

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK DALAM PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DI
KOTA BEKASI**

(Pengelolaan Media Sosial dan *Website* Pemerintah)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Negara**



Oleh

SALWA IBNATISNA SYA'BANA

41183522200019

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45**

BEKASI

2024

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salwa Ibnatisna Sya'bana

NPM : 41183522200019

Judul : Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik
Dalam Penerapan *Good governance* Di Kota Bekasi
(Pengelolaan Media Sosial Dan *Website* Pemerintah)

Menyatakan bahwa: Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan satuan pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan, maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan melalui daftar pustaka.

Bekasi, 24 Juli 2024



Salwa Ibnatisna Sya'bana

NIM. 41183522200019

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Dalam Penerapan
Good governance di Kota Bekasi (Pengelolaan Media Sosial dan *Website*
Pemerintah)



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Salwa Ibnatisna Sya'bana

NPM 41183522200019

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: Rabu, 24 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada Tanggal: Rabu, 24 Juli 2024

Dosen Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila Drs., M.Si

2. Abdul Muis Drs., M. Si

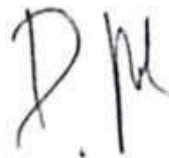
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Dalam
Penerapan *Good governance* di Kota Bekasi (Pengelolaan Media
Sosial dan *Website* Pemerintah)

Penyusun : Salwa Ibnatisna Sya'bana
NPM : 41183522200019

Bekasi, 24 Juli 2024

Menyetujui:
Pembimbingan,



Dila Novita, S.Sos., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Dila Novita, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah robbil' alamin, Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah dalam perjalanan penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga kita dapat syafa'atnya di hari akhir nanti. Amiin.

Skripsi merupakan tugas akhir yang harus dilalui dengan penuh semangat tanpa putus asa. Ucapan rasa syukur peneliti haturkan, karena sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DALAM PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DI KOTA BEKASI (Pengelolaan Media Sosial dan *Website* Pemerintah)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, maupun pemikiran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam 45 Bekasi sekaligus selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan

memberikan segala ilmu pengetahuan, mengarahkan secara teknis mengenai isi dan alur skripsi, serta memberikan semangat serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu memperlancar keperluan penulis dalam penyusunan dan penulis skripsi.
5. Kedua orang tua saya ayahanda Abd.Mu'thi S.Pd.I & Ibunda Saidah S.Pd orang yang hebat selalu menjadi pendukung dan penyemangat penulis, tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi ayah & Ibu harus ada selalu disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Dan juga kepada Kakak dan Adik saya, Yaitu "Sahla Amalia, dan Pria Adi Said" terima kasih atas segala kasih sayang, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini.

6. Terimakasih kepada Humas Setda Bekasi dan PPID Utama Kota Bekasi, yang sudah membantu penulis untuk menjadi narasumber dan membantu penulis dalam memeberikan informasi terkait penelitian skripsi saya.
7. Adelina Murni Siahaan, S.Sos selaku Kepala Bidang Pengelola Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika , Stastika dan Perssandian Kota Bekasi, yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber penulis dan membantu penulis dalam memeberikan informasi terkait penelitian skripsi penulis.
8. Seluruh *stakeholder* yang telah berkontribusi untuk menambakan informasi terkait persepsi pada penelitian penulis, baik dari LSM maupun Masyarakat Kota Bekasi.
9. Untuk sahabat penulis, Putri Alma Kamilatuunisa, Firda Fadilah, Putri Salsabila, dan Nida Nurwalijah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
10. Seseorang yang Penulis temui di tahun 2015, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan proses penulis. Terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menamani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Kawan-kawan seperjuangan Ramadha Nur Rahmah, Fitri Nurdiyanti, Sallu Nadyani, Alvia Mawaddah, dan Riska Septi Wulandari selama menjalani perkuliahan penuh suka duka perjuangan dari awal perkuliahan, Kuliah

Kerja Nyata (KKN), magang hingga selesai titik di mana penulis dapat menyelesaikannya.

12. Teman-teman seperjuangan program studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2020 yang berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi, Kalian hebat!
13. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu Hingga proses penyelesaian. Semoga Allah sudah telat selalu melimpahkan rahmatnya serta membalas seluruh kebaikan bapak, ibu dan saudara saudara sekalian

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam karya ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari pembaca demi perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini di masa yang akan datang.

Bekasi, 24 Juli 2024



Salwa Ibnatisna Sya'bana

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam 45 Bekasi, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salwa Ibnatisna Sya'bana
NPM : 411183522200019
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Dalam Penerapan
Good governance di Kota Bekasi (Pengelolaan Media Sosial dan *Website*
Pemerintah)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi , 24 Juli 2024



Salwa Ibnatisna Sya'bana

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DALAM PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DI KOTA BEKASI

(Pengelolaan Media Sosial dan *Website* Pemerintah)

Salwa Ibnatisna Sya'bana

Universitas Islam 45 Bekasi

salwaibnaatisnaa@gmail.com

ABSTRAK

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu aspek penting dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik dan bagian integral dari demokrasi yang menghargai kebebasan dan hak asasi manusia. Keterbukaan Informasi Publik memberikan dasar hukum bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari badan publik, serta untuk berpartisipasi dan mengawasi penyelenggaraan negara. Sebagai upaya mendorong keterbukaan informasi publik, Pemerintah Kota Bekasi telah mengimplementasikan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dan membentuk regulasi turunan yaitu Perda Kota Bekasi Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kota Bekasi. Tujuan penelitian ini menganalisis implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik dan persepsi *Stakeholder* dalam penerapan prinsip-prinsip *good governance* pada pengelolaan *Website* dan social media Pemerintah Kota Bekasi. Peneliti menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif yang disertai dengan pendekatan penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data yang meliputi: observasi, wawancara mendalam, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik di Kota Bekasi telah berjalan dengan baik dan efektif dengan mewujudkan prinsip-prinsip *good governance*. Keterbukaan informasi diukur melalui kemudahan akses dan partisipasi masyarakat, yang dinilai cukup aktif, meskipun ada tantangan dalam kesetaraan akses informasi bagi kelompok yang kurang terjangkau teknologi

Kata Kunci: Implementasi, Keterbukaan Informasi Publik, *Good governance*

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
DALAM PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DI KOTA BEKASI**

(Pengelolaan Media Sosial dan *Website* Pemerintah)

Salwa Ibnatisna Sya'bana

Universitas Islam 45 Bekasi

salwaibnaatisnaa@gmail.com

ABSTRACT

Openness of public information is an important aspect in realizing good governance and an integral part of democracy that respects freedom and human rights. Openness of Public Information provides a legal basis for the public to obtain the information they need from public bodies, as well as to participate in and supervise state administration. In an effort to encourage openness of public information, the Bekasi City Government has implemented Law Number 14 of 2008 and formed a derivative regulation, namely Bekasi City Regional Regulation Number 18 of 2009 concerning Openness of Public Information in the Administration of Bekasi City. The aim of this research is to analyze the implementation of the Public Information Openness Policy and Stakeholder perceptions in applying the principles of good governance in the management of the Bekasi City Government's website and social media. Researchers use a constructivism paradigm with qualitative research methods accompanied by a case study research approach. The data collection techniques include: observation, in-depth interviews, literature study, and documentation. The results of this research show that the implementation of the public information openness policy in Bekasi City has gone well and effectively by realizing the principles of good governance. Information openness is measured through ease of access and community participation, which is considered quite active, although there are challenges in equal access to information for groups less accessible to technology.

Keywords: *Good Governance, Implementation, Public Information Disclosure*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Signifikansi Penelitian	14
1.4.1 Signifikansi Akademik	14
1.4.2 Signifikansi Praktis	40
1.5 Sistematika Penulisan	41
BAB II KERANGKA TEORI	43
2.1 Kebijakan Publik.....	43
2.1.1 Pengertian Kebijakaaan Publik	43
2.1.2 Tahapan Kebijakan Publik	46
2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	49
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	49
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	51
2.3 <i>Good Governance</i>	60
2.4 Informasi Publik.....	66
2.4.1 Pengertian Informasi Publik.....	66

2.4.2 Keterbukaan Informasi Publik	67
2.5 Persepsi	70
2.5.1 <i>Stakeholder</i>	72
2.6 Kerangka Pemikiran.....	75
2.7 Asumsi Penelitian	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	79
3.1 Paradigma Penelitian	79
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	80
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	81
3.3 Desain Penelitian	82
3.4 Sumber dan Teknik Peroleh Data.....	84
3.4.1 Teknik Perolehan Data	84
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	87
3.5 Teknik Analisis Data	92
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	95
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	96
3.6.2 Otentisitas.....	97
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	98
3.8 Jadwal Penelitian	99
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	101
4.1.1 Pemerintah Kota Bekasi	101
4.1.2 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Bekasi.....	103
4.1.3 Visi dan Misi	105
4.1.4 Struktur Organisasi.....	106
4.2 Hasil Penelitian	107
4.2.1. Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Pengelolaan <i>Website</i> Dan Media Sosial Di Pemerintah Kota Bekasi ...	107
4.2.2. <i>Website</i> dan Media Sosial Pemerintah Kota Bekasi.....	116
4.2.3. Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Dalam Penerapan <i>Good Governance</i> di Kota Bekasi	127

4.2.4. Persepsi Stakeholders	142
4.3 Hasil Pembahasan	160
4.3.1. Perbedaan Hasil Penelitian.....	160
4.3.2. Persamaan Hasil Penelitian	163
BAB V KESIMPULAN	166
5.1 Kesimpulan	166
5.2 Rekomendasi.....	169
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	169
5.2.2 Rekomendasi Praktis	171
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Indeks Keterbukaan Informasi Publik Provinsi Nasional.....	6
Gambar 2.1 Tahapan kebijakan Publik William Dun.....	49
Gambar 2.2 Model Proses Impelementasi Kebijakan	54
Gambar 2.3 Variabel Implementasi Kebijakan Publik Edward III	57
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	78
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Sandi Kota Bekasi	109
Gambar 4.2 Tampilan <i>Website</i> Pemerintah Kota Bekasi	118
Gambar 4.3 Tampilan Akun <i>Facebook</i> Pemerintah Kota Bekasi	122
Gambar 4.4 Tampilan Akun <i>X (Twitter)</i> Pemerintah Kota Bekasi	123
Gambar 4.5 Tampilan Akun <i>Instagram</i> Pemerintah Kota Bekasi	125
Gambar 4.6 Tampilan <i>Youtube</i> Pemerintah Kota Bekasi	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian IKIP Berdasarkan Dimensi.....	8
Tabel 3.1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	93
Tabel 3.2 Daftar Informan <i>Snowball Sampling</i>	95
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	103

Lampiran 7. Turnitin plagiatisme

BAB I



BAB II

BAB II

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	5%
2	e-campus.iainbukittinggi.ac.id Internet Source	2%
3	www.politik.lipi.go.id Internet Source	1%
4	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
5	repository.ummat.ac.id Internet Source	1%
6	bungokabppid.kpu.go.id Internet Source	1%
7	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
8	journal.uinmataram.ac.id Internet Source	1%
9	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%

BAB III

BAB III-1701163998422

ORIGINALITY REPORT

25%	23%	14%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	1%
3	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
4	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to University of North Carolina, Greensboro Student Paper	1%
6	core.ac.uk Internet Source	1%
7	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	1%
8	www.bekasikota.go.id Internet Source	1%

BAB IV

BAB IV.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
10%	10%	5%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.uinjambi.ac.id Internet Source		1 %
2	paj.upnjatim.ac.id Internet Source		<1 %
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		<1 %
4	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper		<1 %
5	www.journal.moestopo.ac.id Internet Source		<1 %
6	journal.unesa.ac.id Internet Source		<1 %
7	putusan3.mahkamahagung.go.id Internet Source		<1 %
8	text-id.123dok.com Internet Source		<1 %
9	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source		<1 %
10	salmanrasyidi.wordpress.com Internet Source		<1 %
11	tulisanugrah.blogspot.com Internet Source		<1 %
12	www.bekasikota.go.id Internet Source		<1 %
13	library.fisip-unmul.ac.id Internet Source		<1 %

BAB V

BAB V.pdf

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	24% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	12% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	18%
2	ojs.unm.ac.id Internet Source	2%
3	rm.id Internet Source	1%
4	digilib.unimed.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.untidar.ac.id Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	jurnal.uui.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

BAB V.pdf

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4