

**PENGARUH *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY***  
**TERHADAP PROFITABILITAS DAN REPUTASI**  
**PERUSAHAAN BANK UMUM SYARIAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah



Oleh :

**NURMALASARI**

**41182933200022**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**  
**2024 M / 1446 H**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**PENGARUH *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY***  
**TERHADAP PROFITABILITAS DAN REPUTASI**  
**PERUSAHAAN BANK UMUM SYARIAH**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh**  
**Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah**

**Oleh :**

**Nurmalasari**

**41182933200022**

**Pembimbing**



**Purnama Putra, S.Akt., M.Si**

**NIDN. 0405108102**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**  
**2024 M / 1446 H**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: “PENGARUH *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP PROFITABILITAS DAN REPUTASI PERUSAHAAN BANK UMUM SYARIAH” telah diajukan dalam Sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 02 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 02 Agustus 2024

### Sidang Munaqasyah



**Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A.**  
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/  
Sekretaris Merangkap Penguji I

**Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.**  
NIDN. 0418128801

Penguji II : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si.**  
NIDN. 0405108102

Penguji III : **Rizal Pahlevi, Lc., M.Si.**  
NIDN. 0419018905

Penguji IV : **Isfandayani, S.S., M.Si.**  
NIDN. 0419107401

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurmalasari

NPM : 41182933200022

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Islamic Corporate Social Responsibility Terhadap Profitabilitas dan Reputasi Perusahaan Bank Umum Syariah”** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 02 Agustus 2024



Nurmalasari

41182933200022

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *islamic corporate social responsibility* terhadap profitabilitas dan reputasi perusahaan bank umum syariah periode 2018-2023. Populasi dalam penelitian ini adalah Bank Umum Syariah yang beroperasi di Indonesia. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan terdapat 10 Bank Umum Syariah yaitu Bank Aceh Syariah, Bank NTB Syariah, Bank Muamalat, Bank Mega Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank Bukopin Syariah, Bank BCA Syariah, Bank Bank Jabar Banten Syariah, Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah dan Bank Victoria Syariah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi data panel. Pengujian dilakukan dengan program *Eviews*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *islamic corporate social responsibility* secara parsial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas yang diproksikan *Return On Equity (ROE)* dan *islamic corporate social responsibility* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap reputasi yang diproksikan dengan Dana Pihak Ketiga. Hasil analisis menunjukkan *Islamic corporate social responsibility* mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas dan reputasi perusahaan bank umum syariah. Hal ini menjelaskan tentang bagaimana *islamic corporate social responsibility* yang menjadi aspek penting perusahaan bank umum syariah dapat mempengaruhi profitabilitas dan reputasi perusahaan bank umum syariah.

**Kata Kunci:** *Islamic Corporate Social Responsibility*, Profitabilitas, Reputasi, Bank Umum Syariah

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of Islamic corporate social responsibility on the profitability and reputation of sharia commercial banking companies for the 2018-2023 period. The population in this research is Sharia Commercial Banks operating in Indonesia. This research uses purposive sampling. The number of samples used was 10 Sharia Commercial Banks, namely Bank Aceh Syariah, Bank NTB Syariah, Bank Muamalat, Bank Mega Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank Bukopin Syariah, Bank BCA Syariah, Bank Jabar Banten Syariah, National Pension Savings Bank Syariah and Bank Victoria Sharia. The type of research used is quantitative research using panel data regression analysis. Testing was carried out with the Eviews program.*

*The research results show that the Islamic corporate social responsibility variable partially has a significant positive influence on profitability as proxied by Return On Equity (ROE) and Islamic corporate social responsibility has a significant positive influence on reputation as proxied by Third Party Funds. The results of the analysis show that Islamic corporate social responsibility has an influence on the profitability and reputation of Islamic commercial bank companies. This explains how Islamic corporate social responsibility, which is an important aspect of sharia commercial banking companies, can influence the profitability and reputation of sharia commercial banking companies.*

**Keywords:** *Islamic Corporate Social Responsibility, Profitability, Reputation, Sharia Commercial Bank*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “***Pengaruh Islamic Corporate Social Responsibility Terhadap Profitabilitas dan Reputasi Perusahaan Bank Umum Syariah***”. Shalawat serta salam kita sanjungkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya. Melalui penyusunan skripsi ini penulis sadar akan banyaknya kekurangan yang ditemukan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik dari berbagai pihak yang dapat membangun kesadaran penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang perbankan syariah.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa, maupun dorongan untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si., selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Purnama Putra, S,Akt.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia membimbing penulis dengan sabar dan ikhlas serta selalu memberikan arahan sampai dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang selama ini telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Seluruh staf Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Kepada kedua orang tua Bapak Rohman dan almarhumah Ibu Cicih yang telah membesarkan, mendidik, menyayangi dengan penuh kasih sayang dan cinta serta tak henti dalam mendoakan dengan tulus, hingga penulis mampu berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada orangtuaku yang sudah memberikan motivasi serta memberikan nasehat untuk jalan menuju kesuksesan.
9. Kepada BAZNAS Kota Bekasi yang telah memberikan beasiswa penuh serta memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.



