

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A., Machasin, & Efni, Y. (2021). Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Primalayan Citra Mandiri (*Datascrip Service Center*) di Indonesia. *Jurnal Ekonomi KIAM*, 32(1), 48–56. [https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32\(1\).7407](https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32(1).7407)
- Adhithian, T. (2017). Pengaruh persepsi dukungan *supervisor* dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Universitas Nusantara PGRI Kediri, 01*, 1–7. <http://www.albayan.ae>
- Agung, & Ratnawili. (2020). Pengaruh Locus of Control, Self Efficacy dan Self Esteem terhadap Kinerja Perawat. *OSN print, 1*(1), 1–63. <https://osf.io/preprints/38kt4/>
- Ahyar, H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Nomor March). CV. Pustaka Ilmu Group.
- Andhika Putra, R. (2021). Determinasi Kinerja Karyawan: Kompensasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 2*(4), 562–576. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.473>
- Andriani, R. (2018). *Perbedaan Kemandirian Belajar Ditinjau dari Locus of Control pada Siswa SMPIT Al Fakhri*. [https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/9857%0Ahttps://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/9857/1/Riska Andriani - Fulltext.pdf](https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/9857%0Ahttps://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/9857/1/Riska%20Andriani%20-%20Fulltext.pdf)
- Angela, J., & Rojuaniah, R. (2022). The Model of *Supervisor* Support, Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on IT Employee Performance Moderated by Demographic Factors. *Jurnal Manajemen Indonesia, 22*(3), 314. <https://doi.org/10.25124/jmi.v22i3.3840>
- Autonomy, P. J. O. B., *Supervisor*, D., Job, D. A. N., Pada, I., Karyawan, K., Intrinsik, M., & Pemediasi, S. (2010). *perpustakaan.uns.ac.id digilib.uns.ac.id*.
- Azwar, S. (2017). Metode Penelitian Psikologi, Edisi 2. In *Yogyakarta:Pustaka Pelajar*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=681738>
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Pelajar. https://books.google.com/books/about/Penyusunan_skala_psikologi.html?id=XXM6twAACAAJ
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Bonus Demografi dan Visi Indonesia Emas 2045*. Badan Pusat Statistik. https://bigdata.bps.go.id/documents/datain/2023_01_2_Bonus_Demografi_dan_Visi_Indonesia_Emas_2045.pdf
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Keadaan Angkatan Kerja di Indonesia Volume 45 No. 2*. 260.
- Chen, J. C., & Silverthorne, C. (2008). The impact of locus of control on job stress, job performance and job satisfaction in Taiwan. *Leadership & Organization Development Journal, 29*(7), 572–582. <https://doi.org/10.1108/01437730810906326>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research*

- Defign: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.*
- Dancey, C., & Reidy, J. (2007). *Statistics Without Maths for Psychology.*
- Deany, A. S., Sukartha, I. M., & Wirama, D. G. (2016). Pengaruh self-esteem, self-efficacy, locus kendali, dan emotional stability pada kinerja pengelola anggaran belanja Universitas Udayana.. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:152048894>
- Debi Angelina Br Barus. (2022). Work Value Pada Karyawan Ditinjau Dari Budaya Etnis Flores. *Psychopedia Jurnal Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 7(2), 1–13. <https://doi.org/10.36805/psychopedia.v7i2.3822>
- Dewi, M. K., & Rostiana, R. (2018). Peran Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Individual Karyawan Dengan Self-efficacy Sebagai Mediator. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 2(1), 144. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v2i1.1625>
- Dewi, Y. (2020). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Atasan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *JEKKP (Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik)*, 2(1), 28–37. <https://doi.org/10.30743/jekkp.v2i1.2731>
- Dharmawan, MM., D. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Mas Land Tbk Tangerang. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 5(3). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v5i3.157>
- Duan, J., Peluso, A. M., Yu, L., & Pilati, M. (2021). How employment relationship types influence employee work outcomes: The role of need for status and vigor. *Journal of Business Research*, 128(May 2020), 211–221. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.01.051>
- Dwiliesanti, W. G., & Yudianto, A. (2022). Rasch Analysis of The Indonesian Version of Individual Work Performance Questionnaire (IW PQ). *Jurnal Pengukuran Psikologi dan Pendidikan Indonesia*, 11(2), 153–167. <https://doi.org/10.15408/jp3i.v11i2.24157>
- Ekowati, S., & Finthariasari, M. F. (2021). Pengaruh Affective Commitment dan Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah ...*, 9(2), 313–326. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/1425%0Ahttps://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/download/1425/1160>
- Evi Teja Kusumah, S. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 4, 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Falikhah, N. (2017). Bonus Demografi Peluang Dan Tantangan Bagi Indonesia. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 16(32). <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v16i32.1992>
- Farla, W., Siregar, L. D., & Bakri, S. A. (2021). Dukungan Atasan dan Pencapaian Karir Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 18(4), 225–232. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v18i4.14345>
- Febriani, & Putra, S. E. (2021). Performance during the COVID-19 Febriani * Sapta Eka Putra. *INDIAN JOURNAL OF APPLIED RESEARCH*, 15–16.
- Fikri, M., Utama, R., & Tanuwijaya, J. (2022). The Effect of Training, Workplace

