



**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PADA APLIKASI
HOTLINE CHAT MAJALAH SUNDAY TERHADAP
SOLUSI PERMASALAHAN REMAJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana

dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Ryka Amalia

4118203720015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 27 Juni 2024



Ryka Amalia

4118237200015

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi *Hotline chat* Majalah Sunday Terhadap Solusi Permasalahan Remaja

Diajukan Oleh : Ryka Amalia

NPM : 41182037200015

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi 19 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,
Dosen pembimbing



Winda Primatasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016



Siti Khadijah, M.Si
NRP 45.1.01.02.2011.004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi Hotline chat Majalah Sunday Terhadap Solusi Permasalahan Remaja”

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Juni 2024

Waktu : 18.15 – 19.30 WIB




Oleh

Nama : Ryka Amalia

NPM : 41182030200015

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Saepudin, M. Soc.,Sc.	
Penguji I	Kartini Rosmalah DK., M.I.Kom	
Penguji II	Siti Khadijah, M.Si	

Bekasi, 19 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa



Dr. Nuryadi, M.Hum
NRP: 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Winda Primatasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan
Bahasa 2023

Ryka Amalia / 41182037200015

“Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi *Hotline Chat* Majalah Sunday Terhadap Solusi Permasalahan Remaja”
Di bawah bimbingan Ibu Siti Khadijah, M.Si.

Proses apabila seseorang mengirimkan pesan kepada orang lain dan kemudian menerima pesan tersebut dengan tanggapan secara langsung merupakan pengertian dari komunikasi antarpribadi. Majalah Sunday merupakan majalah digital yang menyajikan topik-topik mengenai pelajar SMA, Majalah Sunday menggunakan fitur *hotline chat* untuk dapat lebih dekat dengan pelanggannya. Selain itu *hotline chat* juga digunakan sebagai salah satu strategi yang dilakukan Majalah Sunday untuk mengetahui konten apa yang *relate* dengan Sunners atau pembaca seperti permasalahan remaja ini. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui komunikasi antarpribadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday terhadap solusi permasalahan remaja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis eksplanatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Hasil penelitian ini menyatakan komunikasi antarpribadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday berpengaruh positif dan signifikan terhadap solusi permasalahan remaja, yang di tunjukan dengan nilai kuesioner regresi sebesar 0.034. Komunikasi antar pribadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday berpengaruh sebesar 25.1% terhadap solusi permasalahan remaja.

Kata Kunci: *Hotline Chat*, Komunikasi Antarpribadi, Solusi Permasalahan

ABSTRAK

*Islamic University 45 Bekasi
Communication Science Study
Program Faculty of
Communication, Literature and
Languages 2023*

Ryka Amalia / 41182037200015

*"Interpersonal Communication on the Sunday Magazine Hotline Chat Application
for Solutions to Teenagers' Problems"*

Under the guidance of Mrs. Siti Khadijah, M.Si.

The process when someone sends a message to another person and then receives the message with a direct response is the definition of interpersonal communication. Sunday Magazine is a digital magazine that presents topics about high school students. Sunday Magazine uses a hotline chat feature to get closer to its customers. Apart from that, hotline chat is also used as one of the strategies carried out by Sunday Magazine to find out what content is relevant to Sunners or readers, such as this teenage problem. The purpose of this research is to determine interpersonal communication on the Sunday Magazine hotline chat application regarding solutions to teenage problems. This research uses an explanatory quantitative method. Data was obtained through distributing questionnaires to respondents. The results of this research state that interpersonal communication on the Sunday Magazine hotline chat application has a positive and significant effect on solutions to adolescent problems, as shown by the regression questionnaire value of 0.034. Interpersonal communication on the Sunday Magazine hotline chat application has a 25.1% influence on solutions to teenage problems

Keywords: Hotline Chat, Interpersonal Communication, Problem Solving

PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Komunikasi Antarpribadi pada Aplikasi *Hotline chat* Majalah Sunday Terhadap Solusi Permasalahan Remaja”. Dalam penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Maka pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT selaku pemilik semesta alam
2. Kedua orang tua dan kakak saya atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan serta motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan lancar.
3. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum. selaku dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Siti Khadijah, M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi kritik, masukan serta kontribusi sekaligus semangat selama menyusun proposal ini.
6. Kak Olivia Elena Hakim selaku ketua Redaksi Majalah Sunday dan kak Ari Setiawan yang sudah mengizinkan penulis melaksanakan sehingga dapat mempermudah pra penelitian penulis.
7. Kepada teman-teman seperjuangan semuanya, mahasiswa/i prodi Ilmu Komunikasi, UNISMA Bekasi, angkatan 2020.
8. Kepada teman dan sahabat yang sudah memberikan support serta doa kepada penulis.
9. Kepada peneliti sendiri yang sudah berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan tanggung jawabnya dalam menempuh jenjang pendidikan Sarjana Ilmu Komunikasi.

10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan proposal ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis menerima dengan senang hati apabila terdapat saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata, peneliti berharap kebaikan semua pihak yang telah membantu di balas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu

Bekasi, 17 Juni 2024

Penulis,



Ryka Amalia
41182037200015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	6
2.1.2 Dari penelitian yang dilakukan oleh Sri Bunga Rizky, Besti Rohana Simbolon, Elok Perwirawati yang berjudul Efektivitas Komunikasi Interpersonal <i>Customer Service</i> dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank DBS Cabang Imam Bonjol Medan...6	6
2.1.3 Dari penelitian yang dilakukan Verlila Ramadani, Anisa Zuhria Sugeha, Dhita Paramita Anggraini, Asrofi, Andini Risfandini yang berjudul Pengaruh Komunikasi Dan Customer Service Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan Ciiwungcamp...7	7
2.1.4 Persamaan dan Perbedaan.....	8
2.2 Kerangka Teori	9
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi	9
2.2.1.1. Unsur Komunikasi Interpersonal	9
2.2.1.2. Bentuk-bentuk Komunikasi Interpersonal	11
2.2.1.3. Indikator-indikator Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.2 Hotline Chat.....	12
2.2.3 Majalah	14
2.2.4 Remaja	16
2.2.5 Solusi Permasalahan	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1	Populasi.....	24
3.2.2	Sampel	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4	Definisi Oprasional Variabel	28
3.5	Oprasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.6.1	Uji Validitas Data	33
3.6.2	Uji Reliabilitas Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data	37
3.7.1	Analisis Regresi Linier	37
3.7.2	Uji Hipotesis	39
3.7.3	Koefisien Determinasi	39
3.7.4	Uji Signifikansi	40
BAB IV		41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Majalah Sunday.....	41
4.1.2	Sejarah Singkat Penerbitan Majalah Sunday	42
4.1.3	Visi dan Misi Majalah Sunday	42
4.1.4	Logo Majalah Sunday	43
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Karakteristik Responden Penelitian	44
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.3	Uji Hipotesis	71
4.4	Persamaan Regresi Linear Sederhana	75
BAB V.....		78
KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
5.2.1	Saran untuk Majalah Sunday.....	79
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan	8
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Oprasionalisasi Variabel	30
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	36
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Reasponden Terhadap Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi <i>Hotline chat</i> Majalah Sunday (X)	52
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Solusi Permasalahan Remaja (Y)	62
Tabel 4. 4 Koefisien Determinasi Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi Hotline chat Majalah Sunday terhadap Solusi Permasalahan Remaja.....	72
Tabel 4. 5 Uji t Komunikasi Antarpribadi Pada Aplikasi Hotline chat Majalah Sunday terhadap Solusi Permasalahan Remaja.....	74
Tabel 4. 6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Hotline chat dan Website Majalah Sunday	2
Gambar 4. 1 Majalah Sunday Edisi 2013	42
Gambar 4. 2 Logo Majalah Sunday	43
Gambar 4. 3 Stuktur Organisasi Majalah Sunday	44
Gambar 4. 4 Postingan Instagram @Majalah Sunday Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 5 Postingan Instagram @Majalah Sunday	49
Gambar 4. 6 Chat sunners Majalah Sunday.....	54
Gambar 4. 7 <i>Chat sunners</i> Majalah Sunday	56
Gambar 4. 8 Chat sunners Majalah Sunday.....	57
Gambar 4. 9 Chat sunners Majalah Sunday.....	59
Gambar 4. 10 Chat Sunners Majalah Sunday	61
Gambar 4. 11 Screenshot Chat Sunners Majalah Sunday	64
Gambar 4. 12 Chat Sunners Majalah Sunday	66
Gambar 4. 13 Chat Sunners Majalah Sunday	68
Gambar 4. 14 Chat Sunners Majalah Sunday	69
Gambar 4. 15 Screenshot Chat Sunners Majalah Sunday	70

