

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Aminuddin Ilmar, S. H. (2010). *Hukum penanaman modal di indonesia*. Prenada Media.
- Creswell, J.W. (2016). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daraba, D. (2019). *Reformasi birokrasi & pelayanan publik*. Penerbit Leisyah, Makassar.
- Emzi r. 2012, *Analisis Data: Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali
- Fontana, Avanti. 2011. *Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai*. Jakarta : Cipta Inovasi Sejahtera.Pers.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hadijaya, Y. (2013). *Menyusun strategi berbuah kinerja pendidik efektif*. Perdana Publishing.
- Katharina, R. (2021). *Pelayanan publik & pemerintahan digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Nugroho D., Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Gramedia. Jakarta.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ridwan, I. H. J., & Sudrajat, M. A. S. (2020). *Hukum administrasi Negara dan kebijakan pelayanan publik*. Nuansa Cendekia.

Ritonga, Z. (2020). *Buku ajar manajemen strategi (teori dan aplikasi)*. Deepublish.

Yunus, E. (2016). *Manajemen strategis*. CV Andi Offset

Jurnal :

Abdullah, D. (2016). Hubungan pemerintah pusat dengan pemerintah daerah. *Jurnal Hukum Positum*, 1(1), 83-103.

Akhmaddhian, S. (2012). Pengaruh reformasi birokrasi terhadap perizinan penanaman modal di daerah (Studi kasus di Pemerintahan Kota Bekasi). *Jurnal Dinamika Hukum*, 12(3), 464-478.

Andhika, L. R. (2018). Elemen dan Faktor Governansi Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah. *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan*, 6(03), 207-222.

- Anggraeni, T. D. (2014). Menciptakan sistem pelayanan publik yang baik: Strategi reformasi birokrasi dalam pemberantasan korupsi. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 3(3), 417-433.
- Bilyastuti, M. P. (2019). Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ponorogo Dengan Sijitu (Sistem Informasi Perizinan Terpadu). *Reformasi*, 9(1), 82-89.
- Caesar, R., Priyanti, E., & Ramdani, R. (2023). Implementasi Kebijakan Izin Mendirikan Bangunan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 7(3), 2167-2177.
- Dahwir, A. (2020). Undang-Undang Cipta Kerja dalam Perspektif Pemikiran Philippe Nonet and Philip Selznick Mengenai Hukum Konservatif. *Sol Justicia*, 3(2), 165-188.
- Enggarani, N. S. (2016). Kualitas Pelayanan Publik dalam Perizinan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) Kabupaten Boyolali. *Law and Justice*, 1(1), 16-29.
- Fadhilah, A. N., & Prabawati, I. (2019). Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Online Single Submission (Oss) Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

(Dpmpptsp) Kabupaten Nganjuk. *Publika*, 7(4). 911–924.<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/27533>

Farah, S., & Astuti, R. S. (2020). Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(1), 69-79.

Gn, R. M. G., & Iriantoro, A. (2023). Pengaruh Ketentuan Skala Usaha Pada Ketepatan Legalitas UMKM Sesuai Dengan Amanat Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia (Perppu) Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. *Jurnal Hukum Kenotariatan Otentik's*, 5(1), 23-38.

Hamid, A. (2011). Otonomi Daerah dan Pelayanan Publik. *Jurnal Academica*, 03(01), 535–546.

Hartini, S. (2012). Peran inovasi: pengembangan kualitas produk dan kinerja bisnis. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 14(1), 83-90.

Hernawati, R. A. S., & Suroso, J. T. (2020). Kepastian Hukum Dalam Hukum Investasi Di Indonesia Melalui Omnibus Law. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(1), 392-408.

Hestiyana, F., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2023). Analisis Karakteristik Inovasi Sistem Layanan Perizinan Terpadu (SILAT) Dalam Perizinan

- Reklame Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 52-65.
- Irawan, B., Nizar, M., Akbar, P., & Khanz, A. H. (2020). Inovasi Pelayanan Permohonan Pengajuan Izin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Samarinda. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 4(2), 135-145.
- Jayanti, F., & Arista, N. T. (2018). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura [Student Perception of Trunojoyo University Library Services, Madura]. *Kompetensi*, 12(2), 205 - 223.
- Jumhariyani, J., Ilyas, G. B., & Munir, A. R. (2018). Persepsi Kualitas Jasa Layanan Perizinan terhadap Inovasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Mirai. Management*, 3(1), 266-288.
- Kurniawan, Chandra. (2016). “Pengaruh Investasi Terhadap Perekonomian Indonesia.” *Media Wahana Ekonomika* 12(4): 1–9.
- Kussanti, D. P., & Leliana, I. (2017). Dampak Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Walikota Depok Bagi Masyarakat. *Komunikasi: Jurnal Komunikasi*, 8(2), 121-125.

