

**DUKUNGAN ATASAN DAN LOKUS KENDALI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

RAFI AKMALSYAH RAHMAN

41183507200089

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45**

BEKASI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dukungan Atasan dan Lokus Kendali Terhadap Kinerja Karyawan


Penyusun : Rafi Akmalsyah Rahman

NPM 41183507200089

Bekasi, 25 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing:



Dr. Rony Setiawan S. Psi., M. Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN

Dukungan Atasan dan Lokus kendali Terhadap Kinerja Karyawan



Dipersiapkan dan disusun oleh:

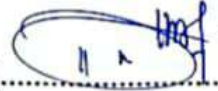
Rafi Akmalsyah Rahman

41183507200089


Telah diujikan di hadapan
Dewan Penguji pada tanggal: 25 Juli 2024
Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
Pada tanggal: 25 Juli 2024

Dewan Penguji:

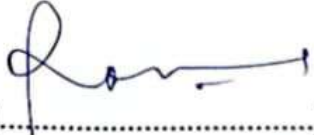
Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi., Psikolog

()

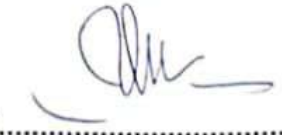
Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.SI

()

Anggota : Dr. Rony Setiawan S. Psi., M. Si

()

: Magdalena Hanom, S. Psi., M. Psi., Psikolog

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Akmalsyah Rahman

NPM : 41183507200089

Judul Skripsi : Dukungan Atasan dan Lokus Kendali terhadap Kinerja Karyawan

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana atau magister atau doktor), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu membuat data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rafi Akmalsyah Rahman

41183507200089

CURRICULUM VITAE

A. Data Diri

Nama : Rafi Akmalsyah Rahman
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Oktober 2002
Alamat : Jl. Rawa kuning Rt 12/07, Pulogebang,
Kecamatan Cakung, Jakarta Timur
Nama Orang Tua : Fathurrahman & Dwi Susanti
Mardiana
Nomor Telepon : 08717937995
Email : rafiakmalsyah13@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
Universitas Islam 45 Bekasi	2020-2024
SMAN 11 Jakarta	2017-2020
SMPN 236 Jakarta	2014-2017
SDN Pulogebang 23	2008-2014

C. Riwayat Pengalaman Organisasi dan Pekerjaan

Lembaga/Instansi	Tahun
SMP NEGERI 236 Jakarta	
Ekstrakurikuler Basket	2015-2017
Ekstrakurikuler PMR	2015
SMA Negeri 11 Jakarta	
Organisasi Intra Sekolah (Osis) Sekbid Palang PMR	2018-2019
Ekstrakurikuler PMR	2017-2020
Ekstrakurikuler Teater	2017-2020
Ekstrakurikuler Basket	2017-2018
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI	
HIMPUNAN MAHASISWA PSIKOLOGI (HIMAPSI)	
Staff Biro Pengembangan dan Pengawasan Organisasi	2021-2022
Koordinator Biro Pengembangan dan Pengawasan Organisasi	2022-2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Siapapun memiliki potensi dan posisi untuk khoirunnas anfauhum linnas dalam kehidupan sosial. Akan tetapi jangan hanya berdiri pada potensi dan posisi tersebut, sehingga memandang rendah orang lain. Namun terus berupaya tidak berbuat kerusakan, dan berjalan di jalan kebaikan.

Hidup adalah sebuah proses dan nikmati prosesnya

Akmal

Alhamdulillahirabbil Allamin. Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan pertolongan yang tiadahenti hingga saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta yang memberikan dukungan tanpa terlewat. Bapak, Ibu dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat. Diri sendiri yang sudah begitu kuat.

Serta teman-teman mahasiswa/I psikologi Unisma Bekasi angkatan 2020.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul “Dukungan Atasan dan Lokus Kendali Terhadap Kinerja Karyawan” ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa penulis curahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan manusia dari zaman kegelapan menuju ke zaman yang terang benderang dengan penuh ilmu dan pengetahuan seperti ini.

Penulisan tugas akhir Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana psikologi di Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi,M.Psi, selaku Dosen Pembimbing pada Skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Dosen Penguji Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi, M. Psi., Psikolog. Ibu Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si dan Ibu Magdalena Hanoum, S. Psi, M. Psi., Psikolog. yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Magdalena Hanoum, S. Psi, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu serta mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi, M. Psi., Psikolog selaku Kaprodi Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam memberikan

masuk dan ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Universitas Islam 45 Bekasi.