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Usia	46
Grafik 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Grafik 4. 3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	48
Grafik 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Status.....	49
Grafik 4. 5 Presentase Responden Berdasarkan Permasalahan	50
Grafik 4. 6 Presentase Indikator Keterbukaan	53
Grafik 4. 7 Presentase Indikator Empati	55
Grafik 4. 8 Presentase Indikator Sikap Mendukung	57
Grafik 4. 9 Presentase Indikator Sikap Positif	58
Grafik 4. 10 Presentase Indikator Kesetaraan.....	60
Grafik 4. 11 Persentase Indikator Memahami Masalah.....	63
Grafik 4. 12 Indikator Analisis Masalah.....	65
Grafik 4. 13 Indikator Planning	67
Grafik 4. 14 Indikator Implametation.....	68
Grafik 4. 15 Indikator Evaluasi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antarpribadi (X) ..	89
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Solusi Permasalahan (Y)	97
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Total Skor Kuesioner X dan Y.....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	106
Lampiran 6 Hasil Reabilitas.....	108
Lampiran 7 Hasil Frekuensi Tanggapan Responden	109
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana dengan SPSS versi 26.....	112
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan 1	113
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan 2.....	114
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan 3.....	115
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan 4.....	116
Lampiran 13 Dokumentasi.....	117

turnitin-Selesai1

ORIGINALITY REPORT

24%	19%	7%	17%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	8%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
3	majalahsunday.com Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	<1%
5	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1%
6	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	<1%
7	j-innovative.org Internet Source	<1%
8	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1%
9	repository.umsu.ac.id	

19	Student Paper	<1 %
20	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
21	id.scribd.com Internet Source	<1 %
22	www.scilit.net Internet Source	<1 %
23	journal-nusantara.com Internet Source	<1 %
24	journal.ikopin.ac.id Internet Source	<1 %
25	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
26	es.scribd.com Internet Source	<1 %
27	www.haibunda.com Internet Source	<1 %
28	Submitted to Higher Education Commission Pakistan Student Paper	<1 %
29	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	<1 %

30	Submitted to Institut Agama Islam Negeri Curup Student Paper	<1 %
31	journal.ilinstitute.com Internet Source	<1 %
32	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
33	Muhamad Bisri Mustofa, Gilang Tirta Sugara, Siti Wuryan. "Komunikasi Interpersonal Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengunjung: Sebuah Tinjauan Literatur di Perpustakaan", AL-IDZAAH: Jurnal Dakwah dan Komunikasi, 2023 Publication	<1 %
34	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
36	Submitted to College of the Canyons Student Paper	<1 %
37	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
38	ojs.kalbis.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	<1 %

		<1 %
40	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	<1 %
41	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
42	Submitted to Binus University International Student Paper	<1 %
43	Siti Khadijah. "Program Kampanye #Budayabeberes Terhadap Partisipasi Masyarakat Untuk Membuang Sampah Sendiri", Cakrawala - Jurnal Humaniora, 2021 Publication	<1 %
44	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
45	eprints.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
46	ejournal.iainu-kebumen.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
49	zombiedoc.com Internet Source	<1 %

50	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1 %
51	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1 %
52	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %
53	Submitted to University of Derby Student Paper	<1 %
54	Submitted to Ho Chi Minh University of Technology and Education Student Paper	<1 %
55	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	<1 %
56	id.123dok.com Internet Source	<1 %
57	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
58	Submitted to Trisakti University Student Paper	<1 %
59	Submitted to Universitas Islam Negeri Raden Fatah Student Paper	<1 %
60	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %

61	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
62	www.scribd.com Internet Source	<1 %
63	Submitted to University of Southampton Student Paper	<1 %
64	Valdonė Indrašienė, Violeta Jegelevičienė, Odetā Merfeldaitė, Daiva Penkauskienė et al. "Linking Critical Thinking and Knowledge Management: A Conceptual Analysis", Sustainability, 2021 Publication	<1 %
65	Submitted to Universitas Muhammadiyah Buton Student Paper	<1 %
66	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
67	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
68	www.herworld.co.id Internet Source	<1 %
69	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
70	media.neliti.com Internet Source	<1 %

71	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
72	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
73	docplayer.info Internet Source	<1 %
74	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %
75	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
76	ojs.inlic.org Internet Source	<1 %
77	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	<1 %
78	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
79	sintama.stibsa.ac.id Internet Source	<1 %
80	www.pekerjadata.com Internet Source	<1 %
81	Submitted to 2U University of Dayton MBA Student Paper	<1 %
82	Agoes Dariyo, Ingrid Hartanto, Sandy Kartasmita. "Gambaran Self-Disclosure	<1 %