

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan berdasarkan data dan fakta yang didapat langsung dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan saran sebagai pertimbangan dan masukkan kepada pihak-pihak yang saling berkaitan dalam Implementasi Program Transportasi Terintegrasi JakLingko di Provinsi Daerah Khusus Jakarta. Berikut adalah kesimpulan, rekomendasi yang bersifat akademik, rekomendasi yang bersifat praktis dari hasil penelitian, sebagai berikut:

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan secara umum peneliti yang menyimpulkan bahwa Implementasi Program Transportasi Terintegrasi Jak Lingko Indonesia di Provinsi Daerah Khusus Jakarta berjalan dengan baik namun belum sepenuhnya optimal, hal tersebut dilihat dari analisis peneliti terhadap pemaparan informan yang mengatakan bahwa terdapat juga kendala kendala saat berjalannya program tersebut. Secara lebih jelasnya peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Implementasi Transportasi Terintegrasi di Provinsi Daerah Khusus Jakarta berjalan dengan baik namun belum sepenuhnya optimal, dikarenakan ada beberapa kendala yaitu salah

satunya terjadinya kesulitan ketika hendak mengubah layanan *feeder* yang semulanya dikenal dengan angkot menjadi mikrotrans yang bisa terhubung dengan transjakarta dan menggunakan sistem integrasi. Terjadinya kesulitan tersebut yaitu dikarenakan sempat adanya penolakan dari para pengemudi ataupun dari pengelolanya itu sendiri.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dipaparkan di atas dapat disimpulkan bahwa Implementasi Program Transportasi Terintegrasi Jak Lingko di Provinsi Daerah Khusus Jakarta berjalan cukup baik, Program Transportasi JakLingko ini menjadi suatu inovasi yang sangat bagus karena sistem ini mengintegrasikan dari segi sistem pembayaran dan tarif perjalanan.

Persepsi masyarakat terhadap Program Transportasi Teintegrasi JakLingko di Provinsi Daerah Khusus Jakarta ini sangat baik karena inovasi transportasi publik ini cukup membantu untuk mobilitasnya sehari-hari serta sangat meringankan dari segi tarif perjalanannya.

## **5.2 Rekomendasi**

Penulis menyampaikan rekomendasi yang dirumuskan dan disampaikan kepada pihak-pihak yang dianggap memiliki kepentingan dengan hasil penelitian ini. Adapun beberapa rekomendasi yang peneliti berikan kepada peneliti selanjutnya serta rekomendasi kepada institusi terkait sebagai berikut:

### **5.2.1 Rekomendasi Akademik**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya yakni sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk menambah keilmuan khususnya Ilmu Administrasi Negara terkait Implementasi Program Transportasi Terintegrasi JakLingko yang merupakan inovasi penting dalam meningkatkan kualitas transportasi publik.
2. Peneliti mengharapkan agar peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian serupa atau melakukan penelitian lanjutan atas topik yang sama serta peneliti lain dapat mengadakan penelitian lanjutan dengan menggunakan teori-teori dan metodologi yang berbeda guna mendapatkan hasil yang lebih maksimal.
3. Untuk Mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi agar dapat menjadi sebuah pembelajaran ilmu mengenai Implementasi Program Transportasi Terintegrasi JakLingko terkait sistem transportasi terintegrasi.
4. Bagi Universitas Islam 45” Bekasi semoga dengan hasil penelitian ini menghasilkan sebuah Ilmu Administrasi Negara yang dapat bermanfaat untuk orang banyak terutama untuk mahasiswa dan para dosen agar dapat melaksanakan penelitian yang lebih baik untuk kedepannya khususnya terkait dengan Transportasi Terintegrasi.

### **5.2.2 Rekomendasi Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan beberapa rekomendasi atau saran bagi Lembaga atau Instansi dengan harapan bisa bermanfaat bagi instansi tersebut, yaitu:

1. Program Transportasi Terintegrasi tentu diharapkan dapat meningkatkan keinginan masyarakat untuk menggunakan transportasi umum dan dapat mengurangi kemacetan yang ada di DKI Jakarta.
2. Dinas Perhubungan DKI Jakarta dapat terus meningkatkan pembangunan sarana dan prasarana untuk mengintegrasikan berbagai moda transportasi publik yang ada di DKI Jakarta yang akan semakin memudahkan masyarakat untuk menggunakan transportasi public.
3. PT. JakLingko Indonesia untuk dapat terus meningkatkan fungsi aplikasi dalam memudahkan masyarakat menggunakan transportasi publik.
4. Bagi masyarakat pengguna Transportasi Terintegrasi JakLingko ini juga dapat berpartisipasi dalam menjaga moda transportasi serta fasilitas sarana dan prasaran yang telah dibuat.