

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SURYAKABEL
CEMERLANG**

Skripsi Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Rieke Rafidhya Mardhatilova
NPM: 41183402190184



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SURYAKABEL CEMERLANG

Tanggal: 17 Juli 2024

Oleh

Rieke Rafidhya Mardhatilova

NPM: 41183402190184

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Deh Moshul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SURYAKABEL CEMERLANG

Tanggal: 24 Juli 2024

Oleh

Rieke Rafidhya Mardhatilova

NPM: 41183402190184

Diuji oleh,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing




Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen


Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rieke Rafidhya Mardhatilova
NPM : 41183402190184
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : riekefaridhya@gmail.com

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Suryakabel Cemerlang” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan, sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku

Bekasi, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


10000
METERAN
TEMPEL
5EA6BALX316309464

Rieke Rafidhya Mardhatilova

ABSTRAK

Rieke Rafidhya Mardhatilova (41183402190184)

Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Suryakabel Cemerlang.

xvi + 147 halaman + 27 tabel + 3 gambar + 17 lampiran + 2024

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Suryakabel Cemerlang. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability-sampling* dengan metode *slovin*. Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan nilai koefisien $\beta_1 = 0,325$ dengan nilai t-hitung 5,911 lebih besar dari 1,986 t-tabel dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Lingkungan kerja fisik memiliki nilai koefisien $\beta_2 = 0,180$ dengan nilai t-hitung 4,984 lebih besar dari 1,986 t-tabel dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Hasil uji hipotesis melalui analisis linier berganda diperoleh hasil stres kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja dibuktikan nilai uji F sebesar 126,707 dan nilai signifikansi 0,000 dan dari nilai koefisien determinasi R-square sebesar 0,738. Maka, diketahui bahwa stres kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Suryakabel Cemerlang dengan nilai 73,8%, sisanya 26,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti budaya organisasi, motivasi kerja, kepemimpinan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan etika kerja.

Daftar Pustaka: 31 (2013-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya yang tidak terhitung jumlahnya Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Atas izin dan rahmatnya-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Suryakabel Cemerlang.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan nasihat, motivasi, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M. selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. dan Ibu Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan dalam sidang skripsi.
5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak manajemen PT Suryakabel Cemerlang yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan

pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada HRD yaitu Bapak Norman Widjaksana, Bapak Suhadi selaku Manajer Produksi dan Mbawita selaku Staf HR PT Suryakabel Cemerlang yang selalu bersedia membantu peneliti selama melakukan penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan PT Suryakabel Cemerlang yang telah berpartisipasi dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua tercinta, dan tersayang yaitu Bapak Daryana dan Ibu Rafiati yang selalu memberikan *support*, selalu memberikan dukungan moral dan material, selalu memberikan nasihat, motivasi, selalu menjadi pendengar yang baik, dan selalu mengapresiasi pencapaian anaknya, serta perhatian dan kasih sayang tak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada kedua Abang kandung yaitu Moh. Nanda Pradana dan Rizky Wahyu Permadi yang selalu memberikan *support*, selalu memberikan arahan, dan selalu menjadi pendengar yang baik untuk keluh kesah peneliti.
8. Terima kasih kepada Muhammad Naufal Al Atsari orang spesial yang selalu memberikan semangat, memberikan *support* kepada peneliti
9. Terima kasih kepada teman terdekat SMA Hanan Ahmad Ghaniem yang selalu memberikan arahan, motivasi, serta dukungan kepada peneliti.
10. Terima kasih kepada teman terdekat kuliah Duwi Rahma Putri, dan Septiana yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta Monalisa Putri, Via Rimayanti, Putri Aulia Al Fatah, dan Devi Yuliani Adilla yang selalu memberikan semangat, dan memberikan dukungan serta selalu memberikan kepercayaan diri kepada peneliti.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, tetapi telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, pada saat menulis skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, meskipun penulis sudah berusaha untuk mencapai hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dari skripsi sebelumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh

Bekasi, 24 Juli 2024

Penulis,

Rieke Rafidhya Mardhatilova

(41183402190184)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	18
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Stres Kerja	20

2.2.1	Definisi Stres Kerja	20
2.2.2	Jenis-jenis Stres Kerja	21
2.2.3	Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja.....	21
2.2.4	Dampak Stres Kerja.....	23
2.2.5	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	24
2.2.6	Indikator Stres Kerja	25
2.3	Lingkungan Kerja Fisik.....	26
2.3.1	Definisi Lingkungan Kerja Fisik.....	26
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	27
2.4	Penelitian Terdahulu.....	30
2.5	Kerangka Pemikiran	37
2.6	Hipotesis Penelitian.....	38
2.6.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.1.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	44
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.2	Instrumen Penelitian.....	46
3.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
3.3.1	Variabel Stres Kerja (X_1)	47

3.3.2	Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	47
3.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y)	48
3.4	Teknik Analisis Data	49
3.4.1	Uji Validitas Data	49
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.5	Uji Asumsi Klasik	51
3.5.1	Uji Normalitas	51
3.5.2	Uji Multikolinearitas	51
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas	52
3.6	Uji Hipotesis.....	53
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.2	Uji t (Uji signifikan secara Parsial)	53
3.6.3	Uji F (Uji secara Simultan/Anova).....	54
3.6.4	Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.2	Visi dan Misi PT Suryakabel Cemerlang	56
4.1.3	Kebijakan Mutu, Lingkungan dan K3 Persusahaan	56
4.1.4	Sasaran Mutu & K3 Perusahaan.....	57
4.1.5	Tempat dan Waktu Penelitian	58
4.2	Deskripsi Data Responden	58
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	59
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	62

4.3.1	Hasil Uji Validitas	62
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	65
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.4.1	Deskripsi Stres Kerja (X_1).....	66
4.4.2	Deskripsi Lingkungan Kerja Fisik (X_2).....	68
4.4.3	Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	72
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	74
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	75
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.7	Hasil Uji Hipotesis	80
4.7.1	Hasil Uji t	80
4.7.2	Hasil Uji F	82
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.8.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	85
4.9	Kelemahan Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wawancara Faktor-faktor Memengaruhi Ketidakpuasan Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Pra-Survei terkait Kepuasan Kerja Karyawan PT Suryakabel Cemerlang..	6
Tabel 1.3 Pra-Survei terkait Stres Kerja Karyawan PT Suryakabel Cemerlang.....	9
Tabel 1.4 Data Kondisi Lingkungan Kerja Fisik di PT Suryakabel Cemerlang.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Penyebaran Populasi dan Sampel Penelitian PT Suryakabel Cemerlang ..	43
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	46
Tabel 4.1 Jumlah Responden Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X_1).....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (Y)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	65
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Stres Kerja (X_1).....	66
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	68
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	77

Tabel 4.16 Variables Entered/Removed	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.18 Hasil Uji t	81
Tabel 4.19 Hasil Uji F	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	75
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	77

Skripsi Rieke Rafidhya (41183402190184) Turnitin-1.pdf

ORIGINALITY REPORT

33%
SIMILARITY INDEX

31%
INTERNET SOURCES

20%
PUBLICATIONS

22%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
3	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	2%
5	repositori.buddhidharma.ac.id Internet Source	2%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unbari.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	1%
9	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%