

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSI
DI KB-TK QUANTUM KOTA BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**



**Oleh :
SITI ASMANAH
NPM: 4189901220027**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSI
DI KB-TK QUANTUM KOTA BEKASI**

Oleh:

Siti Asmanah

41189901220027

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Pembimbing 1

Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I

Tgl:

6/8-2024

Pembimbing 2

Dr. Aprilliantoni, M.E

Tgl:

5/8-2024

Mengetahui

Direktur Sekolah Pascasarjana

Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I

Tgl:

6/8-2024






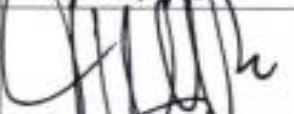
Ketua Program Studi MMPI

Dr. Ibnu Muthi, M.Pd

Tgl:

6-8-2024

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I Pembimbing I	6/8-2024	
Dr. Aprilliantoni, M.E. Pembimbing II	4/8-2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I Ketua	6/8-2024	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd Sekretaris/Penguji 1	6/8 2024	
3. Dr. Baharuddin, M.Pd Penguji 2	6/8-2024	
4. Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd Penguji 3	6/8 2024	
5. Dr. Aprilliantoni, M.E. Penguji 4	4/8-2024	
Nama : Siti Asmanah NPM : 41189901220027 Tanggal Lulus : 9 Agustus 2024		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bekasi, 18-7.....2024
Yang membuat pernyataan



Siti Asmanah
NPM: 41189901220027

ABSTRACT

Inclusive education is an important issue in the education system which aims to provide equal learning opportunities for all children, including those with special needs. This research aims to identify the obstacles, strategies and efforts made by school principals in improving the competence of class teachers and special assistant teachers at KB-TK Quantum Bekasi City in inclusive education. The research methodology uses a qualitative approach with phenomenological methods, data is collected through in-depth interviews and observation. The research results show that the main obstacle is the lack of relevant qualifications, with only 4 out of 10 teachers having a background in Early Childhood Education (PAUD). The strategies implemented by school principals include regular training and workshops, improving physical facilities, participating in government programs, preparing individual education plans, providing special teacher assistants, and providing necessary therapy services. Additional efforts to improve teacher competency include regular training programs and workshops, mentoring, access to online courses, and regular evaluation of teacher performance. This research emphasizes the importance of the active and innovative role of school principals in creating a quality inclusive learning environment. It is hoped that these findings will become a reference for other schools in developing similar strategies to improve inclusive education services.

Keywords: *Inclusive Education, Principal Strategy, Service Quality*

ABSTRAK

Pendidikan inklusi merupakan salah satu isu penting dalam sistem pendidikan yang bertujuan untuk memberikan kesempatan belajar yang setara bagi semua anak, termasuk mereka dengan kebutuhan khusus. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala, strategi, dan upaya yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru kelas dan guru pendamping khusus di KB-TK Quantum Kota Bekasi dalam pendidikan inklusi. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala utama adalah kurangnya kualifikasi yang relevan, dengan hanya 4 dari 10 guru memiliki latar belakang Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD). Strategi yang diterapkan oleh kepala sekolah meliputi pelatihan dan workshop berkala, peningkatan fasilitas fisik, partisipasi dalam program pemerintah, penyusunan rencana pendidikan individual, pemberian guru pendamping khusus, serta penyediaan layanan terapi yang diperlukan. Upaya tambahan untuk meningkatkan kompetensi guru termasuk program pelatihan dan workshop rutin, mentoring, akses ke kursus online, dan evaluasi rutin terhadap kinerja guru. Penelitian ini menekankan pentingnya peran aktif dan inovatif kepala sekolah dalam menciptakan lingkungan belajar inklusif yang berkualitas. Temuan ini diharapkan menjadi referensi bagi sekolah lain dalam mengembangkan strategi serupa untuk meningkatkan layanan pendidikan inklusi..

Kata Kunci : Pendidikan Inklusi, Strategi Kepala Sekolah, Kualitas Layanan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas izinnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Inklusi di KB-TK Quantum, Kota Bekasi**”. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita ke zaman penuh ilmu pengetahuan. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam di Sekolah Pascasarjana (S2) Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah banyak membimbing dan membantu hingga tesis ini dapat selesai yaitu kepada yang terhormat :

