

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR DALAM
UPAYA MENGURANGI TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PT. SMART TBK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Yuli Nurhidayat

NPM :41183402170213



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

TAHUN 2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR DALAM
UPAYA MENGURANGI TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PT. SMART TBK**

Tanggal: 18 Juli 2024

Oleh:

Yuli Nurhidayat

NPM: 41183402170213

Disetujui,
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.SM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, .SE., M.Si



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

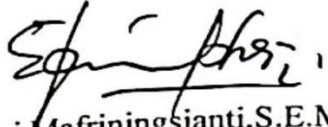
**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR DALAM
UPAYA MENGURANGI TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PT. SMART TBK**

Tanggal: 24 Juli 2024

Oleh:

Yuli Nurhidayat
NPM: 41183402170213


Penguji I


Evi Mafriningsianti, S.E., M.M

Penguji II


Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M


Mengetahui,
Pembimbing


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.SM

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si

Ketua Jurusan Manajemen


Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuli Nurhidayat
NPM : 41183402170213
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Surel : yulinurhidayat40@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Dalam Upaya Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Pada PT. Smart Tbk" bebas dari plagiarisme. Rujukan Penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 24 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan

(Yuli Nurhidayat)

ABSTRAK

Yuli Nurhidayat (41183402170213)

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Dalam
Upaya Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Pada
Pt. Smart Tbk

xii + 61 halaman + 10 tabel + 9 gambar + 2 grafik + 2 Diagram + 9 lampiran

Kata kunci: Pengendalian kualitas, produk cacat, SQC

PT. Smart Tbk yang di kawasan Marunda Center Bekasi menciptakan barang-barang berbahan dasar minyak sawit antara lain, shortening, margarin, minyak goreng, lemak khusus, dan jerigen untuk kemasan, PT. Smart Tbk berdedikasi untuk menciptakan barang-barang terbaik yang mematuhi standar internasional untuk keamanan pangan. Meskipun teori dan praktik sudah diterapkan untuk menjaga kualitas produk, namun selalu ada saja produk yang tidak memenuhi spesifikasi, contoh kasusnya ada pada produk Palm Vita SHT BA, produk dihasilkan masih cukup tinggi tingkat presentase kerusakannya, masalah tersebut merupakan hal yang cukup rumit untuk dianalisa.

Tujuan penelitiannya mendeskripsikan dan menjelaskan serta menentukan masalah kualitas pada produk Palm vita dan menjelaskan, menganalisis jenis cacat pada produk serta menganalisis saran perbaikan pada cacat produk Palm vita

Metode yang digunakan *Statistical Quality Control (SQC)* suatu sistem yang dikembangkan, untuk menjaga standar yang berkualitas dari hasil produksi, pada taraf biaya yang minimum dengan metode statistik SQC melalui proses *chek sheet*, diagram histogram, diagram pareto, *control chart*, *fish bone*.

Hasil penelitian Jumlah Palm Vitas yang diproduksi PT Smart Tbk pada tahun 2021 sebanyak 8.122.553; 104.444 di antaranya rusak, menghasilkan tingkat kerusakan 1,28% secara keseluruhan. 1) Manusia, 2) Bahan Mentah, 3) Metode, dan 4) Mesin adalah penyebab barang tidak bagus. Faktor manusia dan mesin merupakan dua dari empat akar penyebab kerusakan barang di PT Smart Tbk.

Langkah untuk meminimalisir produk cacat melakukan pengawasan terhadap para pekerja, memberikan pelatihan bagi para pekerja serta melakukan pengecekan kesiapan mesin sebelum dan setelah digunakan sehingga sesuai dengan standar operasional, melakukan perawatan mesin secara terjadwal.

Daftar pustaka:17 (2007-2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Dalam Upaya Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Pada Pt. Smart Tbk".

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M selaku dosen pembimbing skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi, yang memberikan waktu dan kesempatannya untuk pengarahan dengan penuh semangat dan rasa sabar, sehingga mampu memberikan motivasi kepada diripenulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Dosen dan semua Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu kelancaran administrasi selama proses penulisan skripsi.
5. Bapak Yohan Prastya selaku Supervisor PT. SMART Tbk yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan data untuk penulisan skripsi,

dan semua rekan kerja PT Smart Tbk yang mau mendukung saya dalam proses penelitian saya.

6. Ibuku tercinta Mar'Asih yang selalu mendoakan disetiap sholatnya untuk kelancaran dan kesuksesanku dalam menjalani setiap permasalahan kehidupan
7. Saudara kandungku Mas Nurul, Mas Wasiun, Mba Triningsih, Mba Iis dan rekan-rekanku Imran, Bagus, Holqi, Alvin, Rijal yang tiada hentinya memberikan support terhadap saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Manajemen 2017 Reguler C yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas kebersamaan, motivasi dan pertemanan yang sudah dibina sejak awal perkuliahan. Semoga pertemanan ini dapat terjalin erat.
9. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulisan menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bekasi, 24 Juli 2024
Penulis

Yuli Nurhidayat
41183402170213

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Pelaporan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Definisi Kualitas.....	6
2.3 Manfaat Kualitas	11
2.4 Definisi produk.....	11
2.5 Statistical Quality Control (SQC)	12
2.6 Proses Pembuatan Margarin	16
2.7 Penelitian Terdahulu.....	18
2.8 Kerangka Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.3 Sumber Data.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24

3.5	Teknik Analisis Data	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Profil Perusahaan	31
4.2	Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan	32
4.3	Hasil Observasi	33
4.4	Pengolahan Data.....	36
4.5	Hasil Penelitian	43
4.6	Pembahasan	47
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data jumlah Produksi dan Cacat Produk Margarin PT. SMART TbkData hasil produksi margarin dimana total produksi perbulan dan cacat produk dikumpulkan dalam jangka satu tahun pada tahun 2021	3
Table 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4.1	Data hasil produksi beserta jumlah reject produk Palmvita SHT BA pada tahun 2021	34
Tabel 4.2	Lembar pemeriksaan atau check sheet produk Palm vita BA tahun 2021	36
Tabel 4.3	Jumlah jenis reject Top Shield dan reject Metal	38
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Jenis kerusakan produk Palm vita BA.....	40
Tabel 4.5	Tabel Produksi Januari-Desember 2021	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Pembuatan Margarin	16
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1 Diagram Fishbone	29
Gambar 4.1 Bagan struktur Organisasi PT. SMART Tbk	33

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram Histogram jenis reject	38
Diagram 4.2 Diagram Fishbone	39
Diagram 4.3 Diagram Pareto Jenis kerusakan produk Palm vita BA	40
Diagram 4.4 Peta Kendali p Januari – Desember 2021	43

skripsi_Yuli Nurhidayat_

ORIGINALITY REPORT

31 %	30 %	10 %	12 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jom.unpak.ac.id Internet Source	4 %
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4 %
3	www.neliti.com Internet Source	2 %
4	docobook.com Internet Source	1 %
5	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1 %
6	adoc.pub Internet Source	1 %
7	bisnisman.nusaputra.ac.id Internet Source	1 %
8	slideplayer.info Internet Source	1 %
9	docplayer.info Internet Source	1 %
