

**EVALUASI PROGRAM ASISTEN REHABILITASI SOSIAL
(ATENSI) DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM
MEMBERDAYAKAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Program Studi
Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh :
Putri Haryani
41183522180021

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Evaluasi Program Asisten Rehabilitasi Sosial
(ATENSI) Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam
Memberdayakan Gelandangan dan Pengemis di
Kota Bekasi

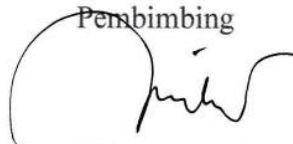
Penyusun : Putri Haryani

NPM : 41183522180021

Bekasi, 10 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Evaluasi Program Asisten Rehabilitasi Sosial (ATENSI) Dinas Sosial Kota Bekasi

Dalam Memberdayakan Gelandangan dan Pengemis di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

PUTRI HARYANI

41183522180021

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 10 Agustus 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal : 10 Agustus 2022

Dewan penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Abdul Muis, Drs., M.Si.

2. M. Yunus, S.IP., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Haryani

NPM : 41183522180021

Judul Skripsi : Evaluasi Program Asisten Rehabilitasi Sosial (ATENSI) Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Memberdayakan Gelandangan dan Pengemis di Kota Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara dan pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan,

Bekasi, 10 Agustus 2022



Putri Haryani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Haryani
NPM : 41183522180021
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

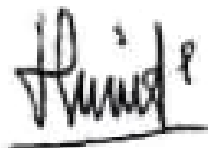
Evaluasi Program Asisten Rehabilitasi Sosial (ATENSI) Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Memberdayakan Gelandangan dan Pengemis di Kota Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 10 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Putri Haryani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Putri Haryani
Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 11 September 2000
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak ke : Kedua
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum menikah
E-mail : Putriharyani21@gmail.com
Alamat Rumah : Jl. Anggur 6 Blok XL No. 01, Harapan Indah, Kel. Pejuang, Kec. Medansatria, Kota Bekasi – 17131

B. Nama Orangtua

Nama Ayah : A. Hariyanto
Nama Ibu : Sulistiyani

C. Nama Saudara

Nama Kakak : Ristiani
Nama Adik : Novita Mauliya Harliyani

D. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Pejuang 7 Bekasi, lulus tahun 2012 di Bekasi
2. SMP Negeri 19 Bekasi, lulus tahun 2015 di Bekasi
3. SMA Negeri 10 Bekasi, lulus tahun 2018 di Bekasi
4. Masuk Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Tahun 2018

E. Riwayat Organisasi

1. Anggota Departemen Kesekretariatan HIMAWAN FISIP Unisma “45” Bekasi 2018
2. Bendahara Unit Kegiatan Mahasiswa Badminton Unisma “45” Bekasi 2019
3. Biro Kajian Keperempuanan Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia 2021-2022

MOTTO HIDUP

Selalu ada harapan bagi mereka yang berdoa dan selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha

Untuk yang sedang berjuang :

Berjuang dan berikhtirlah maka Allah akan mempermudah jalanmu

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ku ini untuk orang-orang yang sering merendahkan kemampuan ku, kini aku bisa membuktikan aku telah mencapai kemenangan itu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di dunia dan akhirat kelak. Aamiin. Adapun penulis memberikan judul skripsi ini yaitu **“Evaluasi Program Asisten Rehabilitasi Sosial (ATENSI) Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Memberdayakan Gelandangan dan Pengemis di Kota Bekasi”** sebagai upaya dari penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan keikhlasannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha FISIP yang telah membantu dan memberikan kemudahan pelayanan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Pihak Balai Rehabilitasi Sosial Eks Gelandangan dan Pengemis (BRSEGP) Pangudi Luhur Bekasi yang beralamat di Komp. Depsos RT 002/RW 021, Margahayu Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat 17113, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Pihak Kementrian Sosial Republik Indonesia yang beralamat di Jl. Salemba Raya No. 28, Jakarta Pusat, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Pihak Dinas Sosial Kota Bekasi yang beralamat di Jl. Ir. H. Juanda No.100, RT.001/RW.005, Margahayu, Kec. Bekasi Tim., Kota Bks, Jawa Barat 17113, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Pihak Yayasan Kumala yang beralamat di Jl. Budi Jaya No.44, RW.8, Sungai Bambu, Kec. Tj. Priok, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14330 yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Keluargaku tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus, memberikan dukungan moriil dan materiil, serta motivasi penuh kepada penulis.
10. Sahabatku tersayang Michell Grace Langi, yang tidak bisa penulis jelaskan dengan kata-kata betapa bersyukurnya penulis mempunyai sahabat sepertimu.
11. Sahabatku “LAVE”, nanda, icul, melitonk, baso, piul yang selalu memberikansangat dan perhatiannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
12. Sahabatku “Crotty O”, iramus, anyut, laily, intan, mokko, enok, epi, bundo, carere, bella, domba yang selalu mengingatkan, menyemangati dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi yang sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi sampai selesai.
13. Sahabatku “Tipis Squad”, tipah, timbe, pidi yang telah memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
14. Rekan-rekan Ilmu Administrasi Negara 2018 yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Rekan-rekan pengurus, anggota maupun kader PMII yang telah memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
16. Teman-temanku lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa sayang.

