

**PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) DALAM PELAYANAN PERIZINAN DI KOTA
BEKASI**

**(Studi Pasca Penerapan Undang- Undang Cipta Kerja Nomor 11
Tahun 2020)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

CORNELA EKA SAPUTRI

41183522200018

**ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Penerapan *Good Governance* Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Bekasi (Studi Pasca Penerapan Undang-Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020)

Penyusun : Cornela Eka Saputri

NPM : 41183522200018

Bekasi, 26 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI



Penerapan *Good Governance* Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Bekasi (Studi Pasca Penerapan Undang-Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Cornela Eka Saputri

41183522200018

Telah diuji dihadapan Penguji

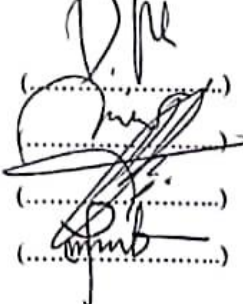
Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Bekasi

Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Penguji	:		
Ketua	:	Dila Novita, S.Sos., M.Si.	(.....)
Sekretaris	:	Mita Widyastuti, Dra., M.Si.	(.....)
Anggota	:	1. Abdul Muis, Drs., M.Si.	(.....)
		2. Adi Susila, Drs., M.Si.	(.....)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nam : Cornela Eka Saputri

NPM : 4118352200018

Judul Skripsi : Penerapan *Good Governance* Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Bekasi (Studi Pasca Penerapan Undang-Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020)

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, magister, dan atau doctor) baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri yang di bimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yang mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat mendalam dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarsm*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia) usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam “45 “ Bekasi.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam 45 Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cornela Eka Saputri
PM : 41183522200018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (Non- exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Penerapan *Good Governance* Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota
Bekasi
(Studi Pasca Penerapan UU Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Yang menyatakan,

Cornela Eka Saputri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Cornela Eka Saputri
Tempat dan tanggal Lahir : Bogor 21 juli 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Umur : 23 tahun
Agama : Islam
Alamat : Kp ciketing selatan Rt 03/Rw 07 kecamatan
Bantargebang, Kota Bekasi
Kewarganegaraan : Indonesia
Anak ke : Satu
No HP : 085893509842
Email : cornelaekasaputri@gmail.com

B. Nama Orang Tua

Ayah : Sudarsono
Ibu : Suratiyem

C. Riwayat Pendidikan

1. SDN Ciketing Udik 01 : Lulusan Tahun 2013
2. SMP Amal Mulia 02 : Lulusan Tahun 2016
3. SMA Widya Kusuma : Lulusan Tahun 2019

MOTTO HIDUP

“ Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras(untuk urusan yang lain).

QS. Al- Insyirah : 5-6

PERSEMBAHAN

“ Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, pasangan, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

KATA PENGANTAR

Dengan seizin Allah Subhanahu wa Ta'ala, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat-Nya karena atas segala rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Penerapan *Good Governance* Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Bekasi (Studi Pasca Penerapan UU Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020)”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam 45 Bekasi (UNISMA).

Pencapaian skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dan bimbingan kepada penulis, baik dalam bentuk tenaga, ide, maupun pemikiran. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dengan penuh kesabaran. Terima kasih atas bimbingan dan masukan yang sangat berharga, Semoga kebaikan dan kesabaran beliau dibalas dengan keberkahan yang melimpah.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.

3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan keikhlasannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha FISIP yang telah membantu dan memberikan kemudahan pelayanan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman yang selalu support dan bikin suasana jadi lebih asik.
6. Orangtua yang selalu memberi semangat dan dukungan penuh.

Dengan penuh rasa syukur, penulis haturkan puja dan puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangsih yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Administrasi Negara

Bekasi, 24 Juli 2024

Penulis


Cornela Eka Saputri

**PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DALAM
PELAYANAN PERIZINAN DI KOTA BEKASI
(Studi Pasca Penerapan Undang- Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun
2020)**

Cornela Eka Saputri
Universitas Islam 45 Bekasi
cornelaekasaputri@gmail.com

ABSTRAK

Tugas pemerintah adalah memberikan pelayanan publik yang mendukung *Good Governance*. Oleh karena itu, Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi harus menjalankan tugasnya dengan baik. Namun, prinsip-prinsip *Good Governance* tidak selalu terpenuhi sepenuhnya, terutama dalam hal kecepatan dan efisiensi proses perizinan. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menganalisis Pelayanan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Bekasi, 2) Menganalisis Penerapan *Good Governance* Pelayanan Perizinan yang Baik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi, dan 3) Menganalisis Persepsi Publik tentang Implementasi *Good Governance* dalam Pelayanan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Penelitian ini menggunakan Metode kualitatif, Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan Pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Bekasi telah menunjukkan peningkatan yang signifikan dan menunjukkan perkembangan yang positif selanjutnya Penerapan Pelayanan Perizinan menunjukkan komitmen yang kuat dalam menerapkan prinsip-prinsip *Good Governance*, Persepsi Publik tentang penerapan *Good Governance* dalam pelayanan perizinan dinilai positif dan menunjukkan kemajuan. Meskipun masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti efektivitas dan efisiensi sistem *online*, edukasi, dan pengawasan

