

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN  
NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Rizky Adnan  
NPM: 41183402200027



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA

Tanggal: 25 Juli 2024

Oleh

Rizky Adnan

NPM: 41183402200027

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

Tanggal: 31 Juli 2024

Oleh

Rizky Adnan

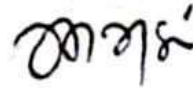
NPM: 41183402200027

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Adnan

NPM : 41183402200027

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang sudah pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Dengan lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 Juli 2024

Yang Menyatakan,



96999ALX328057255

Rizky Adnan

(NPM: 41183402200027)

## ABSTRAK

Rizky Adnan (41183402200027)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB)

xv + 75 Halaman + 1 bagan + 23 Tabel + 2024 + 27 Lampiran

Kata kunci: lingkungan, disiplin, komunikasi

Tujuan penelitian ini untuk dapat mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB). Metode penelitian yang digunakan penulis adalah asosiatif, penelitian ini dilakukan di Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) sebanyak 91 orang. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan program *statistical producy and service solution* (SPSS).

Hasil penelitian yang dilakukan terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan (bersama-sama) antara variabel bebas (lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi) terhadap variabel terikat (kinerja pegawai). Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai F hitung sebesar 51,238 dengan angka signifikan 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 maka H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima, artinya ada pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB). Jika ditinjau secara parsial diperoleh hasil dari variabel lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan t hitung variabel lingkungan kerja sebesar 2,858 dengan angka signifikansi 0,005 atau lebih kecil dari 0,5 maka H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung variabel disiplin kerja sebesar 3,696 dengan angka signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Variabel komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung variabel komunikasi sebesar 2,076 dengan angka signifikan sebesar 0,041 lebih kecil dari 0,05 maka H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kinerja pegawai.

Daftar Pustaka: 33 (2015 - 2024)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahir rohmaanir rahiim.*

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Segala puji hanya bagi Allah Yang Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana.”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Dalam kegiatan penelitian hingga penyusunan skripsi, penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, banyak memberikan bimbingan, masukan serta arahan dan perhatian kepada penulis.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak berkontribusi memberikan dan membagi ilmunya.
5. Pimpinan, Staf dan seluruh Pegawai Badan Penanggulangan Bencana (BNPB). Khusus nya kepada pegawai bagian departemen Biro Sumber Daya Manusia dan Umum yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai hal-hal yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.
6. Untuk kedua Orang Tuaku. Untuk Ibu Nursinah, terimakasih atas kasih sayang dan limpahan doa yang tidak pernah terputus kepadaku. Lalu untuk Almarhum Bapak Anwar yang sudah ikut turut mendoakan untuk keberhasilanku sehingga aku menjadi sekuat seperti sekarang ini.
7. Terimakasih untuk kakak-kakak terbaik ku yang sudah sangat menginspirasi dan membantuku di setiap kesulitanku Mpo ida, Mpo Yayah, Mpo Susi, Bang Riswan dan Bang Irvan dan tak lupa keponakan-keponakanku.
8. Untuk sahabat-sahabatku Riski Setiawan, Sangga Rahmansyah Thalib, Adi Maulana, Aldilla Rizqi Maulana, Yoga, Septyo, Rina Rusyanti, Leni, Wahyu, Yudo, Vista dan Sisi terimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada untukku semasa perkuliah ini. Kalian sudah melakukan yang terbaik untuk hidup ini.

9. Terimakasih juga untuk teman-teman kuliah seperjuangan yang juga tidak bisa kusebutkan satu-persatu. Terimakasih sudah mewarnai semasa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membantu sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

*Amin ya rabbal'amin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bekasi, 17 Juli 2024.

Rizky Adnan

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 .....	xvi
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	9
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
1.3.3 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah .....	10
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN .....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	12
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja. ....	12
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	12



2.1.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	14
2.1.4	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.5	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	16
2.2	Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	16
2.2.1	Definisi Disiplin Kerja.....	16
2.2.2	Fungsi Disiplin Kerja.....	17
2.2.3	Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.2.4	Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	19
2.3	Variabel Komunikasi.....	20
2.3.1	Definisi Komunikasi .....	20
2.3.2	Faktor-faktor Komunikasi Kerja.....	20
2.3.3	Indikator Komunikasi .....	21
2.3.4	Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan .....	22
2.4	Variabel Kinerja .....	23
2.4.1	Definisi Kinerja .....	23
2.4.2	Faktor- Faktor Kinerja .....	24
2.4.3	Indikator Kinerja.....	24
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Kerangka Pemikiran. ....	32
2.7	Hipotesis Penelitian .....	33
2.7.1	Hipotesis 1 .....	33
2.7.2	Hipotesis 2 .....	34
2.7.3	Hipotesis 3 .....	34
BAB III	.....	36
METODE PENELITIAN.....		36