1. Dr. Amin, S.Pd, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi..
4. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd. I, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya membantu, mengarahkan dan membimbing sehingga tesis ini selesai.
5. Dr. Aprilliantoni, M.E, selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak membantu penulis dan membimbing sampai tesis ini selesai.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mengarahkan hingga tesis ini selesai.
7. Seluruh staff administrasi yang telah banyak membantu dalam layanan akademik dan pengurusan administrasi.
8. Lia Latifah, M.Pd selaku kepala Sekolah KB-TK Quantum Kota Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya.
9. Ratih Rahmawati, S.E sebagai *Guru Pendamping Khusus KB-TK Quantum Kota Bekasi* dan Fenti Aprianti, S.Pd selaku Guru Kelas Kb-TK Quantum Kota Bekasi yang telah membantu serta memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti selama penelitian ini berlangsung.
10. H. Rochan, Suamiku tercinta yang mendukung dengan sepenuh hati hingga tesis ini selesai
11. Anak-anakku , menantuku dan cucu cucuku tercinta, Sita, Rananda, Amin, Mamas Arsene dan Adik Arshavin . *I love you all.*
12. Tesis ini saya dedikasikan juga untuk Kepala Sekolah dan seluruh guru guru TKIT Al Barkah Bekasi Timur. *I love you, all.*

Bekasi, 25 Juni 2024
Penulis

Siti Asmanah
NPM : 41189901220027

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	12
A. Kualitas Layanan.....	12
1. Teori Niklas Luhmann.....	12
2. Definisi Kualitas Layanan.....	14
3. Indikator Mutu Layanan Pendidikan Inklusi.....	15
B. Pendidikan Inklusif.....	16
1. Pengertian Pendidikan Inklusif.....	16
2. Tujuan Pendidikan Inklusif.....	22
3. Prinsip Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif.....	23
4. Landasan Pendidikan Inklusif.....	24
C. Penyandang Disabilitas.....	30
1. Pengertian Penyandang Disabilitas.....	30
2. Jenis-Jenis Disabilitas.....	32
3. Hak Penyandang Disabilitas di Bidang Pendidikan.....	37

D.	Srategi Kepala Sekolah Dalam Pendidikan Inklusi	37
1.	Pengertian Strategi Kepala Sekolah.....	37
2.	Tugas Utama Kepala Sekolah.....	40
E.	Penelitian yang Relevan.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		58
A.	Jenis Penelitian	58
B.	Tempat Penelitian	59
C.	Waktu Penelitian.....	59
D.	Data dan Sumber Data	59
E.	Teknik Pengumpulan Data	60
1.	Pengamatan (Observasi).....	60
2.	Wawancara	61
3.	Telaah Dokumen.....	62
F.	Analisis Data	62
G.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
A.	Gambaran Umum Tentang KB-TK Quantum	67
1.	Profil KB-TK Quantum.....	67
2.	Visi KB-TK Quantum Kota Bekasi	68
3.	Tujuan KB-TK Quantum Kota Bekasi.....	69
4.	Motto KB-TK Quantum Kota Bekasi.....	69
5.	Struktur Organisasi KB-TK Quantum	69
B.	Deskripsi Temuan Penelitian.....	70
1.	Kendala yang dihadapi oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kompetensi guru kelas dan guru pendamping khusus dalam pendidikan inklusi di KB-TK Quantum Kota Bekasi.	70
2.	Strategi Kepala Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di KB-TK Quantum Kota Bekasi.	74
3.	Upaya yang dilakukan kepala sekolah untuk meningkatkan kompetensi guru kelas dan guru pendamping khusus dalam pendidikan inklusi di KB-TK Quantum Kota Bekasi.	78

C. Pembahasan temuan.....	79
1. Kendala yang dihadapi oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kompetensi guru kelas dan guru pendamping khusus dalam pendidikan inklusi di KB-TK Quantum Kota Bekasi.	79
2. Strategi Kepala Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Inklusi di KB-TK Quantum Kota Bekasi.	95
3. Upaya yang Dilakukan Kepala Sekolah untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Kelas dan Guru Pendamping Khusus dalam Pendidikan Inklusi di KB-TK Quantum Kota Bekasi	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis-Jenis Disabilitas	35
Tabel 2. 2 Orisinalitas Penelitian	53
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	59
Tabel 3. 2 Pedoman Observasi.....	61
Tabel 3. 3 Pedoman Dokumentasi.....	62
Tabel 4. 1 Profil KB-TK Quantum, Kota Bekasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 . Komponen- komponen Analisis Data; Model Alir	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KB-TK Quantum	69

Tesis Siti Asmanah

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

2%

2

al-afkar.com

Internet Source

2%

3

succiraye.blogspot.com

Internet Source

1%

4

kuey.net

Internet Source

1%

5

e-journal.undikma.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography