

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait komunikasi antarpribadi pada aplikasi hotline chat Majalah Sunday terhadap solusi permasalahan remaja, dapat disimpulkan bahwa komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh Majalah Sunday berpengaruh positif dan signifikan dalam menciptakan solusi permasalahan remaja (Ha diterima). Pengaruh antara komunikasi antarpribadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday dan solusi permasalahan remaja dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Terdapat 5 indikator komunikasi antarpribadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday (X). Pada indikator keterbukaan memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 72% dan “setuju” sebanyak 21%, jumlah keseluruhan sebanyak 93%, indikator empati memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 93% dan “setuju” sebanyak 5%, jumlah keseluruhan sebanyak 98%, indikator sikap mendukung memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 67% dan “setuju” sebanyak 27%, jumlah keseluruhan sebanyak 94%, indikator sikap positif memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 75% dan “setuju” sebanyak 18%, jumlah keseluruhan sebanyak 93%, indikator kesetaraan memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 70% dan “setuju” sebanyak 24%, jumlah keseluruhan sebanyak 94%.
2. Terdapat 5 indikator solusi permasalahan (Y). Indikator memahami masalah memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 76% dan “setuju” sebanyak 18%, jumlah keseluruhan sebanyak 94%, indikator analisis masalah memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 64% dan “setuju” sebanyak 32%, jumlah keseluruhan sebanyak 96%, indikator *planning* memiliki presentase pada kategori “sangat setuju” sebanyak 80% dan

“setuju” sebanyak 17%, jumlah keseluruhan sebanyak 97% ,indikator *implantation* memiliki presentase pada kategori “sanagt setuju” sebanyak 76% dan “setuju” sebanyak 19%, jumlah keseluruhan sebanyak 95%, indikator evaluasi memiliki presentase pada kategori “sanagt setuju” sebanyak 76% dan “setuju” sebanyak 20%, jumlah keseluruhan sebanyak 96%.

3. Komunikasi antarperibadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday berpengaruh positif dan signifikan dalam menciptakan solusi permasalahan remaja. Terlihat dari nilai koefisien regresi Komunikasi antarperibadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday (β) sebesar 0.520 dan hasil nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0.034 lebih kecil dari standar yang di persyaratkan yaitu $0.034 < 0.05$, maka hipotesis H_a diterima H_0 ditolak. Dalam hal ini, Komunikasi antarperibadi pada aplikasi *hotline chat* Majalah Sunday memberikan kontribusi sebesar 25,1% terhadap variabel solusi permasalahan remaja.

5.2 Saran

5.2.1 Saran untuk Majalah Sunday

Sejauh ini Majalah Sunday sudah cukup baik dalam berkomunikasi yang di tunjukan untuk mendekatkan dengan pembacanya atau *sunners* sehingga menciptakan solusi permasalahan remaja. Namun alangkah baiknya jika komunikasi yang disampaikan lebih baik lagi dan jelas sehingga lebih bnayak *sunners* paham dan merasa lebih dekat dengan Sunday.

5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Saran yang dapat peneliti sampaikan kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi yang ingin melakukan penelitian serupa, sebaiknya pelajari lebih lanjut mengenai komunikasi antarpribadi dan solusi permasalahan (*Problem Solving*). Selain itu, penenliti selanjutnya juga

dapat meneliti tentang jenis komunikasi lain yang dilakukan oleh Majalah Sunday dengan menggunakan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian