

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT BINTANG ENERGI SEMESTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Dewi Ayu Agatha
NPM: 41183402170162



Strata I
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT BINTANG ENERGI SEMESTA**

Tanggal : 19 Juli 2024

Oleh

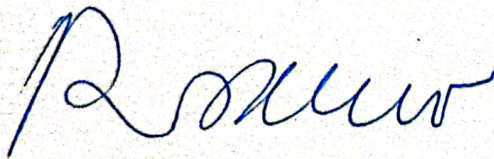
Dewi Ayu Agatha

NPM : 41183402170162

Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rusham, S.E., M.M.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

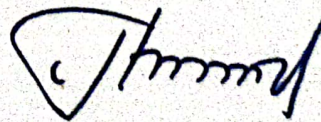
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT BINTANG ENERGI SEMESTA**

Tanggal : 26 Juli 2024

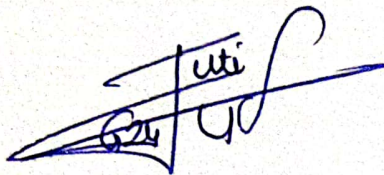
Oleh

Dewi Ayu Agatha

NPM : 41183402170162

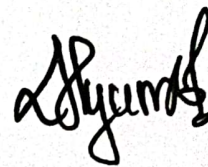
Diuji Oleh,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

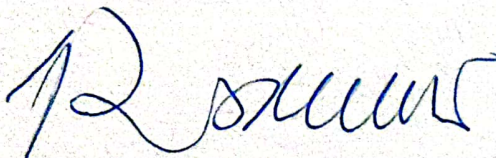
Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Disetujui,

Pembimbing I



Rusham, S.E., M.M.

Pembimbing II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

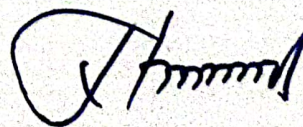
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ayu Agatha

NPM : 41183402170162

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Bintang Energi Semesta

menyatakan dengan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau *plagiarisme* ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 19 Juli 2024



Dewi Ayu Agatha

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT Bintang Energi Semesta” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1 Bapak Rusham, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama saya, dan Ibu Rinda Siaga Pangestuti S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya kedua, yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
- 2 Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
- 3 Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
- 4 Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
- 5 Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.

- 6 Persembahkan terbaik kepada kedua orang tua yaitu Surono dan Ibunda Nurhasanah (Almh), kedua adikku Arif Rahman Hakim dan Aulia Putri Febrianti dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan penuh dalam setiap prosesku, memotivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan tuntas.
- 7 Sahabatku Liana, Chealsy, Fathanah, dan Yuni yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam setiap kesulitan.
- 8 Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah maksimal dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan tanggung jawab sebagai mahasiswa.

Dengan keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih memiliki kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. *Aamiin ya rabbal alamin Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis

Dewi Ayu Agatha

ABSTRAK

Dewi Ayu Agatha (41183402170162)

Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan kepada PT Bintang Energi Semesta

xii + 90 halaman + 21 tabel + 2 Gambar + 19 lampiran

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kepemimpinan dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas kerja karyawan PT Bintang Energi Semesta yang beralamat di Sunter Agung, Jakarta Utara. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 45 orang responden. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer berjenis data kuantitatif yang dikumpulkan melalui kuesioner kemudian diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 26. Teknik analisis yang digunakan dengan menggunakan model regresi linear ganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja. Kepemimpinan memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,337 t hitung sebesar 2,109 dan nilai signifikansi sebesar 0,010. Lingkungan kerja memiliki nilai regresi sebesar 0,459, t hitung sebesar 4,819 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Selain itu, 69,0% loyalitas kerja dapat dijelaskan dan diperoleh dari kepemimpinan dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka : 9(2005 – 2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Pelaporan..	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Loyalitas Karyawan	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis dan desain Penelitian.....	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23

3.5 Teknik Pengukuran Data.....	23
3.6 Instrumen Penelitian.....	24
3.7 Definisi dan Operasional Variabel.....	25
3.8 Metode dan Analisa Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	31
4.3 Deskripsi Data Responden	35
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.7 Hasil Uji Hipotesis	45
4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.9 .Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.10 Kelemahan Penelitian	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data Persentase Kehadiran Karyawan	2
Table 1. 2 Persepsi Karyawan mengenai loyalitas kerja.....	3
Table 1. 3 Persepsi Karyawan mengenai Kepemimpinan.....	4
Table 1. 4 Persepsi Karyawan mengenai Lingkungan kerja	5
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Table 3. 1 Operasional Variabel.....	25
Table 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Loyalitas Kerja.....	32
Table 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan.....	33
Table 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	34
Table 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	35
Table 4. 5 Data Karakteristik Responden Penelitian	36
Table 4. 6 Skor Jawaban Responden tentang Loyalitas Kerja	37
Table 4. 7 Skor Jawaban Responden tentang Kepemimpinan	39
Table 4. 8 Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja.....	40
Table 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	42
Table 4.10 <i>Variabels Entered/Removed</i>	42
Table 4.11 Hasil Uji Normalitas	43
Table 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Table 4.13 Hasil Uji Statistik T.....	45
Table 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	48
Table 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	59
Lampiran 3 Daftar Petanyaan.....	60
Lampiran 4 Hasil Sebaran Kuesioner	63
Lampiran 5 Lampiran Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja.....	67
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	69
Lampiran 7 Lampiran Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	71
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	78
Lampiran 11 Lampiran Tabel r <i>Product Moment</i>	79
Lampiran 12 Lampiran Nilai Distribusi F Tabel.....	80
Lampiran 13 Lampiran Nilai Distribusi T Tabel.....	82
Lampiran 14 Lampiran Surat Keterangan Penelitian.....	84
Lampiran 15 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	85
Lampiran 16 Kartu Seminar Proposal.....	86
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup	88
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Skripsi.....	89
Lampiran 19 Hasil Uji Turnitin.....	90