

***HUMAN RELATION* KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
NURUL HUDA BANTARGEBAWANG
KOTA BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**



Oleh:

**Dedi Afandi
41189901210011**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
(TESIS)**

**HUMAN RELATION KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
NURUL HUDA BANTARGEBAWANG
KOTA BEKASI**

Oleh

DEDI AFANDI

NPM : 41189901210011

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

Pembimbing I



(Dr. H. Aps Kuswandi, M.Si)

Tanggal 30/05/2024

Pembimbing II



(Dr. Aprilliantoni, M.E.)

Tanggal 29/5-2024

Mengetahui

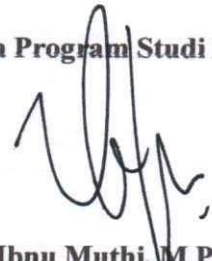
Direktur Sekolah Pascasarjana



(Dr. Fauzan Haryono, M.Pd.I)

Tanggal 28-05-2024



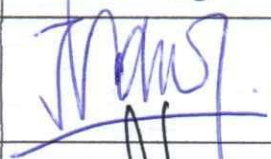
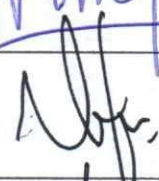

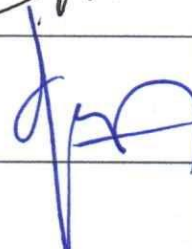
Ketua Program Studi MPI



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)

Tanggal 28/5 2024

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si (Pembimbing I)	30/05/2024	
2. Dr. Aprilliantoni, M.E (Pembimbing II)	28/5 - 2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd.I (Ketua Merangkap Anggota)	28/5 - 2024	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd (Sekretaris Merangkap Anggota)	28/5 2024	
3. Dr. Baharuddin, M.Pd (Penguji III)	28/05-2024	
4. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si (Penguji IV)	30/05-2024	
<p>Nama : DEDI AFANDI NPM / NIRM : 41189901210011 Tanggal Lulus :</p>		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Dedi Afandi
NPM: 41189901210011

ABSTRACT

DEDI AFANDI. NIM : 41189901210011

HUMAN RELATIONS HEAD OF MADRASAH IN IMPROVING TEACHER PERFORMANCE AT MADRASAH ALIYAH NURUL HUDA BANTAR GEBANG BEKASI

Thesis. Bekasi: Master of Islamic Education Management Graduate School Islamic University 45

This research aims to examine the role of Madrasah head Human Relations in improving teacher performance at Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang, Bekasi City. The focus of this research is on the Human Relations Skills of the Head of Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang, Bekasi City, Teacher Performance at Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang, Bekasi City, and to see whether there is an increase in teacher performance after taking the Human Relations approach by the Head of the Madrasah at Madrasah Aliyah Nurul Huda, Bekasi City.

The aim of the research is to understand the extent of the madrasah head's ability to provide inspiration and motivation to teachers so that teacher performance increases. The concept of Human Relations in this context is defined as the madrasah head's ability to foster positive relationships, understand individual needs, and provide support that encourages teachers' professional and personal growth.

The research method used is qualitative with a case study approach. Data was collected through in-depth interviews with madrasah heads, staff, and teachers, as well as direct observation in the madrasa environment. The data analysis was carried out using a descriptive research approach to provide a detailed and systematic picture. A descriptive approach is used to describe the characteristics, patterns, and relationships between related variables in the research context.

The research results show that the madrasah head's ability to provide inspiration and motivation has a significant impact on teacher performance. Implementation of the human relations concept in madrasah leadership creates a work environment that supports mutual growth and increases the work spirit of teaching staff.

It is hoped that the results of this research can contribute to an understanding of the importance of the concept of human relations in madrasah leadership, especially in the context of providing inspiration and motivation to teachers. It is hoped that these findings can provide guidance for stakeholders in the education sector to improve the quality of teaching and the welfare of teaching staff.

Keywords: Human Relations, Head of Madrasah, Teacher Performance

ABSTRAK

DEDI AFANDI. NIM : 41189901210011

***HUMAN RELATION* KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH NURUL HUDA BANTARGEBAWANG KOTA BEKASI**

Tesis. Bekasi : Magister Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Islam 45

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti peran *Human Relation* kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang, Kota Bekasi. Fokus penelitian ini adalah pada Keterampilan *Human Relation* Kepala Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang Kota Bekasi, Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang Kota Bekasi dan melihat apakah terdapat Peningkatan kinerja guru setelah dilakukan pendekatan *Human Relation* oleh Kepala Madrasah di Madrasah Aliyah Nurul Huda Kota Bekasi.

