TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	26
2.1.1 Konsep Diri Pada Remaja Yang Mengalami <i>Broken Home</i>	26
2.1.2 Komunikasi Interpersonal Remaja Korban <i>Broken Home</i> Terhadap Kedua Orang Tua Yang Sudah Berpisah	27
2.1.3 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Remaja Pada Keluarga <i>Broken Home</i>	28
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Teori	32
2.3.1 Komunikasi.....	32
2.3.2 Jenis-Jenis Komunikasi	33
2.3.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi	34
2.3.4 Komunikasi Interpersonal.....	35
2.3.5 Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal	37
2.3.6 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	38

2.3.7 Proses Komunikasi Interpersonal.....	39
2.3.8 Jenis Komunikasi Interpersonal.....	40
2.3.9 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	40
2.3.10 Psikologis Komunikasi	41
2.3.11 Komunikasi Keluarga	42
2.3.12 Broken Home.....	43
2.3.13 Faktor-Faktor Penyebab <i>Broken Home</i>	44
2.3.14 Macam-Macam <i>Broken Home</i>	47
2.3.15 Kriteria <i>Broken Home</i>	47
2.3.16 Remaja.....	47
2.3.17 Konsep Diri.....	49
2.3.18 Aspek-Aspek Konsep Diri	50
2.3.19 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri.....	52
2.3.20 Ciri-Ciri Konsep Diri	54
2.4 Kerangka Pemikiran.....	56
BAB III.....	59
METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Unit Analisis.....	60
3.3 Key Informan.....	60
3.4 Informan.....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
1. Data Primer	61
2. Data Sekunder.....	63
3.6 Definisi Konseptual.....	63
3.7 Teknik Analisis Data	64
3.8 Keabsahan Data	66
BAB IV.....	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Key Informan dan Informan Penelitian.....	67
4.1.1 Profil Key Informan	67
4.1.2 Profil Informan	68
4.2 Hasil Penelitian.....	76
1. Aspek Komunikasi Interpersonal	76

a. <i>Equality</i>	76
b. <i>Empathy</i>	83
c. <i>Expressiveness</i>	88
d. <i>Cooperation</i>	95
e. <i>Immediacy</i>	99
2. Pembentukan Konsep Diri.....	105
a. Citra Diri.....	105
b. Kemampuan Bahasa.....	117
c. Umpan Balik dari Lingkungan.....	124
d. Identifikasi dengan Peran Jenis yang Sesuai dengan Stereotip Masyarakat.....	129
e. Pola Asuh, Perlakuan dan Komunikasi Orang Tua.....	134
4.3 Pembahasan.....	141
BAB V.....	144
KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pesan <i>WhatsApp</i> ayahnya dengan IF	84
Gambar 4. 2 Perubahan Penampilan IF dari Tertutup hingga Terbuka	102
Gambar 4. 3 AM Memiliki Rambut yang Gondrong	109
Gambar 4. 4 AM Menjadikan Rambut Gondrongnya Sebagai <i>style</i>	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Profil <i>Key Informan</i>	61
Tabel 4. 2 Profil Informan.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	151
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	152
Lampiran 3 Hasil Cek Turnitin	153
Lampiran 4 Hasil Wawancara <i>Key Informan</i>	154
Lampiran 5 Hasil Wawancara Informan	165