6. HRD PT. Primalayan Citra Mandiri yang telah memberikan izin serta memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian proposal skripsi ini serta jajarannya yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Keluarga tercinta, untuk merekalah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala dukungan yang tak henti-hentinya. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk keluarga tercinta.
8. Diri saya sendiri, yang telah mampu bertahan dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan selalu meyakinkan diri saya untuk bias menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah kuat dan mampu bertahan sampai saat ini.
9. Haka Augie, Zakariya dan Muhammad Yusuf Sugiyanto yang sudah menjadi teman terbaik selama masa perkuliahan ini. Pengalaman yang luar biasa dan kebersamaan bersama kalian akan menjadi momen yang tidak akan pernah terlupakan.
10. Teman-teman Mahasiswa/I anak bimbingan Bapak Dr. Rony Setiawan yang telah berjuang bersama dan kebersamaan selama proses bimbingan. Sukses untuk kita semua.
11. Teman-teman jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi angkatan 2020 yang telah kebersamaan selama proses pembelajaran serta perjuangan untuk meraih gelar selama masa perkuliahan. (Terhusus teman-teman yang sering di EC dan grup info. Terima kasih atas waktu yang menyenangkan, memusingkan dan kelucuan yang mengurangi kejenuhan penulis).
12. Sahabat sewaktu masa sekolah sampai saat ini Irgi, Udin, Rizik dan Awan yang berisik dan mengganggu penulis walaupun mengganggu mereka tetap membantu banyak terhadap dorongan untuk terus maju mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih sudah mensupport sahabatmu ini untuk terus

mengembangkan dirinya.

13. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu secara detail, namun telah memberikan bantuan yang sangat berarti hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam segi apapun dan semoga kebaikan-kebaikanyang telah diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT dan semoga penelitian ini dapat memiliki manfaat bagi banyak orang serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 25 Juli 2024



Rafi Akmalisyah Rahman

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
CURRICULUM VITAE.....	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Dukungan Atasan.....	14
3. Lokus Kendali.....	18
4. Karyawan.....	24
B. Kerangka Berpikir.....	27
C. Hipotesis.....	30
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	31
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian	35
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	36
1. Identifikasi Variabel.....	36
2. Definisi Konseptual.....	36
3. Definisi Operasional.....	37
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	38
1. Subjek penelitian.....	38
2. Populasi dan teknik pengambilan sampel	38
3. Tempat dan waktu penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Wawancara	40
2. Skala Psikologi	40
1. Blue Print Kinerja Karyawan	43

E.	Kualitas Skala	44
1.	Validitas	44
2.	Reliabilitas	53
F.	Teknik Analisis Data.....	55
1.	Uji Deskriptif	55
2.	Uji Asumsi.....	57
a.	Uji Normalitas	57
3.	Uji Linearitas	58
4.	Pengujian Hipotesis.....	59
a.	Uji Korelasi.....	59
b.	Analisis Regresi Ganda	60
G.	Etika Penelitian	61
BAB IV		63
HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....		63
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
1.	Tempat Penelitian	63
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	63
B.	Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	64
C.	Deskripsi Variabel Penelitian	67
D.	Hasil Penelitian.....	68
E.	Diskusi.....	71
F.	Keterbatasan Penelitian	77
BAB V.....		79
PENUTUP		79
A.	Simpulan.....	79
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 orisinalitas dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya	32
Tabel 2 Tempat dan Waktu	39
Tabel 3 Skala psikologi Kinerja karyawan	40
Tabel 4 Skala psikologi Dukungan Atasan.....	41
Tabel 5 Skala Psikologi Lokus Kendali	42
Tabel 6 Kinerja Karyawan	43
Tabel 7 Dukungan atasan.....	43
Tabel 8 Lokus kendali	44
Tabel 9 Expert Judgement.....	46
Tabel 10 Indeks Driskiminasi Aitem Kinerja Karyawan	46
Tabel 11 Indeks Diskriminasi Aitem Dukungan Atasan.....	48
Tabel 12 Indeks Diskriminasi Aitem Lokus Kendali (i)	49
Tabel 13 Indeks Diskriminasi Aitem Lokus Kendali (p)	49
Tabel 14 Indeks Diskriminasi Aitem Lokus Kendali (c).....	50
Tabel 15 Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 16 Validitas Dukungan Atasan	52
Tabel 17 Validitas Lokus Kendali	53
Tabel 18 Kategorisasi Reliabilitas	54
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 20 Kategori uji deskriptif.....	56
Tabel 21 Hasil Uji Deskriptif.....	56
Tabel 22 Asumsi Normalitas	58
Tabel 23 Asumsi Uji Linearitas.....	59
Tabel 24 Kategori Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 25 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 26 Kategorisasi Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 27 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 28 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	66
Tabel 29 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 30 Deskripsi Variabel Dukungan Atasan	68
Tabel 31 Deskripsi Variabel Lokus Kendali Internal.....	68
Tabel 32 Hubungan Dukungan Atasan dan Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 33 Hubungan Lokus Kendali Internal dan Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 34 Pengaruh Dukungan Atasan dan Lokus Kendali Internal Terhadap Kinerja Karyawan	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Variabel Penelitian	30
Gambar 2 Rumus Aiken's V	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Turnitin	93
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Dari Universitas	97
Lampiran 3. Surat Persetujuan Dari Lokasi Penelitian	101
<i>Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi</i>	<i>105</i>
Lampiran 5. Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil	109
Lampiran 6 Hasil Analisis Expert Judgment	113
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif.....	119
Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Asumsi.....	125
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	129
Lampiran 10. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	135
Lampiran 11. Kartu Kehadiran Sidang Draft.....	139
Lampiran 12. SK Bimbingan	143
Lampiran 13. Hasil Pre-Eliminary	147
lampiran 14. Struktur Organisasi	165
lampiran 15. Tabulasi Data.....	169