Kata Kunci: *Good Governance*; Perizinan; Investasi; Pelayanan Terpadu;

**PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DALAM
PELAYANAN PERIZINAN DI KOTA BEKASI
(Studi Pasca Penerapan Undang- Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun
2020)**

Cornela Eka Saputri
Universitas Islam 45 Bekasi
cornelaekasaputri@gmail.com

ABSTRACT

The government's task is to provide public services that support Good Governance. Therefore, the Bekasi City Investment and One Stop Integrated Services Service (DPMPTSP) must carry out its duties well. However, the principles of Good Governance are not always fully fulfilled, especially in terms of speed and efficiency of the licensing process. This research aims to: 1) Analyze Licensing Services at the One Stop Investment and Integrated Services Service (DPMPTSP) in Bekasi City, 2) Analyze the Implementation of Good Governance in Good Licensing Services at the Bekasi City Investment and One Stop Integrated Services Service (DPMPTSP). , and 3) Analyzing Public Perceptions regarding the Implementation of Good Governance in Licensing Services at the Investment and One-Stop Integrated Services Service. This research uses qualitative methods, data collection techniques using in-depth interviews, observation and documentation. Data analysis techniques used include data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The research results show that licensing services at DPMPTSP Bekasi City have shown significant improvement and show positive developments. Furthermore, the implementation of licensing services shows a strong commitment to implementing the principles of Good Governance. Public perception regarding the implementation of Good Governance in licensing services is considered positive and shows progress. Although there are still several aspects that need to be improved, such as the effectiveness and efficiency of online systems, education and supervision.

Keywords: *Good Governance; Licensing; Investment; Integrated Services;*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	X
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Signifikansi Penelitian	13
1.4.1 Signifikansi Akademis	13
1.5 Sistematika Penulisan	32
BAB II	35
KERANGKA TEORI	35
2.1 <i>Good Governance</i>	35
2.1.1 Ciri-ciri <i>Good Governance</i> :	36
2.1.2 Manfaat <i>Good Governance</i> :.....	36
2.6 Kerangka Berfikir	42
Gambar 2.1	42
Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III.....	46

METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Paradigma Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian Kualitatif	46
3.4. Sumber dan Tehnik Perolehan Data.....	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.2.Tehnik Perekrutan Informan	49
3.5. Teknik Analisis Data.....	50
3.6. <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian (uji keabsahan data)	52
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.8. Jadwal Penelitian	54
3.9. Keterbatasan Penelitian	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	56
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	57
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.....	60
4.1.4 Penghargaan Pelayanan Publik.....	61
4.1.5 Struktur Organisasi	63
4.2. Hasil Penelitian.....	65
4.2.1. Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Bekasi	65
4.2.2 Penerapan <i>Good Governance</i> Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Bekasi.....	74

4.2.3. Persepsi Publik tentang penerapan <i>Good Governance</i> dalam pelayanan perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Bekasi	99
4.3 Pembahasan	107
BAB V	112
KESIMPULAN	112
5.2. Rekomendasi	114
5.2.1. Rekomendasi Akademik	114
5.2.2. Rekomendasi Praktis	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	124
LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Jumlah Perizinan Berusaha di DPMPTSP Kota Bekasi	7
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	40
Gambar3.2 Analisis Matriks	49
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Bekasi.....	62
Gambar 4.2. Laporan Pengaduan Masyarakat	90
Gambar 4.3. Pelayanan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data perkembangan realisasi investasi dari Tahun 2019 s/d Tahun 2023.....	7
Tabel 3.1. Kriteria Informan.....	48
Tabel 3.8. Jadwal Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara

Lampiran 2 - Surat Keputusan Dekan (Penetapan Pembimbing Skripsi)

Lampiran 3 - Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 - Surat-surat Perizinan Penelitian