3.1	Metode Penelitian yang digunakan .....	36
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.1.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.1.3	Jenis dan Sumber data .....	38
3.1.4	Teknik Analisis Data .....	38
3.2	Instrumen Penelitian .....	39
3.2.1	Variabel Lingkungan Kerja .....	39
3.2.2	Variabel Disiplin Kerja .....	39
3.2.3	Variabel Komunikasi .....	40
3.2.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	40
3.3	Metode Analisis Data .....	41
3.3.1	Uji Validasi .....	41
3.3.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.3.4	Analisis Regresi Berganda .....	42
BAB IV	.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	44
4.1	Hasil Penelitian .....	44
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	44
4.1.2	Profil BNPB .....	44
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.1.4	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	48
4.1.9	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.9.1	Uji Normalitas .....	58
4.1.9.2	Uji Multikolinearitas .....	58

4.1.9.3 Uji Heteroskedasitas .....	59
4.1.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.1.10.1 Hasil Uji F (Anova) .....	62
4.2 Pembahasan .....	68
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	69
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	68
4.2.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	68
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	70
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner pra-survey mengenai Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner pra-survey mengenai Lingkungan Kerja Badan Nasional Penanggulangan Bencana. ....	3
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner pra-survey mengenai Disiplin Kerja Badan Nasional Penanggulangan Bencana.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner pra-survey mengenai Komunikasi Kerja Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Skala likert .....	38
Tabel 4. 1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4. 3 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4. 4 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas Komunikasi .....	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja .....	49
Tabel 4. 7 Reliabilitas Instrumen .....	50
Tabel 4. 8 Instrumen Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 4. 9 Instrumen Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4. 10 Instrumen Komunikasi Kerja.....	54
Tabel 4. 11 Instrumen Kinerja .....	55
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4. 15 Uji F .....	62
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
Tabel 4. 17 Hasil Rekapitulasi Statistik .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Normal Probability plot.....	58
Gambar 4. 2 Scatterplot.....	60

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Kerangka pemikiran.....	32
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Kepala Biro SDM dan umum.....	76
Lampiran 2 Hasil Wawancara Pegawai I.....	77
Lampiran 3 Hasil Wawancara pegawai II.....	80
Lampiran 4 Hasil Wawancara Pegawai III.....	84
Lampiran 5 Hasil Dokumentasi wawancara pegawai.....	88
Lampiran 6 Kuesioner Pra-Survey.....	89
Lampiran 7 Uji Coba Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 8 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	99
Lampiran 9 Hasil Validitas Uji Coba Kuesioner (30responden).....	103
Lampiran 10 Hasil Validitas Uji Coba Displin Kerja.....	105
Lampiran 11 Hasil Validitas Uji Coba Kuesioner Komunikasi (X3).....	108
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Uji Coba Kuesioner.....	110
Lampiran 13 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 14 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	117
Lampiran 15 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	120
Lampiran 16 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Komunikasi Kerja.....	123
Lampiran 17 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	126
Lampiran 18 Hasil Analisis Regresi.....	129
Lampiran 19 Tabel r Product Moment.....	131
Lampiran 20 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F.....	132
Lampiran 21 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....	135
Lampiran 22 Surat Keterangan Penelitian.....	138
Lampiran 23 Kartu Seminar Proposal Penelitian Skripsi.....	139
Lampiran 24 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	141
Lampiran 25 Kartu Bimbingan.....	142
Lampiran 26 Daftar Riwayat Hidup.....	143
Lampiran 27 Hasil Turnitin.....	144

## Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana

### ORIGINALITY REPORT

<b>32%</b> SIMILARITY INDEX	<b>29%</b> INTERNET SOURCES	<b>16%</b> PUBLICATIONS	<b>18%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>conference.binadarma.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Nasional</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositori.uin-alauddin.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya</b> Student Paper	<b>1%</b>

Submitted to Universitas Respati Indonesia