17. Kelinciku, Indut, Uyuz, Milo, Dolly, Oly, Cookie, Latte, Nai, si boneka bulu bernyawa, yang selalu menemani sekaligus sebagai penghibur untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi.
18. Teruntuk Rianto Kosasih, terima kasih sudah setia menemani selama ini, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal baik dari seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini serta senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Penulis sangat berharap saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara serta mampu dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin

Bekasi, 10 Agustus 2022

Penulis,

Putri Haryani

**EVALUASI PROGRAM ASISTEN REHABILITASI SOSIAL (ATENSI)
DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM MEMBERDAYAKAN
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA BEKASI**

Putri Haryani

Universitas Islam “45” Bekasi

Putriharyani17@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintah terus berupaya untuk menuntaskan permasalahan gelandangan dan pengemis dengan menyediakan lembaga-lembaga, balai, atau panti sosial sebagai pusat kegiatan pelayanan sosial bagi gelandangan dan pengemis. Tujuan penelitian ini menganalisis evaluasi program Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) dalam penanganan gelandangan dan pengemis, menganalisis koordinasi antara Kementerian Sosial Republik Indonesia dan Dinas Sosial Kota Bekasi dalam penanganan gelandangan dan pengemis, dan menganalisis persepsi gelandangan dan pengemis terkait program Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI). Peneliti mengkaji hal ini dengan menggunakan paradigma konstruktivisme serta metode penelitian kualitatif yang disertai desain penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data yang meliputi: observasi, wawancara mendalam, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Teknik perekrutan informan yang digunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik analisis data yang digunakan reduksi data, *display data*, penarikan kesimpulan, dan *coding data*. Hasil penelitian menyatakan bahwa evaluasi program tersebut sudah sesuai dengan target yang direncanakan di awal, kualitas dan kuantitas sudah berjalan dengan baik, sumber sudah berjalan dengan baik, ada beberapa hambatan maupun kendala yang dialami tetap dilakukan pengawasan dan diberikan solusi, umpan balik juga mendatangkan beberapa masukan. Koordinasi sudah berjalan dengan baik, meskipun ada pihak yang sudah mendapatkan sosialisasi dan ada pihak yang merasa belum mendapat sosialisasi, pembagian kerja sudah dibagi sesuai dengan poksinya, program ini pun sudah dilaksanakan sesuai dengan nilai-nilai maupun prinsip yang ada. Dengan adanya program tersebut mendatangkan beberapa persepsi dari masyarakat baik itu dari segi penyerapan terhadap rangsangan, pemahaman, maupun penilaian dari masyarakat.

Kata kunci: Evaluasi; Asistensi Rehabilitasi Sosial; Gelandangan dan Pengemis

**EVALUASI PROGRAM ASISTEN REHABILITASI SOSIAL (ATENSI)
DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM MEMBERDAYAKAN
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA BEKASI**

Putri Haryani

Universitas Islam “45” Bekasi

Putriharyani17@gmail.com

ABSTRACT

The government continues to try to solve the problems of homeless people and beggars by providing social institutions, halls or orphanages as centers of social service activities for homeless people and beggars. The purpose of this study is to analyze the evaluation of the Social Rehabilitation Assistance program (ATENSI) in handling homeless people and beggars, to analyze the coordination between the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia and the Bekasi City Social Service in handling homeless people and beggars, and to analyze the perceptions of homeless people and beggars related to the Social Rehabilitation Assistance program (ATENSI). Researchers examine this by using the constructivism paradigm and qualitative research methods accompanied by a case study research design. The data collection techniques include: observation, in-depth interviews, literature study, and documentation. Informant recruitment techniques used purposive sampling and snowball sampling. The data analysis technique used was data reduction, data display, conclusion drawing, and data coding. The results of the study stated that the evaluation of the program was in accordance with the targets planned at the beginning, the quality and quantity had gone well, the sources had gone well, there were some obstacles and obstacles experienced, still being monitored and given solutions, feedback also brought some input. Coordination has gone well, although there are parties who have received socialization and there are parties who feel they have not received socialization, the division of labor has been divided according to their roles, this program has also been implemented in accordance with existing values and principles. With this program, it brings several perceptions from the community, both in terms of absorption of stimuli, understanding, and assessments from the community.