Lampiran 5 - Hasil *Open Coding*

Lampiran 6 - Hasil *Axial Coding*

Lampiran 7 - Hasil *Selective Coding*

Lampiran 8 - Dokumentasi

Lampiran 9 - Catatan Perbaikan Ujian Sidang Skripsi

Lampiran 10 - Persentase *Plagiarisme*

BAB I

bab 1 nel.docx

ORIGINALITY REPORT

25% SIMILARITY INDEX
24% INTERNET SOURCES
14% PUBLICATIONS
0% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
2	psppjournals.org Internet Source	2%
3	core.ac.uk Internet Source	1%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
7	ejournal.fisip.unjani.ac.id Internet Source	1%
8	journal.libmasmi.ac.id Internet Source	1%
9	journal.unpad.ac.id Internet Source	<1%
10	opendata.tangerangkab.go.id Internet Source	<1%
11	journal.stiemb.ac.id Internet Source	<1%
12	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
13	diglibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
14	jdih-jakarta.kemenumham.go.id Internet Source	<1%
15	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1%
16	journal.uib.ac.id Internet Source	<1%
17	www.scilit.net Internet Source	<1%
18	Ilham Wahyudi, Muhammad Arif. "Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan", VISA: Journal of Vision and Ideas, 2022 Publication	<1%
19	Utomo, Edy Setyo. "Rekonstruksi Regulasi Pengembangan Ekonomi Pesantren Menuju Kesejahteraan Masyarakat Yang Berbasis Nilai	<1%

BAB II

bab 2 eka

ORIGINALITY REPORT

17% SIMILARITY INDEX
18% INTERNET SOURCES
9% PUBLICATIONS
7% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	text-id.123dok.com Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas Tanjungpura Student Paper	2%
3	jurnalpost.com Internet Source	2%
4	www.coursehero.com Internet Source	1%
5	sosipublika.wordpress.com Internet Source	1%
6	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	1%
7	bsn.go.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	1%
9	dpmpt.bantulkab.go.id Internet Source	1%

10	123dok.com Internet Source	1%
11	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
12	blamakassar.co.id Internet Source	1%
13	www.scribd.com Internet Source	1%
14	www.tabanankab.go.id Internet Source	1%
15	peneliti.unri.ac.id Internet Source	1%
16	ridhasyahidaimanisalmazakiyahmediabki.wordpress.com Internet Source	1%
17	suaramuhammadiyah.id Internet Source	1%

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off
Exclude matches Off

BAB III

bab 3eka

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	16% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	11% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Sanata Dharma Student Paper	3%
2	text-id.123dok.com Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Indonesia Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas Muhammadiyah Buton Student Paper	1%
5	Submitted to Hoa Sen University Student Paper	1%
6	repository.upi.edu Internet Source	1%
7	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%

10	adoc.pub Internet Source	1%
11	dpmptsp.bekasikota.go.id Internet Source	1%
12	www.jonedu.org Internet Source	1%
13	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
14	jurnal.peneliti.net Internet Source	1%
15	123dok.com Internet Source	1%
16	Setiawan, Yayan. "Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pidana Penggelapan Akibat Cessie di Pengadilan Negeri Batam", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023 Publication	1%
17	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	1%

BAB IV

bab 4eka.docx

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

24%
INTERNET SOURCES

13%
PUBLICATIONS

9%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	4%
2	dpmptsp.bekasikota.go.id Internet Source	4%
3	www.menpan.go.id Internet Source	1%
4	bekasikota.go.id Internet Source	1%
5	id.123dok.com Internet Source	1%
6	ojs.stiami.ac.id Internet Source	1%
7	silat.bekasikota.go.id Internet Source	<1%
8	Luki Natika. "TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK", The World of Public Administration Journal, 2024 Publication	<1%

9	core.ac.uk Internet Source	<1%
10	repository.bakrie.ac.id Internet Source	<1%
11	mpp.bekasikota.go.id Internet Source	<1%
12	mmc.kalteng.go.id Internet Source	<1%
13	ejournal.uigm.ac.id Internet Source	<1%
14	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
15	docplayer.info Internet Source	<1%
16	pacitankab.go.id Internet Source	<1%
17	www.bangkalankab.go.id Internet Source	<1%

BAB V

bab 5eka

ORIGINALITY REPORT

12% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	8% PUBLICATIONS	5% STUDENT PAPERS
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Deni Triyanto, Heru Purnawan, Boni Saputra. "Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota Bengkulu", Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi, 2021 Publication	3%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	2%
4	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
5	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	1%
6	Agustina, Ayu. "Peran Notaris Dalam Pelaksanaan Izin Lokasi Bagi Pelaku Usaha Perumahan atau Industri Melalui Sistem Online Single Submission (OSS) Berbasis Resiko di Badan Pertanahan	1%

Nasionalkabupaten Semarang", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023
Publication

Exclude quotes Off Exclude matches Off
Exclude bibliography Off