

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan perhitungan dan analisa, maka dapat disimpulkan hasilnya sebagai berikut:

1. Hasil deskripsi variabel dukungan atasan (X1), lokus kendali internal (X2) dan kinerja (Y) pada karyawan bagian divisi marketing atau pemasaran PT. Primalayan Citra Mandiri sebagai berikut:
 - a. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapat hasil bahwa “variabel (X1) dukungan atasan pada karyawan bagian servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri mayoritas dalam kategori tinggi dengan persentase 50,09%.”
 - b. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapat hasil bahwa “variabel (X2) lokus kendali pada karyawan bagian servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri mayoritas dalam kategori tinggi dengan persentase 100%.”
 - c. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapat hasil bahwa variabel (Y) kinerja karyawan pada karyawan bagian servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri mayoritas dalam kategori tinggi dengan persentase 93,73%.”
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan atasan dan kinerja pada karyawan bagian servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,488 yang artinya semakin tinggi dukungan atasan, maka semakin tinggi pula kinerja pada karyawan servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara lokus kendali dengan kinerja pada karyawan servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,388 yang artinya semakin tinggi lokus kendali, maka semakin tinggi kinerja pada karyawan servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri.

4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan atasan dan lokus kendli terhadap kinerja pada karyawan servis *center* PT. Primalayan Citra Mandiri dengan nilai koefisien determinasi 0,306 atau 30,6 %

B. Saran

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, namun diharapkan menjadi pembelajaran berharga. Saran-saran disusun berdasarkan temuan dan keterbatasan yang ditemui, dengan harapan dapat memberikan kontribusi positif bagi penelitian selanjutnya serta pengembangan lebih lanjut di masa depan.

1. Untuk Perusahaan, diharapkan agar atasan terus memberikan dukungan dan fasilitas yang baik untuk karyawan, serta memperhatikan kesejahteraan mereka dengan mendengarkan keluhan dan masukan karyawan, serta memberikan apresiasi saat karyawan berhasil menyelesaikan tugas dengan baik.
2. Bagi Karyawan, disarankan untuk berkomunikasi dengan baik kepada atasan dan rekan kerja tentang pekerjaan dan masalah pribadi, menjaga kinerja dan lingkungan kerja yang positif, serta menjaga kesehatan pribadi.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya, diharapkan untuk meningkatkan kualitas instrumen penelitian sesuai dengan konteks penelitian, mempertimbangkan perluasan populasi studi ke departemen lain dalam perusahaan, dan menambahkan variabel tambahan untuk pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan