

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA  
INTEGRITAS MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI  
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI DI  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN  
BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang  
Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

**SALLU NADIYANI**

NPM : 41183522200008

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sallu Nadiyani

NPM : 41183522200008

Judul : Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi.

Menyatakan bahwa sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil rakyat dari orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber pastinya berdasarkan tata cara dan pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan,

Bekasi, 24 Juli 2024



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi.

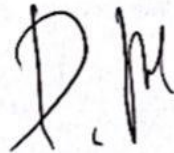
Penyusun : Sallu Nadiyani

NPM : 41183522200008

Bekasi, 24 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing,



**Dila Novita, S.Sos., M.Si**

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**Dila Novita, S.Sos., M.Si**

## LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan  
Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten  
Bekasi.



**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

Sallu Nadiyahani

NPM 41183522200008

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 24 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada Tanggal: 24 Juli 2024

Dosen Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si.

2. Abdul Muis, Drs., M.Si.

*(Handwritten signatures of the examiners)*  
(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak karena tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan skripsi ini tidak dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi. Dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi yang selalu menjadi penyemangat dan sumber berbagi pengetahuan bagi mahasiswa.

2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam '45' Bekasi.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu dan mengarahkan dalam memberikan berbagai ilmu bagi penulis.
4. Kedua Orang tua (Ibu Reni Susilawati dan Bapak Sukardi) yang tiada pernah henti untuk selalu memberikan doa dan kasih sayang terbaik sepanjang masa serta dukungan untuk kesuksesan putrinya. Terima kasih karena tidak pernah ada kata lelah memberikan motivasi dan memenuhi segala kebutuhan penulis, sehingga penulis sampai pada titik ini.
5. Adik tercinta, Rifaldi Ardiyano dan Muhammad Arjuna terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, cinta dan kasih sayang, serta semua kebaikan yang diberikan kepada penulis saat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
6. Pemilik NPM 41182191190180 terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, semoga kita bisa terus bersama menjadi pribadi yang bahkan lebih baik.
7. Kawan-kawan seperjuangan Ramadha Nur Rahmah, Alvia Mawwadah, Salwa Ibnatisna Sya`bana, Fitri Nurdianti, Riska Septi Wulandari selama

Kuliah Kerja Nyata (KKN), magang hingga selesai titik di mana penulis dapat menyelesaikannya.

8. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2020 yang sangat luar biasa dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis membutuhkan segala kritik dan saran dari pembaca. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi untuk penelitian selanjutnya.

Bekasi, 24 Juli 2024



Sallu Nadiyahani

## **MOTTO HIDUP**

*“Good things take time”*

(Hal baik membutuhkan waktu)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap"

**(QS. Al-Insyirah : 6-7)**

"Tidak ada kata menyerah di dalam hati seorang pejuang, menang kalah biasa, jangankan menang kalah, mati dalam pertempuran kita siap"

**(Prabowo Subianto)**

*“Live with purpose”*

(Hiduplah dengan tujuan)

## **PERSEMBAHAN**

Kepada Orang Tua, saudara, serta sahabat yang saya cintai



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri



Nama : Sallu Nadiyani  
Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 07 Juni 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
E-mail : [sallunadiya@gmail.com](mailto:sallunadiya@gmail.com)  
Alamat : Desa Harjamekar RT 04,  
RW 02, Kecamatan Cikarang  
Utara, Kabupaten Bekasi,  
Jawa Barat.

### B. Nama Orang Tua

a. Ayah : Sukardi  
b. Ibu : Reni Susilawati

Adik Kandung:

1. Rifaldi Ardiyano
2. Muhammad Arjuna

### C. Riwayat Pendidikan

1. SDN Harjamekar 04 (2008-2014)
2. SMPN 4 Cikarang Barat (2014-2017)
3. SMAN 1 Cikarang Barat (2017-2020)

### D. Riwayat Organisasi

1. Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara – Anggota Bidang Olahraga (Periode 2020-2021)
2. Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara – Wakil /Sekretaris Jenderal (Periode 2023-2024).