- Labib, M. M. (2022). Inovasi Layanan Publik Melalui Program CETTAR Berbasis Digital Dalam Mewujudkan Tataan Pemerintahan Jawa Timur Yang Baik. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 95-103.
- Lestari, N. S., Stiawati, T., Jumiati, I. E., & Arenawati, A. (2023). Strategi Komunikasi DPMPTSP Kabupaten Serang dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan Melalui OSS. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(1), 89-96.
- Mulyadi, M. B. (2018). Pelayanan Perizinan Terpadu Dalam Meningkatkan Investasi dan Pertumbuhan UMKM. *Jurnal Hukum Mimbar Justitia*, 4(1), 112-127.
- Nirboyo, A. J. (2021). Potensi Korupsi Dalam Perizinan Lingkungan Melalui Sistem Online Single Submission Pasca Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. *Jatiswara*, 36(2), 219-228.
- Pursida, V. L., Saefulrahman, I., & Yuningsih, N. Y. (2023). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 3(1), 43-56.
- Robby, U. B. I., & Tarwini, W. (2019). Inovasi pelayanan perizinan melalui online single submission (OSS) Studi pada izin usaha di dinas penanaman

modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bekasi. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 10(2), 51-57.

Ronnyta, R. V., & Herawati, N. R. (2020). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Si-Imut Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(03), 81-90.

Santika, M., Paramarta, V., & Somba, I. (2023). Pentingnya Penerapan Strategik Manajemen Di Rumah Sakit: Kajian Teoritis. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(3), 178-185.

Suhaeman, I., Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Inovasi Pelayanan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1).

Suhendra, A. (2021). Peningkatan Kualitas Layanan Publik dengan Inovasi Peta. *Jurnal Studi Inovasi*, 1(2), 62-69.

Sunarti, S., Yuliasuti, N., & Indriastjario, I. (2018). Kolaborasi Stakeholder dalam Penyediaan Perumahan untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kota Salatiga. *Tata Loka*, 20(4), 455-471.

- Sutan, T., & Novita, D. (2022). Implementasi Sistem Layanan Perizinan Terpadu (SILAT) Di Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu. *Governance*, 10(1), 80-93.
- Syafrial, S. (2021). Efektifitas Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi. *Tanah Pilih*, 1(2), 108-124.
- Wadjaudje, D.U., Susanti, S. and Pahala, I. 2018, Pengaruh Belanja Modal, Investasi, Jumlah Wisatawan, dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta, *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Publik*, 5(2), 105–128.
- Wardiningsih, R. (2022). Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Pujut. *Yasin*, 2(3), 383-392.
- Wardhana, A. F. G., Saleh, M., & Ilham Wibowo, A. (2021). Relasi kewenangan pemerintah pusat dan pemerintah daerah dalam penetapan pembatasan sosial berskala besar. *Literasi Hukum*, 5(1), 82-103.
- Wibowo, A. P. S. (2022). Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Paska Berlakunya UndangUndang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. *Jurnal Budget: Isu dan Masalah Keuangan Negara*, 7(1).

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1),1–20.

Skripsi, Tesis, Disertasi :

Enggarani, N. S. (2014). *Analisis Otonomi Daerah Dalam Menguatkan Negara Kesatuan Republik Indonesia (Studi Terhadap Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Juncto Undang-Undang No 12 Tahun 2008 Tentang Pemerintahan Daerah) (Doctoral dissertation, UNS (Sebelas Maret University))*.

Hendrawati, R. (2012). *Analisis Dampak Implementasi Kebijakan dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pelayanan Perizinan Terpadu Di Kota Bekasi (Studi Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2008 tentang Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Bekasi) (Doctoral dissertation, UNPAS)*.

Mursito, B. (2021). *Pelaksanaan Analisis Dampak Lalu Lintas Pada Jalan Provinsi Sebagai Persyaratan Pemberian Pelayanan Perizinan di Bidang Bangunan Berdasarkan Perda Provinsi Jawa Tengah Nomor 1 Tahun 2020 Oleh Pemerintah Daerah (Studi Kasus di Dinas Perhubungan Provinsi*

Jawa Tengah) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia)).

Nano, I. (2021). *Analisis Pelaksanaan Izin Usaha Melalui Sistem Online Single Submission Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas)* (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).

Nur Haryono, P., & Setiawati, E. (2016). *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank Perkreditan Rakyat Karangmalang Sragen* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oktrada, A. (2023). *Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Dalam Sistem Otonomi Daerah:(di Provinsi Bengkulu) Perspektif Siyasah Dusturiyah* (Doctoral dissertation, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu).

Pratama, A. S. (2021). *Analisis Kelayakan Bisnis Pendirian Layanan Penyelenggara Uji Profisiensi PT.Petrokimia Gresik* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).

Wahyudi, Y. I. (2022). *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan Berbasis Aplikasi OSS Di Dinas Penanaman Modal Dan*

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa).

Wibowo, R. I. (2021). *Perbandingan Perizinan UMKM Sebelum dan Sesudah Adanya Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Perspektif Mashlahah (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).*

Produk Hukum :

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja

Peraturan Pemerintah Nomor Tahun 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Usaha Berbasis Resiko

Peraturan Pemerintah Nomor Tahun 6 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Usaha di Daerah

Peraturan Walikota Nomor 52.A Tahun 2021 Tentang Pelayanan Perizinan Usaha Berbasis Resiko

Artikel Berita Online :

kompas.id - 30 Januari 2023 Lagu Lama Kendala Izin Berusaha

<https://megapolitan.kompas.com/read/2020/08/06/10051611/tak-terpengaruh-pandemi-investasi-ke-kota-bekasi-sudah-capai-rp-5-triliun>.