10. Kepada kakak saya, Hasanah A.Md, Iim Rohimah S, Aktr dan Mumu Muhaemin S,T penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan serta bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Kepada adik saya Fahri Yusuf Maulana yang telah memberikan semangat
12. Kepada keponakan saya, Kia dan Azam yang telah memberikan semangat.
13. Kepada sahabat dekat saya, Niken terima kasih sudah mau bersama semasa perkuliahan. Tak lupa yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Kepada teman seperjuanganku Aulia, Ara, Syifa, Salwa, Alya, Umi, Lydia, Elsa, Talida, Idul, Ade, Azmi, Ajay, Gilang, dan Alif yang telah bersama selama kurang lebih empat tahun. Terima kasih teman-temanku atas dukungan serta memberikan kesan suka dan duka yang begitu berharga.
15. Kepada saudara Erwin Winarno, yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis. Terima kasih telah bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini
16. Kepada saudara Umar Marfu, yang telah membantu da
17. Kepada Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang telah menjadi teman belajar selama perkuliahan.
18. Terakhir, penulis ingin berterima kasih untuk diri sendiri, Nurmalasari. Terima kasih sudah mau berjuang dengan keras. Terima kasih karena tidak menyerah, setiap beban yang dipikul di bahu selama ini sangat berat, tetapi bisa dilewati

karena ada banyak pihak yang mendukung dan Allah SWT selalu menyertai dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Penulis

Nurmalasari

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Batasan Masalah .....	14
1.2.3 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Manfaat penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Kajian Teori .....	18
2.1.1 Teori <i>Stakeholder</i> .....	18
2.1.2 <i>Sharia Enterprise Theory</i> .....	19
2.1.3 Teori Legitimasi.....	21
2.1.4 <i>Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR)</i> .....	22
2.1.5 <i>Islamic Social Reporting (ISR)</i> .....	30
2.1.6 Profitabilitas.....	33

2.1.7 Reputasi .....	34
2.2 Review Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran .....	45
2.4 Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.2.1 Tempat Penelitian .....	50
3.2.2 Waktu Penelitian.....	51
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1 Populasi .....	51
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.5 Variabel Penelitian .....	54
3.5.1 Variabel Dependen .....	55
3.5.2 Variabel Independen.....	56
3.6 Sumber Data .....	57
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	58
3.8.1 Statistik Deskriptif .....	59
3.8.2 Pemilihan Model Estimasi Data Panel .....	60
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
3.8.4 Regresi Data Panel .....	64
3.8.5 Uji Statistik.....	65
<b>BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Deskripsi Data .....	68
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	69
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	69
4.2.2 Uji Pemilihan Model.....	70

4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.2.4 Uji Statistik.....	75
4.2.5 Regresi Data Panel .....	80
4.2.6 Analisis Penelitian.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>89</b>
5.1 KESIMPULAN .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Bank Umum Syariah.....	3
Tabel 1. 2 Perkembangan Market Share Perbankan Syariah .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	45
Tabel 3. 1 Populasi Bank Umum Syariah .....	51
Tabel 3. 2 Sampel Bank Umum Syariah .....	53
Tabel 3. 3 Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 2 Uji Chow .....	70
Tabel 4. 3 Hausman.....	71
Tabel 4. 4 Uji Lagrange Multiplier .....	71
Tabel 4. 5 Uji Chow .....	72
Tabel 4. 6 Uji lagrange multiplier .....	72
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4. 8 Uji heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4. 9 Model Uji T .....	75
Tabel 4. 10 Uji R.....	76
Tabel 4. 11 Uji F.....	77
Tabel 4. 12 Uji T .....	78
Tabel 4. 13 Uji R.....	79
Tabel 4. 14 Uji F.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Normalitas .....	73
Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Laporan Tahunan Bank Umum Syariah Periode 2018-2023 .....	99
Lampiran 2 Analisis Deskriptif.....	100
Lampiran 3 Uji Pemilihan Model Y1.....	101
Lampiran 4 Uji Statistik.....	102
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 6 Uji Pemilihan Model Y2.....	103
Lampiran 7 Uji Statistik.....	104
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 9 Tabel Distribusi t.....	106
Lampiran 10 Tabel distribusi f.....	107
Lampiran 11 Data Total DPK Tahunan Bank Umum Syariah .....	108
Lampiran 12 Data Total DPK di Market Share.....	108
Lampiran 13 Pengungkapan ICSR Bank Umum Syariah Periode 2018-2023 .....	109
Lampiran 14 Indeks ISR .....	115
Lampiran 15 Surat Keputusan.....	116
Lampiran 16 Frekuensi Bimbingan.....	117
Lampiran 17 Turnitin .....	120