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sallu Nadiyani  
NPM : 41183522200008  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas  
Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Badan Pertanahan  
Nasional Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal: 24 Juli 2024

Yang menyatakan,



Sallu Nadiyani

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU  
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH  
MELAYANI DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN  
BEKASI**

Sallu Nadiyani

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam “45 Bekasi

[sallunadiya@gmail.com](mailto:sallunadiya@gmail.com)

**ABSTRAK**

Maraknya tindak pidana korupsi di Indonesia masuk dalam kategori kronis dari waktu ke waktu. Indonesia masih perlu banyak berbenah untuk menjawab persoalan mengenai tindak pidana korupsi. Sejalan dengan hal tersebut, dikeluarkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani di lingkungan instansi pemerintah. Penelitian ini bertujuan menganalisis Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Data diperoleh melalui teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini penentuan informan menggunakan *purposive sampling* dengan memenuhi kriteria yang ditetapkan untuk mendapatkan informasi yang tepat. Hasil pada penelitian ini adalah penerapan kebijakan zona integritas menuju wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi yaitu adanya pelatihan kepada seluruh pegawai dalam membentuk sikap komitmen dan kompetensi pegawai dalam kantor. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah meraih predikat wilayah bebas korupsi tahun 2023 dengan penerapan kebijakan zona integritas menuju wilayah bebas korupsi serta peningkatan kualitas pelayanan yang terus meningkat untuk memberikan layanan terbaik kepada masyarakat.

**Kata Kunci:** Implementasi, Birokrasi, Zona Integritas, Wilayah Bebas Korupsi

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU  
WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH  
MELAYANI DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN  
BEKASI**

Sallu Nadiyani

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam “45 Bekasi

[sallunadiya@gmail.com](mailto:sallunadiya@gmail.com)

***ABSTRACT***

*The rise of criminal acts of corruption in Indonesia falls into the chronic category from time to time. Indonesia still needs to improve a lot to answer the problem of criminal acts of corruption. In line with this, it was issued in the Regulation of the Minister for Empowerment of State Apparatus and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 52 of 2014 concerning guidelines for developing Integrity Zones towards corruption-free areas and clean bureaucratic areas serving within government agencies. This research aims to analyze the Implementation of Integrity Zone Development Towards a Corruption-Free Area and a Clean and Serving Bureaucratic Area at the Bekasi Regency National Land Agency. This research uses a constructivist paradigm and uses qualitative methods with a case study research design. Data was obtained through observation techniques, in-depth interviews and documentation. In this research, informants were determined using purposive sampling by fulfilling the specified criteria to obtain the right information. The results of this research are the implementation of the integrity zone policy towards a corruption-free area and a clean bureaucratic area serving the Bekasi Regency National Land Agency, namely training for all employees in forming an attitude of commitment and employee competence in the office. The conclusion of this research is to achieve the title of corruption-free region in 2023 by implementing the integrity zone policy towards a corruption-free region as well as continuously improving service quality to provide the best service to the community.*

**Keywords:** *Implementation, Bureaucracy, Integrity Zone, Corruption Free Area*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Signifikansi Penelitian.....	9
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	9
1.4.2 Signifikansi Praktis .....	36
1.5 Sistematika Penulisan.....	37
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>39</b>
2.1 Implementasi Kebijakan.....	39

2.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi .....	50
2.2 Zona Integritas (Menuju Wilayah Bebas dan Korupsi (WBK), dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)) .....	51
2.3 Persepsi.....	53
2.4 <i>Stakeholder</i> .....	53
2.5 Kerangka Berpikir .....	55
2.6 Asumsi Penelitian .....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Paradigma Konstruktivisme.....	58
3.2 Metodologi Penelitian .....	58
3.3 Desain Penelitian.....	59
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data .....	60
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	60
3.4.2 Teknik Penentuan Informan.....	61
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.6 <i>Goodness and Quality Criteria</i> Penelitian .....	64
3.6.1 <i>Trustworthiness</i> .....	64
3.6.2 Otentisitas .....	65
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
3.8 Jadwal Penelitian.....	66
3.9 Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	68
4.1.1 Gambaran Umum Badan Pertanahan Nasional .....	68
4.1.2 Visi dan Misi.....	69

4.1.3 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Hasil Penelitian.....	71
4.2.1 Implementasi Pembangunan Zona Integritas Untuk Menciptakan Wilayah Bebas Korupsi .....	71
4.2.3 Persepsi <i>Stakeholder</i> Tentang Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani .....	79
4.3 Pembahasan .....	83
4.3.1 Perbedaan Hasil Penelitian .....	83
4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Rekomendasi .....	89
5.2.1 Rekomendasi Akademik .....	89
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....	55
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	62
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	66



## DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Tren Penindakan Korupsi .....	4
--	---