

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adrian, Sutedi. (2011). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sina Grafika.
- Agoes, Sukrisno. (2011). *Auditing*. (Edisi 4). Jakarta : Salemba Empat.
- Ansoff, Igor. (2023). *Corporate Strategy*. Oxford University Press
- Arifin, Taufik. (2014). *Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bardach, Eugene. (2005). *The Implementation Game*. MIT Press
- B.J. Habibie. (2008). *Good Governance dan Reformasi Birokrasi di Negara Berkembang*. Jakarta: PT Mizan Pustaka.
- Beetham, David. (2013). *The Oxford Handbook of Governance*. Oxford University Press.
- Budi Winarno. (2005). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Bowman, James S., Charles R. O'Toole, and Randy Boggs. (2023). *Public Service: Theory and Practice*. Routledge.
- Creswell, John W. (2009). *Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2007) *Qualitative inquiry & research design Choosing among five approaches*. California: Sage Publication inc.
- Endah Saptutyningsih dan Esty Setyaningrum. (2019). *Penelitian kualitatif Metode dan Analisis* . Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- H.B. Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*. Surakarta : Sebelas Maret Press.
- Held, David, & McGrew, Timothy J. (2013). *Global Governance: A Review of the Literature*. Routledge.
- Hogg, Michael, and Dominic Abrams. (2023). *Social Psychology*. Oxford.
- Hood, Christopher. (2023). *Theories of the State*. Oxford University Press

- Klitgaard, Robert. (2011). *The Challenge of Good Governance*. Brookings Institution Press.
- Lipsky, Michael. (2000). *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Innocent*. Russell Sage Foundation.
- Nofianti, L. (2015). *Good governance: Pemerintahan yang baik dalam melaksanakan tugas-tugas yang diembannya dan berakuntabel dengan publik secara profesional, transparan, bertanggung jawab*. (Ed. 2). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. (2016). *Good Governance: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mardiasmo. (2018). *Good governance: Suatu pelaksanaan manajemen dalam suatu pembangunan yang solid dan menghubungkan yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efisien*. (Ed. 3). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- McGrath, Joseph E. (2023). *Theories of Social Psychology*. McGraw-Hill Education.
- Moenir, A.S.(2016). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi.
- Moscovici, Serge. (2023). *The Psychology of Social Representations*. Cambridge University Press.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Administrasi dan Manajemen Publik*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Rowles, Donald C. (2023). *Public Service: A Global Perspective*. Routledge.
- Sedarmayanti. (2012). *Good governance: Prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Wasistiono, Sadu. (2001). *Administrasi Publik: Suatu Pengantar*. Yogyakarta Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Gadjah Mada

JURNAL

Adianto, A., Mayarni, M., & Mashur, D. (2017). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Dumai. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 3(2), 377-393.

Akib, H., Guntur, M., & Salam, R. (2016). Civitas Academic Perception of "Blissful Services" for Recipient Postgraduate Program State University of Makassar, *Indonesia. In International Conference on Public Organization VI (ICONPO VI)* (pp. 340-350).

Andayani, N. R., & Makian, P. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 41-46.

Andika, M. A. W., & Sukraaliawan, I. N. (2020). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Uptd Pelayanan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Locus*, 12(2).

Anjelina, C. P., & Safrida, S. (2022). Implementasi Program Perizinan. Online dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di DPMPTSP Kota Banda Aceh. *Musamus Journal of Public Administration*, 5(1), 140-151 .

Ayunda, R., Nertivia, N., Prastio, L. A., & Vila, O. (2021). Kebijakan. Online Single Submission sebagai E-Government dalam Mewujudkan Good Governance di Indonesia. *Journal of Judicial Review*, 23(1), 71-84.

Ayuningtyas, D. W. (2021). Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Keimigrasian. *Journal of Administration and International Development*, 1(1), 1-13.

- Effendi, A. (2014). Reformasi Birokrasi Dan Penerapan Good Government Governance Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1),1-9.
- Kussanti, D. P., & Leliana, I. (2017). Dampak Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Walikota Depok Bagi Masyarakat. *Komunikasi: Jurnal Komunikasi*, 8(2).
- Maswati, R. (2021). Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Biak Numfor. *GemaKampus IISIP YAPIS Biak*, 16(2), 37-45.
- Muafa, G. R., & Fanida, E. H. (2019). Penerapan Sistem Perizinan Online Single Submission (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 7(7).
- Mufidah, T. N. (2022). Implementasi Good Governance Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(3), 250-261.
- Nuraini, S. (2020). Penerapan etika administrasi publik sebagai upaya dalam mewujudkan good governance. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 14(1).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41-50.
- Pebrianti, E., Rorong, A., & Mambo, R. (2023). Penerapan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bitung. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 17-28.
- Pratiwi, D. A., & Sari, M. E. P. (2017). An analysis of good governance in the public service sector of Batam. *Journal of Techno Social*, 9(1).

- Rosyada, A. A. (2016). Analisis Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1).
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6.
- Syafrial, S. (2021). Efektifitas Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi. *Tanah Pilih*, 1(2), 108-124.
- Yuliono, R. N., & Ngumar, S. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(6).
- Van de Ven, H.W., & Delbecq, Andrew L. (1990). A Tale of Two Paradigms: Organization Development in Review. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 59-103.
- Zulfikar, W. (2019). Penyelenggaraan Perizinan Dan Perizinan DiKabupaten Bekasi. *Caraka Prabhu: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 1-21

ARTIKEL ONLINE

- Tariyah- 2022 Januari 27- Memahami Hak dan Kewajiban Masyarakat dalam Pelayanan Publik <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal-memahami-hakdan-kewajiban-masyarakat-dalam-pelayanan-publik> .
- By Admin- 2019 Desember 04 Pemerintah Kota Bekasi Terima Dua Penghargaan TOP IT Digital Awards 2019. <https://www.bekasikota.go.id/detail/pemerintah-kota-bekasiterima-dua-penghargaan-top-it-digital-awards-2019> .

Admin Prokomsetda- 2017 Mei 22 Pengertian Prinsip Dan Penerapan Good Governance Di Indonesia.<https://www.dakta.com/news/11105/praktisnya-perizinanonline-di-dpmptsp-kota-bekasi>.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu- (2020) Laporan Kinerja instansi Kinerja Instansi Pemerintah.<https://sg.docworkspace.com/d/sIBO254wkvvLErAY?sa=e1&0>.

Situs web resmi DPMPPTSP Kota Bekasi <https://dpmptsp.bekasikota.go.id/>.
<https://mpp.bekasikota.go.id/>
<https://www.bekasikota.go.id/detail/dpmptsp-kota-bekasi-raihpenghargaan-kategori-pelayanan-prima-dalam-pelayanan-publik>

Produk Hukum

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. Berita Negara Republik Indonesia, 544.

Pemerintah Kota Bekasi. (2020). Peraturan Walikota Bekasi Nomor 49 Tahun 2020 tentang Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. Bekasi.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2014). Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Berita Negara Republik Indonesia, 166(5596).

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. (2020). Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Lembaran Negara Republik Indonesia, 241(8076).

Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Berita Negara Republik Indonesia, 39.

Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 92 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.