- Incivility, Perceived Supervisor Support, Job Satisfaction on Organizational Identification and Their Influence on Employee Performance and Turnover Intention. *Budapest International Research and Critics University - Journal (Bircu-Publisher)*, 5(3), 25967–25974. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6641>
- Gohzali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Univ> Diponegoro Press.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., Black, W. C., & Anderson, R. E. (1995). *Multivariate Data Analysis*. https://books.google.com/books/about/Multivariate_Data_Analysis_with_Readings.html?id=S1gZAQAIAAJ
- Handayani, R. (2018). Pengaruh Return on Assets (ROA), Leverage dan Ukuran Perusahaan Terhadap Tax Avoidance Pada Perusahaan Perbankan yang Listing di BEI Periode Tahun 2012-2015. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 10(1), 72–84. <https://doi.org/10.28932/jam.v10i1.930>
- Hasro, N. (2021). Analisis Perbedaan Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Muamalat KC Medan Balai Kota). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Agama Islam ...* <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/13823>
- Hassan, A., Jami, H., & Aqeel, M. (2016). Academic self-concept, self-esteem, and academic achievement among truant and punctual students. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 31(1), 223–240.
- Hendryadi, H. (2017). Pengembangan Skala Locus of Control. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 417–424. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i3.76>
- Hidayat, C., & Ferdiansyah, F. (2011). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Binus Business Review*, 2(1), 379. <https://doi.org/10.21512/bbr.v2i1.1144>
- House, J. S. (1980). Occupational stress and the mental and physical health of factory workers. In *Research report series / Institute for Social Research*.
- Hurlock, E. B. (2007). *Perkembangan anak / Elizabeth B. Hurlock ; alih bahasa, Meitasari Tjandrasa, Muslichah Zarkasih ; editor, Agus Dharma | OPAC Perpustakaan Nasional RI. Jakarta : Erlangga.* <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=97807>
- Husna, A., & Suryana, B. (2017). Metodologi Penelitian dan Statistik. In *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Isnanto, T., Indrawati, M., & Muninghar, M. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(5), 789–803. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i5.399>
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen dan bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84. <https://doi.org/10.52300/jemba.v1i2.2986>
- Jemal, A., Thomas, A., Murray, T., & Thun, M. (2002). *Cancer Statistics*. 52(1), 23–47.

