

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Ahmad Tarmiji

NPM: 41183402170115



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI

Tanggal : 19 Juli 2024

Oleh

Ahmad Tarmiji

NPM: 41183402170115

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI

Tanggal : 26 Juli 2024

Oleh

Ahmad Tarmiji

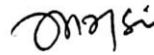
NPM: 41183402170115

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

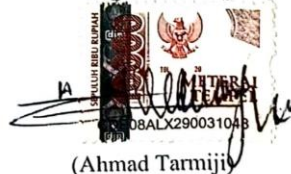
Nama : Ahmad Tarmiji
NPM : 41183402170115
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : atarmizi785@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Ahmad Tarmiji)

ABSTRAK

Ahmad Tarmiji (41183402170115)

Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.

xv + 141 halaman + 21 tabel + 3 gambar + 16 lampiran

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. Data yang di peroleh dari kuesioner menggunakan teknik sampling jenuh di mana penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebagai responden. Instrumen diuji melalui uji validitas dan reliabilitas kemudian data dianalisis menggunakan regresi linier berganda yang telah lolos uji asumsi klasik. Uji signifikansi koefisien regresi dalam penelitian ini menggunakan uji-t.

Hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi ($\beta_1 = -0,075$; t-hitung = -1,329; sig = 0,189). Sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi ($\beta_2 = 0,189$; t-hitung = 2.391; sig = 0,020). Variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan lingkungan kerja sebesar 6%, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam analisis regresi.

Daftar Pustaka: 34 (2006-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi saat ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
7. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi seluruh karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
8. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk saudara dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa.

10. Keluarga besar Manajemen sore angkatan 2017 dan keluarga besar Anak Kelaparan angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
11. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 2024

Penulis

Ahmad Tarmiji

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Sistematika Pelaporan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kinerja	14
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.3 Indikator Kinerja	16
2.2 Disiplin Kerja	17
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja	18
2.2.3 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3 Lingkungan Kerja.....	20

2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.3.3	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4	Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis Penelitian	27
2.5.1	Kerangka Pemikiran.....	27
2.6	Hipotesis Penelitian.....	29
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1	Jenis Data	33
3.4.2	Sumber Data.....	33
3.4.3	Pengukuran Variabel.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1	Variabel Disiplin Kerja (X1).....	36
3.6.2	Variabel Lingkungan Kerja (X2)	37
3.6.3	Variabel Kinerja (Y)	38
3.7	Metode Analisis Data	39
3.7.1	Uji Keabsahan Data.....	39

3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.7.4	Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Deskripsi Responden Penelitian.....	50
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.2	Uji Kualitas Data	58
4.2.1	Uji Validitas	58
4.2.2	Uji Reliabilitas	61
4.3	Uji Asumsi Klasik	61
4.3.1	Uji Normalitas.....	62
4.3.2	Uji Multikolinearitas	63
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.4	Hasil Uji Hipotesis	65
4.4.1	Uji Regresi Berganda	65
4.4.2	Uji-t.....	66
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.4.4	Uji-F	68
4.5	Pembahasan	69
4.6.1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.6.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.6	Keterbatasan Penelitian	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Simpulan.....	72

5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Perihal Faktor-Faktor Yang Menjadi Penyebab Menurunnya Kinerja Karyawan Menurut Persepsi Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.....	4
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra-survei lingkungan kerja PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi ...	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi	50
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi	51
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi	52
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Pada Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi	53
Tabel 4. 5 Interval Jawaban Responden.....	54
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	54
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	56
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	57
Tabel 4. 9 Uji Validitas	58
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 13 Uji Regresi Berganda.....	65
Tabel 4. 14 Uji t	67
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4. 16 Uji F	69

Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja Pegawai PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi 2020-2022	2
Gambar 1. 2 Nilai Disiplin Kerja Karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi 2020-2022	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28

Skripsi Ahmad Tarmiji_41183402170115 TERBARU.

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

24%
INTERNET SOURCES

5%
PUBLICATIONS

17%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	7%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	4%
3	repository.unigal.ac.id Internet Source	2%
4	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
6	123dok.com Internet Source	1%
7	text-id.123dok.com Internet Source	1%
8	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%
9	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1%