

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENANGANAN
KASUS POSITIF *COVID-19* DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mempeloreh Gelar Sarjana

Dalam Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

ANISA NAWANG SASI

NPM: 41183522180046

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM '45' BEKASI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative governance* Dalam Penanganan Kasus Positif
Covid-19 Di Kota Bekasi

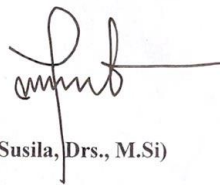
Penyusun : Anisa Nawang Sasi

NPM : 41183522180046

Bekasi, 9 Agustus 2022

Menyetujui,


Pembimbing



(Adi Susila, Drs., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Collaborative Governance Dalam Penanganan Kasus Positif Covid-19 Di Kota
Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Anisa Nawang Sasi

41183522180006

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 9 Agustus 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 9 Agustus 2022

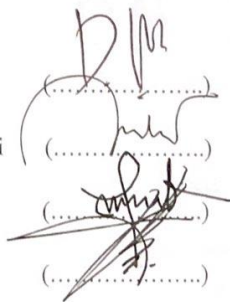
Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Abdul Muis, Drs., M.Si



(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisa Nawang Sasi

NPM : 41183522180046

Tanda Tangan :



Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 9 Agustus 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam "45" Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Nawang Sasi
NPM : 41183522180046
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam "45" Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Collaborative governance dalam Penanganan Kasus Positif Covid-19 Di Kota Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam "45" Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 9 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Anisa Nawang Sasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Anisa Nawang Sasi
Tempat, tanggal lahir : Purbalingga, 18 September 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
E-mail : anisanwng@gmail.com
Alamat Rumah : Perum Griya Alam Sentosa Blok R 24 No 04
Rt08/Rw10, Pasir angin, Cileungsi, Bogor

B. Nama Orangtua

Nama Ayah : Rijanto
Nama Ibu : Leli Nurkholidah

C. Riwayat Pendidikan

1. SDN Limusnunggal 01 Cileungsi, lulus tahun 2011
2. SMPN 03 Cileungsi, lulus tahun 2014
3. SMK PRG SEKESAL Jakarta, lulus tahun 2017
4. Universitas Islam "45" Bekasi, Tahun masuk 2018 sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam jenjang Strata Satu (S1)

MOTTO HIDUP

"The best view comes after the hardest climb"

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah atas Rahmat-Nya serta sholawat kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orangtua ku tercinta, Rijanto dan Leli Nurkholidah yang senantiasa memberikan dukungan doa, motivasi, dan materi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan YME atas terselesainya skripsi yang berjudul "***Collaborative governance Dalam Penanganan Kasus Positif Covid-19 Di Kota Bekasi***".

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai penghargaan atas bantuan tersebut, dengan segenap kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Adi Susila, Drs.,M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Adinistrasi Negara Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs.,M.si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 45 Bekasi.
4. Ibu Dr Mita Widyastuti Dra.,Msi. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 45 Bekasi.
5. Kepada kedua orang tua saya bapak Rijanto dan Ibu Leli Nur Kholidah yang berkatnya juga saya dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini,

5. Kepada kedua orang tua saya bapak Rijanto dan Ibu Leli Nur Kholidah yang berkatnya juga saya dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini, untuk semua pengorbanan dan do'a yang telah ia lakukan untuk saya serta selalu memberi semangat dan dukungan moril maupun materil.
6. Raffi zaqia fahrezi yang selalu ada dalam setiap kondisi untuk memberikan motivasi dan dukungan serta do'a terbaik untuk peneliti.
7. Teman-teman saya Nispia, Siska dan Selvia yang senantiasa mewarnai hari-hari di masa perkuliahan
8. Teman-teman prodi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang telah berjuang bersama

Dalam penulisan proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Peneliti berharap proposal skripsi ini dapat memberikan wawasan dan dapat bermanfaat untuk pengembangan proses pembelajaran bagi semua pihak.

Bekasi, 3 Agustus 2022

Penulis,



Anisa Nawang Sasi

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN KASUS POSITIF COVID-19 DI KOTA BEKASI

Anisa Nawang Sasi

Universitas Islam '45 Bekasi

Anisanwng@gmail.com

ABSTRAK

Kota Bekasi sebagai salah satu wilayah di Jawa Barat yang banyak menyumbang angka positif sehingga menjadikan Kota Bekasi menjadi wilayah dengan zona merah. Permasalahan pandemi harus ditangani bersama oleh berbagai pihak dimulai dari pemerintah, lembaga non pemerintah baik itu privat ataupun *non governance organization* (NGO) serta masyarakat harus saling berkolaborasi guna menghadapi persoalan *Covid-19* yang masih melanda Indonesia. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis bagaimana konsep *Collaborative governance* dalam penanganan kasus positif di Kota Bekasi. Penelitian ini mengacu pada teori *Collaborative governance* yang dikemukakan oleh Ansel & Gash. Lokasi penelitian ini ialah di Rumah Sakit Ananda Bekasi . Selanjutnya penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan mengangkat fenomenologi sebagai desain penelitian. Sumber data diperoleh melalui Observasi Langsung, Wawancara Mendalam serta studi pustaka. Hasil penelitian ini menunjukkan dalam proses *Collaborative governance* antara pemerintah dengan Rumah Sakit Swasta secara prinsip *face to face dialog* (dialog tatap muka), *trust building* (membangun kepercayaan), *commitment to proses* (komitmen dan proses), *share understanding* (berbagi pengalaman), *intermediate outcomes* (hasil sementara) dapat dikatakan efektif berdasarkan pencapaian tujuan, integritas serta adaptasi. Serta terjadinya penurunan jumlah kasus terkonfirmasi positif dan kematian akibat covid-19 pada periode September hingga Desember 2021. Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian lanjutan atas topik yang sama mengenai *collaborative governance*.