Tujuan penelitian adalah untuk memahami sejauh mana kemampuan kepala madrasah dalam memberikan inspirasi dan motivasi kepada guru sehingga terjadi peningkatan kinerja guru. Konsep *Human Relation* dalam konteks ini diartikan sebagai kemampuan kepala madrasah dalam membina hubungan positif, memahami kebutuhan individu, dan memberikan dukungan yang mendorong pertumbuhan profesional dan pribadi guru.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kepala madrasah, staf dan guru, serta observasi langsung di lingkungan madrasah. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan penelitian deskriptif untuk memberikan gambaran yang rinci dan sistematis. Pendekatan deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik, pola, dan hubungan antar variabel yang terkait dalam konteks penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kepala madrasah dalam memberikan inspirasi dan motivasi memiliki dampak signifikan terhadap kinerja guru. Implementasi konsep *Human Relation* dalam kepemimpinan madrasah menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan bersama dan meningkatkan semangat kerja staf pendidik.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pemahaman tentang pentingnya konsep *Human Relation* dalam kepemimpinan madrasah, khususnya dalam konteks memberikan inspirasi dan motivasi kepada guru. Temuan ini diharapkan dapat memberikan panduan bagi pemangku kepentingan di bidang pendidikan untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan kesejahteraan staf pendidik.

Kata Kunci: Human Relation, Kepala Madrasah, Kinerja Guru

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat rahmat Allah Swt yang senantiasa melimpahkan karunianya sehingga penulis dapat menyusun tesis yang berjudul ***"Human Relation Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang Kota Bekasi"*** Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Muhammad Saw, yang telah membawa risalah islamiah sehingga kita berada pada zaman yang tercerahkan dan penuh dengan peradaban.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan tesis ini. Pertama, Penulis ucapkan terimakasih kepada bapak Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberi izin untuk penulisan tesis ini. Kedua, penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada bapak Dr. H. Aos Kuswandi, M.Si, selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan teliti membimbing penulis dalam penulisan tesis ini dan bapak Dr. Aprilliantoni, M.E, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi dalam penulisan tesis ini. Ketiga, penulis ucapkan terimakasih kepada bapak Dr. Ibnu Muthi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi, yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini. Serta ucapan terimakasih kepada Bapak, Ibu Dosen, staf tata usaha dan staf perpustakaan Program Pascasarjana Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas amal kebajikannya. Ucapan terimakasih juga

penulis sampaikan kepada bapak Asep Zaenal Abidin, M.Pd, selaku Kepala Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang Kota Bekasi yang telah banyak memberikan waktu, fasilitas dan data yang bermanfaat dalam penulisan ini. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, semoga amal baiknya diterima oleh Allah SWT, kemudian dilimpahkan pahala yang tak pernah terputus, sebagaimana pahala amal jariah.

Penulis ucapkan juga terimakasih yang tak terhingga kepada keluarga besar, ayah, mamah, adik-adik serta istri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan motivasi kepada penulis hingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan akhirnya penulis persembahkan karya ini sebagai motivasi bagi keluarga terutama untuk anak-anak penulis untuk terus belajar dan berprestasi di masa depan.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari penyusunan tesis ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Semoga tesis ini dapat memberi manfaat baik bagi penulis, pembaca, dan bagi pengembangan ilmu Manajemen Pendidikan.

Bekasi, Mei 2024

Dedi Afandi

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRACT	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II	15
KAJIAN TEORITIK	15
A. <i>Human Relation</i> Dalam Lembaga Pendidikan	15
1. Konsep <i>Human Relation</i>	15
2. Prinsip-prinsip Dalam <i>Human Relation</i>	19
3. Teknik-Teknik <i>Human Relation</i>	21
4. Fungsi Komunikasi dalam <i>Human Relation</i>	26
5. Hubungan Interpersonal dalam <i>Human Relation</i>	31
6. Hubungan Intrapersonal dalam <i>Human Relation</i>	32

B.	Kinerja Guru	33
1.	Konsep Kinerja.....	33
2.	Kinerja Guru	36
3.	Ukuran/Standar dalam Kinerja Guru.....	41
C.	Hubungan <i>Human Relation</i> dan Kinerja Guru di Sekolah	49
1.	<i>Human Relation</i> dalam Lembaga Pendidikan	49
2.	<i>Human Relation</i> Untuk Pencapaian Kinerja Guru	52
3.	Kepala Madrasah dalam Pelaksanaan <i>Human Relation</i>	56
D.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	59
E.	Kerangka Berfikir	62
F.	Definisi Konseptual	69
G.	Definisi Operasional	71
	BAB III	75
	METODE PENELITIAN	75
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	75
B.	Latar Penelitian.....	75
C.	Metode Penelitian.....	76
D.	Data dan Sumber Data.....	78
1.	Sumber Data Primer	79
2.	Sumber Data Sekunder	81
E.	Teknik Pengumpulan Data	82
F.	Teknik Analisis Data	91
G.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	94
	BAB IV	98
	HASIL PENELITIAN.....	98
A.	Gambaran Umum Penelitian	98

1. Sejarah Madrasah Aliyah Nurul Huda Bantargebang Kota Bekasi.....	98
2. Identitas Madrasah.....	99
3. Nama Kepala Madrasah	100
4. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan	100
5. Data Peserta Didik.....	102
B. Temuan Penelitian.....	103
C. Pembahasan Temuan	127
BAB V	135
KESIMPULAN DAN SARAN	135
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140