Keywords: Evaluation; Social Rehabilitation Assistance; Homeless and Beggars

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Signifikansi Penelitian	11
1.4.1. Signifikansi Akademik.....	11
1.4.2. Signifikansi Praktis	30
1.5. Sistematika Penulisan	30
BAB II KERANGKA TEORI	33
2.1. Evaluasi Program	33
2.1.1 Evaluasi.....	33
2.1.2 Evaluasi Program	40
2.2. Gelandangan dan Pengemis	58
2.2.1. Gelandangan	58
2.2.2. Pengemis.....	61

2.2.3. Gelandangan dan Pengemis	65
2.3. Asistensi Rehabilitasi Sosial	68
2.4. Koordinasi.....	95
2.5. Persepsi Masyarakat.....	110
2.6. Kerangka Pemikiran.....	122
2.7. Asumsi Penelitian	124
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	126
3.1. Paradigma Penelitian	126
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme	127
3.2. Metode Penelitian	128
3.2.1. Metode Penelitian Kualitatif	128
3.3. Desain Penelitian	130
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	133
3.4.1. Teknik Perolehan Data.....	133
3.4.2. Teknik Perekrutan Informan	136
3.5. Teknik Analisis Data.....	140
3.6. <i>Goodness and Quality Criteria</i> Penelitian	146
3.6.1. <i>Trustworthiness</i>	151
3.6.2. Otentisitas	153
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	154
3.8. Jadwal Penelitian	155
3.9. Keterbatasan Penelitian.....	156
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	158
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	158
4.1.1. Profil Balai Pangudi Luhur Bekasi	158
4.1.2. Visi dan Misi Balai Pangudi Luhur Bekasi.....	160
4.1.3. Struktur Organisasi Balai Pangudi Luhur Bekasi	162
4.1.4. Tugas dan Fungsi Balai Pangudi Luhur Bekasi	162
4.2. Hasil Penelitian	163
4.2.1. Program Asistensi Rehabilitasi Sosial	163
4.2.2. Evaluasi Program Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI)	176
4.2.3. Koordinasi Penanganan Gelandangan dan Pengemis	195

4.2.4. Persepsi Gelandangan dan Pengemis	206
4.3. Hasil Pembahasan	210
4.3.1. Perbedaan Hasil Penelitian.....	224
4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian	226
4.4. Temuan Lain	227
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	229
5.1. Kesimpulan	229
5.2. Rekomendasi.....	238
5.2.1. Rekomendasi Akademik	238
5.2.2. Rekomendasi Praktis.....	240
DAFTAR PUSTAKA	241
LAMPIRAN.....	247

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Gelandangan dan Pengemis Tahun 2018-2021	6
Tabel 2.1. Indikator Evaluasi	36
Tabel 3.1. Kriteria Informan	139
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian.....	155
Tabel 4.1. Rekapitulasi Perkembangan SKA.....	175

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Proses Model Evaluasi Berbasis Tujuan.....	45
Bagan 2.2. Pengaruh Suatu Program.....	47
Bagan 2.3. Proses Model Evaluasi Responsif.....	54
Bagan 2.4. Model CIPP.....	57
Bagan 2.5. Kerangka Pemikiran.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin 2015-2021	2
Gambar 2.1. Mekanisme Pelaksanaan ATENSI	81
Gambar 2.2. Mekanisme Penyaluran Bantuan Program ATENSI.....	85
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Sentra Terpadu	162
Gambar 4.2. Unit Pelaksana Teknis (UPT).....	169
Gambar 4.3. Rekapitulasi Omset Penjualan SKA.....	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Keputusan Dekan

Lampiran 2 - Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 - Surat Perizinan Kesbangpol

Lampiran 4 - Surat Perizinan Dinas Sosial

Lampiran 5 - Nota Dinas

Lampiran 6 - Surat Balasan Nota Dinas

Lampiran 7 - Catatan Perbaikan Ujian Sidang Skripsi

Lampiran 8 - Dokumentasi

Lampiran 9 - Hasil Plagiasi

Lampiran 10 – *Coding*

FINAL SIDANG SKRIPSI_PUTRI HARYANI.docx

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	14% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	4% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	<1%
2	Submitted to Universitas Hasanuddin Student Paper	<1%
3	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1%
4	ejournal.kemensos.go.id Internet Source	<1%
5	Kamal Ma'ruf Zainal Arifin. "EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM PENCEGAHAN STUNTING DI WILAYAH PAMANUKAN (Studi Kasus Pada Puskesmas Pamanukan)", The World of Public Administration Journal, 2022 Publication	<1%
6	Helda Rahmasari. "UPAYA PENANGGULANGAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERMASALAHAN ANAK DI KOTA BENGKULU", Supremasi Hukum: Jurnal Penelitian Hukum, 2019 Publication	<1%