Kata Kunci: *Collaborative governance*, Pandemi Covid-19, Rumah Sakit Swasta

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN KASUS
POSITIF COVID-19 DI KOTA BEKASI**

Anisa Nawang Sasi

Universitas Islam '45 Bekasi

Anisanwng@gmail.com

ABSTRACT

Bekasi City is one of the areas in West Java that contributes a lot of positive numbers, making Bekasi City an area with a red zone. The problem of the pandemic must be handled jointly by various parties starting from the government, non-governmental institutions, both private and non-governance organizations (NGOs) and the community must collaborate with each other to deal with the Covid-19 problem that is still engulfing Indonesia. Based on this background, this study aims to analyze how the concept of Collaborative governance in handling positive cases in Bekasi City. This research refers to the Collaborative governance theory proposed by Ansel & Gash. The location of this research is Ananda Hospital, Bekasi. Furthermore, this research is descriptive qualitative by adopting phenomenology as a research design. Sources of data obtained through direct observation, in-depth interviews and literature study. The results of this study show that in the collaborative governance process between the government and private hospitals, in principle, face to face dialogue, trust building (building trust), commitment to process (commitment and process), share understanding (sharing experiences), intermediate outcomes (temporary results) can be said to be effective based on the achievement of goals, integrity and adaptation. As well as a decrease in the number of positive confirmed cases and deaths due to COVID-19 in the period September to December 2021. This research is expected to be useful for further research to conduct further research on the same topic regarding collaborative governance.

Keywords: *Covid-19 Pandemic, Collaborative governance, Private Hospital*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Signifikasi Penelitian.....	8
1.4.1 Signifikasi Akademik.....	8
1.4.2 Signifikasi Praktis.....	23
1.5 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II <u>K</u> ERANGKA TEORI.....	26
2.1 <i>Collaborative Governance</i>	26
2.2 Kesiapan.....	28
2.3 Efektivitas.....	30
2.5 Kerangka Pemikiran.....	33
2.6 Asumsi Penelitian.....	36
BAB III <u>M</u> ETODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	39
3.3 Desain Penelitian.....	39
3.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.5 Teknik Analisis Data	43
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	44
3.6.1 Kebenaran Atau Kreadibilitas (<i>Trustworthiness</i>)	45
3.6.2 Otentisitas (keaslian)	47
3.7 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	48
3.8 Jadwal Penelitian	49
3.9 Keterbatasan Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Ananda Bekasi	52
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Ananda Bekasi.....	54
4.1.3 Moto Pelayanan	54
4.1.4 Pedoman Operasional Rumah Sakit Ananda Bekasi	55
4.1.5 Dasar Hukum	56
4.1.6 Struktur organisasi Rumah Sakit Ananda Bekasi	56
4.1.7 Kondisi fasilitas umum	63
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Proses <i>Collaborative governance</i> Antara Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta.....	69
4.2.2 Efektivitas <i>Collaboration Governance</i> dalam penanganan kasus positif covid-19 di Kota Bekasi	80
4.3 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Rekomendasi	93
5.2.1 Rekomendasi Akademik	93
5.2.2 Rekomendasi praktis.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

3.1 Kriteria Informan.....	42
3.2 Jadwal Penelitian.....	50
4.1 Jumlah Layanan RS Ananda Bekasi.....	66
4.3 Jumlah Pasien Covid-19 yang dirawat RS Ananda Bekasi Periode Januari 2021-Mei 2022.....	81

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir.....	35
4.1 Struktur Organisasi RS Ananda Bekasi.....	59
4.2 Jumlah Kota/Kabupaten di Jawa Barat dengan kasus terkonfirmasi Covid-19.....	73
4.3 Daftar Rumah Sakit rujukan Covid-19 di Kota Bekasi.....	74
4.4 Informasi Covid-19 Kota Bekasi.....	84
4.5 Sosialisasi Pemkot mengenai daftar RS rujukan Covid-19 di Kota Bekasi....	85

FULL BAB 1-3 (Autosaved).

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	sirs.kemkes.go.id Internet Source	2%
2	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
3	www.fkm.ui.ac.id Internet Source	1%
4	jurnal.ugm.ac.id Internet Source	1%
5	journal.undiknas.ac.id Internet Source	1%
6	jurnal.umj.ac.id Internet Source	1%
7	journal.fkm.ui.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.uika-bogor.ac.id Internet Source	1%
9	jurnal.umpwr.ac.id Internet Source	1%