

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Talitha Zelika Risgiana

NPM: 41183402170108



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

#### PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI

Tanggal : 25 Juli 2024

Oleh:

Talitha Zelika Risgiana

NPM: 41183402170108

Disetujui,

Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

# TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI

Tanggal : 31 Juli 2024

Oleh:

Talitha Zelika Risgiana

NPM: 41183402170108

Penguji I

Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing

Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Talitha Zelika Risgiana  
NPM : 41183402170108  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [talitha.zelika@gmail.com](mailto:talitha.zelika@gmail.com)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Talitha Zelika Risgiana)

## ABSTRAK

**Talitha Zelika Risgiana (41183402170108)**

Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi.

xvi + 137 halaman + 26 tabel + 6 gambar + 17 lampiran

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi.

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai BKPSDM Kota Bekasi. Sampel penelitian terdiri dari 56 pegawai yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer dalam penelitian dikumpulkan melalui kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25, sementara uji signifikansi koefisien regresi dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F untuk melihat kecocokan model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai BKPSDM Kota Bekasi ( $\beta_1 = 0,568$ ; t-hitung = 4,361; sig = 0,000). Sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai BKPSDM Kota Bekasi ( $\beta_2 = 0,144$ ; t-hitung = 0,897; sig = 0,374). Variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh motivasi dan disiplin kerja sebesar 30,8%, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam analisis regresi.

Daftar Pustaka: 23 (2008-2024)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi saat ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
7. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi seluruh pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
8. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk saudara dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa.
10. Keluarga besar Manajemen sore angkatan 2017 dan keluarga besar Anak Kelaparan angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
11. Teman seperjuangan dalam penelitian dan magang di BKPSDM Kota Bekasi Surya, Ridho, Rahmat, Hakim, Intan, Afifah yang selalu bersemangat dalam membantu dan memberikan dukungan selama proses penelitian.
12. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Bekasi, 31 Juli 2024

Penulis

Talitha Zelika Risgiana



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	12
1.5 Sistematika Pelaporan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kinerja .....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.3 Indikator Kinerja .....	18
2.2 Motivasi.....	18

2.2.1	Pengertian Motivasi .....	18
2.2.2	Faktor-Faktor Motivasi .....	19
2.2.3	Indikator Motivasi.....	20
2.2.4	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja.....	21
2.3	Disiplin Kerja .....	21
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.3.2	Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.3.3	Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis Penelitian .....	28
2.5.1	Kerangka Pemikiran.....	28
2.6	Hipotesis Penelitian .....	31
2.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	34
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4.1	Jenis Data .....	36

3.4.2	Sumber Data.....	36
3.4.3	Pengukuran Variabel.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6	Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1	Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	39
3.6.2	Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	40
3.6.3	Variabel Kinerja (Y) .....	41
3.7	Metode Analisis Data.....	41
3.7.1	Uji Keabsahan Data.....	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.7.4	Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.2	Deskripsi Penyebaran Kuesioner .....	54
4.1.3	Deskripsi Data Responden .....	55
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.2	Hasil Uji Keabsahan Data .....	63
4.2.1	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	63
4.2.2	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	64
4.2.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	65

4.2.4	Uji Reliabilitas .....	67
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.1	Uji Normalitas.....	68
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.3.3	Uji Multikolinearitas .....	71
4.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	74
4.5.1	Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t) .....	74
4.5.2	Uji Simultan (F) .....	75
4.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.6	Pembahasan .....	78
4.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	78
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.7	Keterbatasan Penelitian .....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Bagi BKPSDM Kota Bekasi .....	83
5.2.2	Bagi Pegawai BKPSDM Kota Bekasi .....	84
5.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian/Predikat Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra-survei Motivasi Pada Pegawai BKPSDM Kota Bekasi .....	6
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra-survei Disiplin Kerja Pada Pegawai BKPSDM Kota Bekasi .....	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Data Sampel Penelitian .....	36
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	37
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi .....	51
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4. 5 Interval Jawaban Responden.....	58
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	58
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	60
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	61
Tabel 4. 9 Validitas Variabel Motivasi .....	63
Tabel 4. 10 Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4. 11 Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	66
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas .....	67

Tabel 4. 13 Uji Normalitas Data menggunakan Kolmogorov-Smirnov .....	70
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 16 Uji Parsial (t).....	74
Tabel 4. 17 Uji Simultan (F) .....	76
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Bekasi 2021-2023 .....	4
Gambar 1. 2 Nilai Disiplin Kerja Pegawai BKPSDM Kota Bekasi 2021-2023 .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi BKPSDM Kota Bekasi .....	53
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Data Menggunakan P-Plot.....	69
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	71

Skripsi Finally TERBARU Sidang Talitha Zelika  
Risgiana\_41183402170108

---

ORIGINALITY REPORT

---

**24%**

SIMILARITY INDEX

**22%**

INTERNET SOURCES

**7%**

PUBLICATIONS

**15%**

STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>idr.uin-antasari.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.stienobel-indonesia.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.unigal.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>eprints.upj.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to UIN Raden Intan Lampung</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>eprints.unpak.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

---