- Karasek, R., Kawakami, N., Kosunen, B., & Bongers, I. (1998). On-line neutron beam monitoring of the Finnish BNCT facility. *Nuclear Instruments and Methods in Physics Research, Section A: Accelerators, Spectrometers, Detectors and Associated Equipment*, 422(1–3), 101–105. [https://doi.org/10.1016/S0168-9002\(98\)01071-7](https://doi.org/10.1016/S0168-9002(98)01071-7)
- Khaeruman, & Saefullah, E. (2017). Analisis Lokasi Usaha Terhadap Penjualan PedagangBuah-Buahan Di Sepanjang Jalan Ciptayasa Serang. *Jurnal Sains Manajemen*, 3(2), 2017.
- Koopmans, L., Bernaards, C., Hildebrandt, V., Van Buuren, S., Van Der Beek, A. J., & de Vet, H. C. w. (2012). Development of an individual work performance questionnaire. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 62(1), 6–28. <https://doi.org/10.1108/17410401311285273>
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., Lerner, D., De Vet, H. C. W., & Van Der Beek, A. J. (2014). Cross-cultural adaptation of the Individual Work Performance Questionnaire. *Work*, 53(3), 609–619. <https://doi.org/10.3233/WOR-152237>
- Kourmousi, N., Xythali, V., & Koutras, V. (2015). Reliability and validity of the Multidimensional Locus of Control IPC Scale in a sample of 3668 Greek educators. *Social Sciences*, 4(4), 1067–1078. <https://doi.org/10.3390/socsci4041067>
- Larasati, D., Telkom, U., Elektro, F. T., Suwarsono, L. W., Telkom, U., Elektro, F. T., Aisha, A. N., Telkom, U., Elektro, F. T., & Pendukung, S. (2022). Perancangan Blueprint Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Vendor Di Cv Surya Artha Menggunakan Metode Waterfall Design Blueprint Of Decision Support System For Vendor Selection At Cv Surya Artha Using Waterfall Method. *e-Proceeding of Engineering*, 9(3), 1749–1762.
- Latipah, E. (2014). *Metode Penelitian Psikologi*.
- Levenson, H. (1981). Differentiating Among Internality, Powerful Others, and Chance. In *Research with the Locus of Control Construct* (Vol. 1). ACADEMIC PRESS, INC. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-443201-7.50006-3>
- Melda Tri Wulandaria, Safaruddin, R. S. (2022). Peranan Departement General Affrair dalam Pelayanan Operasional Perusahaan di Pt Semen Baturaja (Persero) Tbk. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2828–3813, 122–132. <https://azramedia-indonesia.azramediaindonesia.com/index.php/attariiz/article/view/312/277>
- Ningrum, R. S., & Pambudi, M. A. L. (2021). Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Atosim Lampung Pelayaran (Alp) Semarang Tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional*, 3(1), 66–71.
- Nugroho, D. A., Hardjajani, T., & Karyanta, N. A. (2015). Hubungan antara Locus of Control Internal dan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Prosocial pada Mahasiswa Program Studi Psikologi UNS. *Jurnal Wacana*, 7, 1–14.
- Nuraini, R., Maghfiroh, F., Darmawan, D., Halizah, S. N., & Mardikaningsih, R. (2022). *TIN: Terapan Informatika Nusantara Pengaruh Kemampuan Interpersonal, Modal Psikologi, dan Dukungan Supervisor Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan TIN: Terapan Informatika Nusantara*. 3(4), 123–131.

- <https://doi.org/10.47065/tin.v3i4.4103>
- Nurcahyo, T. W. (2021). Reward, Perceived Organizational and Supervisor Support (Pos), Work Life Balance Sebagai Faktor Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement. *PERFORMANCE : Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi*, 28(2), 14–27.
- Nurdiana, L. (2014). Pengaruh Dukungan Supervisor Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Transfer Pelatihan Karyawan Mekanik. *Jurnal Ilmu manajemen*, 2(April), 675–686.
- Ponijan, P. (2012). Penilaian Kinerja dan Komitmen Dalam Etika Pemerintahan. *Widya*, 29, 34–40. <https://media.neliti.com/media/publications/218727-penilaian-kinerja-dan-komitmen-dalam-eti.pdf>
- Pradipta, H. A., & Martdianty, F. (2023). Effect of Flexible Working Arrangement on Employee Performance: Mediating Role of Work Engagement and Supervisor Support in Indonesia Digital Startup. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 512–522. <https://doi.org/10.17358/jabm.9.2.512>
- Putra Wardhana, P. (2012). Peran locus of control terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan PT. Ilham Hasil Mandiri Kabupaten Sidoarjo. *The Sage Dictionary of Health and Society*, 9(2018), 82–90. <https://doi.org/10.4135/9781446215159.n503>
- Putri, D. D. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Produksi Pt. Lea Sanent. *Manajemen*, 3 No. 1, 33–107. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/46404>
- Rahmayani, W. E., & Wikaningrum, T. (2022). Analisis Perceived Organizational Support, Dukungan Atasan Dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(2), 71. <https://doi.org/10.30659/ekobis.23.2.71-85>
- Roteer, J. B. (1971). Generalized expectancies for interpersonal trust. *Psychological reports*, 39(2), 649–650. <https://doi.org/10.2466/pr0.1976.39.2.649>
- Rusli, R., Mattalatta, M., & H.M, R. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Dukungan Pimpinan Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Aparatur Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Pare-pare. *Journal of Management*, 1(3).
- Saidah, S., Simatupang, M., Greata, H., Saidah, S., Simatupang, M., Greata, H., Psikologi, F., Buana, U., Karawang, P., Timur, T., & Atasan, D. (2024). *PENGARUH DUKUNGAN ATASAN TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN* Pendahuluan. 3(3), 34–39.
- Saleem, F., Malik, M. I., & Qasim, A. (2022). Supervisor Support, Self-efficacy, and Employee Performance: The Mediating Role of Office De-Clutter. *Administrative Sciences*, 12(4). <https://doi.org/10.3390/admsci12040177>
- Sandora, Y. (2020). Hubungan antara stres kerja dan dukungan atasan dengan work-life balance pada wanita yang bekerja di PT. GDSK CPI Duri. *UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU*, 1, 1–176. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>
- Siagian, L. &. (2018). “Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui

