

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA AUTO2000 BEKASI
TIMUR BODI DAN CAT**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Sabila Try Paradiyes
NPM: 41183402190033



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

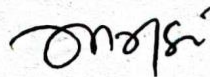
**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA AUTO2000 BEKASI
TIMUR BODI DAN CAT**

Tanggal: 19 Juli 2024

Oleh

Sabila Try Paradiyes
NPM: 41183402190033

Disetujui,
Pembimbing




Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
UNIVERSITAS ISLAM
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Ketua Jurusan Manajemen
Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.



TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA AUTO2000 BEKASI TIMUR BODI DAN CAT**

Tanggal: 26 Juli 2024

Sabila Try Paradiyes
NPM: 411834022190033

Penguji I



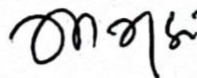
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



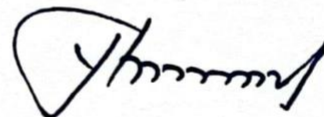
Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabila Try Paradiyes
NPM : 41183402190033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : sabilatry@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Kaizen Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Auto2000 Bekasi Timur Bodi Dan Cat” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



METERAI TEMPEL
Lb 47ALX225749631
(Sabila Try Paradiyes)

ABSTRAK

Sabila Try Paradiyes (41183402190033)

Pengaruh Budaya Kaizen Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Auto2000 Bekasi Timur Bodi Dan Cat.

xiv + halaman 63 + tabel 26 + gambar 3 + lampiran 13

Kata kunci: Budaya Kaizen, Semangat Kerja, Produktivitas Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Budaya Kaizen Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Auto2000 Bekasi Timur Bodi Dan Cat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang berkontribusi langsung pada bagian produksi, karyawan yang berkomunikasi langsung kepada pelanggan, masa kerja didalam perusahaan selama minimal 1 tahun dan bukan seorang pemimpin tim/ divisi/ departemen/ perusahaan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu dan diperoleh 145 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner melalui *google form*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program SmartPLS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 46,4% variasi variabel dependen budaya kaizen dan semangat kerja dapat menjelaskan budaya kaizen dan sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor diluar model. Variabel budaya kaizen menunjukkan terdapat pengaruh positif terhadap produktivitas kerja yang dapat dilihat pada hasil *t-statistic* $2.665 > 1.96$ dengan nilai *p-values* $0.004 < 0.05$ dan terdapat pengaruh antara semangat kerja terhadap produktivitas kerja yang dapat dilihat pada hasil *t-statistic* $4.014 > 1.96$ dengan nilai *p-value* $0.000 < 0.05$.

Daftar Pustaka: 32 (2014-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kaizen dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat”.

Skripsi ini diajukan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
5. Orang tua penulis serta kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
6. Adhy Setya Pambudi yang selalu menemani, membantu dan selalu mendukung dalam melaksanakan perkuliahan.
7. Sahabat penulis, Sherly Nurul Aini dan Angelica Moria yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2019 khususnya kelas reguler malam yang sudah bekerja sama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 18 Juli 2023

Penulis

Sabila Try Paradiyes

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR, GRAFIK DAN DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Pelaporan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Produktivitas Kerja	12
2.1.2 Budaya Kaizen	14
2.1.3 Semangat Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Produktivitas	24
2.4.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	27

3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1	Data Primer.....	28
3.4.2	Data Sekunder.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Wawancara.....	29
3.5.2	Kuesioner.....	29
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.6.1	Variabel Budaya Kaizen (X1).....	31
3.6.2	Variabel Semangat Kerja (X2).....	32
3.6.3	Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	32
3.7	Teknis Analisis Data.....	33
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2	Statistik Inferensial.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.2	Deskripsi Statistik Deskriptif.....	39
4.1.3	<i>Evaluation of Measurement (Outer Model)</i>	45
4.1.4	Evaluasi Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	52
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Produktivitas Kerja.....	55
4.2.2	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	57
4.3	Kelemahan Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran.....	61
5.2.1	Bagi Lembaga Terkait.....	61
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	62

DAFTAR PUSTAKA63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Wawancara Kepada Pelanggan	2
Tabel 1.2 KPI Produksi	3
Tabel 1.3 Unit Entry 2023	3
Tabel 1.4 Hasil Prasurei Mengenai Produktivitas Kerja di Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat	4
Tabel 1.5 Hasil Prasurei Mengenai Budaya Kaizen di Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat	6
Tabel 1.6 Hasil Prasurei Mengenai Semangat Kerja di Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat	7
Tabel 1.7 <i>Evidance GAP</i>	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Populasi Karyawan	27
Tabel 3.2 Skala Likert	29
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai	30
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Generasi	41
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5 Interpretasi Nilai	43
Tabel 4.6 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Budaya Kaizen	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Semangat Kerja	44
Tabel 4.8 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity Outer Loading</i>	47
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity Average Variance Extracted</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	49
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	51

Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R Square)</i>	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit	53

DAFTAR GAMBAR, GRAFIK DAN DIAGRAM

	Halaman
Daftar Gambar	
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity Loading Factor</i>	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity Loading Factor</i>	47
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootstraping</i>	54
Daftar Grafik	
Diagram 1.1 Diagram NPS Tahun 2020, 2021, 2022 Auto2000 Bekasi Timur Bodi dan Cat	2
Daftar Diagram	
Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Prasurvei.....	66
Lampiran 2. Lampiran KPI Produksi, NPS Cabang dan Wawancara.....	69
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 4. Hasil Uji Instrument Penelitian	80
Lampiran 5. Hasil Uji Penelitian.....	93
Lampiran 6. Bukti Hasil Prasurvei.....	95
Lampiran 7. Bukti Penyebaran Kuesioner	96
Lampiran 8. Surat ACC Judul Skripsi	97
Lampiran 9. Surat Keputusan Pembimbing	98
Lampiran 10. Kartu Seminar Proposal.....	99
Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 12. Hasil Turnitin.....	101
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	102

Lampiran 12. Hasil Turnitin