Dukungan Atasan dan Lokus Kendali terhadap Kinerja Pada Karyawan

Rafi Akmalsyah Rahman (rafiakmalsyah13@gmail.com)

Rony Setiawan (ronykusetia@gmail.com)

Universitas Islam 45

ABSTRACT

This research examines the relationship between superior support, lokus kendali and employee performance at PT. Primalayan Citra Mandiri. The importance of this research lies in the low performance of employees which can be supported by superior support and lokus kendali. The aim is to understand the description of the variables, the relationship between variables, and test the influence of superior support and lokus kendali on employee performance. Using quantitative methods, interviews, and psychological scales. The research subjects were 55 employees of the service center division of PT. Primalayan Citra Mandiri. The sampling technique is a population study. Using the supervisor support scale compiled by researchers with $r=0.968$, the lokus kendali scale from Levenson (1981) with $r=0.758$, and the IWPQ scale employee performance from Koopmans (2012) with $r=0.867$. Data analysis techniques use descriptive techniques, Spearman Rank and Person Product Moment hypothesis testing, and multiple linear regression analysis. The research results show that there is a significant positive relationship between supervisor support and employee performance ($r = 0.205$ $p = 0.001$) and a positive relationship between recognition locus and employee performance ($r = 0.687$ $p = 0.029$). The influence of superior support and lokus kendali on employee performance is 30.6% ($R^2 = 0.306$; $F = 11.443$, $p = <0.000$) and 69.4% is influenced by other variables.

Keyword: Superior Support, Lokus kendali, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji hubungan antara dukungan atasan, lokus kendali dan kinerja karyawan di PT. Primalayan Citra Mandiri. Pentingnya penelitian ini terletak pada rendahnya kinerja karyawan yang dapat di dukung oleh dukungan atasan dan lokus kendali. Bertujuan mengetahui gambaran variabel, hubungan antar variabel, serta menguji pengaruh dukungan atasan dan lokus kendali terhadap kinerja karyawan. Menggunakan metode kuantitatif, wawancara, dan skala psikologi. Subjek penelitian sebanyak 55 karyawan divisi *service center* PT. Primalayan Citra Mandiri. Teknik pengambilan sampel adalah studi populasi. Menggunakan skala dukungan atasan yang disusun oleh peneliti dengan $r=0,968$, Skala lokus kendali dari Levenson (1981) dengan $r=0,758$, dan kinerja karyawan skala IWPQ dari Koopmans (2012) dengan $r=0,867$. Teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif, uji hipotesis *Rank Spearman* dan *Person Product Moment*, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif signifikan antara dukungan atasan dan kinerja karyawan ($r = 0,205$ $p = 0,001$) dan hubungan positif antara lokus kenali dan kinerja karyawan ($r = 0,687$ $p = 0,029$). Pengaruh dukungan atasan dan lokus kendali terhadap kinerja karyawan sebesar 30,6% ($R^2 = 0,306$; $F = 11,443$, $p = < 0,000$) dan 69,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Dukungan Atasan, Lokus Kendali, Kinerja Karyawan