- motivasi kerja pada CV. Union Event Planner.” *Agora*, 6(1), 1–6.
- Silvius Battu, A., & Susanto, A. H. (2022). Pengaruh Self Efficacy Dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Magang. *Bisnis dan Kewirausahaan*, 2(3), 61–77. <https://journal.sinov.id/index.php/jurimbik/page61>
- Sinulingga, M. I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Padang Bulan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 5(1), 2339–0506.
- Siregar, E., & Anggina, N. (2020). Pengaruh Kepribadian, Self Efficacy Dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v5i1.145>
- Sitepu, A. T., Sony, S., Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., Dotulang O.H, L., Kerja, P. B., & Dan, K. K. (2013). Pengaruh Beban Kerja (Sony Sanjaya). *Jurnal EMBA*, 11(Juni), 317–324. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2871>
- Soeprodjo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F., & Engkeng, S. (2017). Hubungan Antara Jenis Kelamin Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Provinsi Sulawesi Utara. *Kesmas: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(4), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23107>
- Sudrajat, N. A. (2018). *Pengaruh beban kerja dan dukungan supervisor terhadap stres kerja. (Studi pada karyawan PT . SMI / Seluler Media Infotama , Kota Bontang , Kalimantan Timur) SKRIPSI Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawija.*
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif DAN R&D. In *Bandung Alfabet*.
- Suhartanto, S. R., Dewi, C., & Muflikhah, L. (2017). Implementasi Jaringan Syaraf Tiruan Backpropagation untuk Mendiagnosis Penyakit Kulit pada Anak. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(7), 555–562. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/163>
- Sundawa, R. D., Nurdin, & Zahiditrisno, W. (2023). *Hubungan Self Efficacy Dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Pada Isykariman Property Syariah*. 1(1), 11–25.
- Suwartono. (2014). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*.
- Syantar, M. C., & Mayasari, I. (2019). Anteseden Keterikatan Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 20(2), 134–145. <https://doi.org/10.30596/jimb.v20i2.3396>
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffein. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 90–95.
- Tarmizi, A., & Hutasuhut, J. (2021). Jurnal Bisnis Mahasiswa Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Bisnis Mahasiswa*, 2(1), 24–33.
- Ulamah, A. (2019). Pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Timur UP3

- Jember. *Ayan*, 8(5), 55.
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2020). *Pengantar Statistika (Edisi Ketiga): Cara Mudah Memahami Statistika*. Sinar Grafika.
<https://books.google.co.id/books?id=imf5DwAAQBAJ>
- Widodo, R. S. (2019). Hubungan Beban Kerja, Masa Kerja, Umur, dan Iklim Organisasi Dengan Stress Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. X. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 14(3), 1–6.
<https://doi.org/10.26874/jkkes.v14i3.111>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.
<https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>
- Yuhana, A. N., & Aminy, F. A. (2019). Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7(1), 79. <https://doi.org/10.36667/jppi.v7i1.357>
- Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 4(1), 76–82. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v4i1.7699>