



**POLA KOMUNIKASI TERAPEUTIK PENGASUH DENGAN
LANSIA DI SENTRA TERPADU PANGUDI LUHUR
KEMENSOS BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Aulia Zahra Oktavia

41182037200071

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
(2024M/1445H)**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALLITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil kerja tulis saya sendiri. Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 04 Juni 2024

Peneliti



Aulia Zahra Oktavia

41182037200071

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pola Komunikasi Terapeutik Pengasuh Dengan
Lansia Di Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi Luhur
Kemensos Bekasi

Diajukan Oleh : Aulia Zahra Oktavia

NPM : 41182037200071

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Public Relations*

Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah menyatakan syarat mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang proposal skripsi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi Ilmu Komunikasi konsentrasi *Public Relations*, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa.

Bekasi, 31 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Proposal Skripsi



Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penelitian yang berjudul :

“Pola Komunikasi Terapeutik Pengasuh dengan Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi”

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Juni 2024

Waktu : 11.00-12.00 WIB

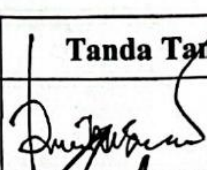
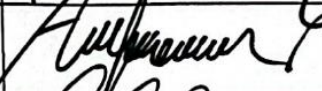
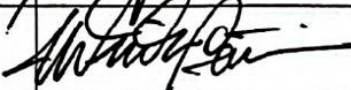
Oleh

Nama : Aulia Zahra Oktavia

NPM : 41182037200071

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Yudha Asmara D.A., M.I.Kom	
Penguji 1	Saepudin, S.S., M.Soc.Sc	
Penguji 2	Winda Primasari, M.Si	

Bekasi, 05 Juli 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra
dan Bahasa



Dr. Nurvadi, M.Hum
NRP 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi


Winda Primasari, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra Dan Bahasa
2024

Aulia Zahra Oktavia / 41182037200071

Pola Komunikasi Terapeutik Pengasuh Dengan Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi
Luhur Kemensos Bekasi

Dibawah bimbingan Winda Primasari. S.Hum., M.Si.

Komunikasi terapeutik menjadi media utama dalam mengasuh dan mendidik pasien lansia agar terciptanya komunikasi yang efektif. Komunikasi terapeutik merupakan alat untuk lansia yang sedang menjalankan proses penyakitnya demi mencapai kesembuhan lansia tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi terapeutik pengasuh dengan lansia dan hambatan yang dialami oleh pengasuh di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kualitatif deskriptif, pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah empat pengasuh di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. *Key informan* dalam penelitian ini adalah perawat kesehatan lansia, pramuwirda dan tiga lansia di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik antara pengasuh dengan lansia berjalan dengan baik. Adapun temuan baru pada penelitian ini bahwa pola komunikasi terapeutik dan hambatan yang terjadi pada lansia dapat diselesaikan dengan komunikasi terapeutik dengan pola komunikasi verbal dan non verbal. Oleh karena itu, komunikasi terapeutik merupakan komunikasi yang penting untuk meningkatkan kualitas hidup lansia.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Terapeutik, Pengasuh, Lansia.

ABSTRACT

*Islamic University 45 Bekasi
Study of Communication Science
Faculty of communication, Literatur,
Languange
2024*

Aulia Zahra Oktavia / 41182037200071

Therapeutic Communication Patterns of Caregivers and Older Patients at Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi

Under the guidance of Winda Primasari. S.Hum., M.Si.

Therapeutic communication being a vital role in nursing care and educate older patients, and to develop effective communication. Therapeutic communication also can being a tools of recovery for older patients. The purpose of this research is to find out about how therapeutic communication patterns and the obstacles between caregivers and older patients at Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. Method in use is qualitative descriptive method, data collecting by interview, observation, and documentation. The inform in this research composed of four caregivers at Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. Key inform composed from nurse, pramuwirda and three olders patients at Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi. The results of this research indicate that therapeutic communication patterns between caregivers and older patients is going well. The new discovery in this research is verbal and nonverbal communication can fixing all obstacles in therapeutic communication to olders patients. Therefor, therapeutic communication is the important communication for improving quality of older's patients life.

Key words: Communication Patterns, Therapeutic Communication, Caregivers, Older Patients.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas petunjuk, rahmat, karunia, dan nikmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Terapeutik Pengasuh Dengan Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi fakultas komunikasi, sastra dan bahasa di Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti telah mendapatkan bimbingan dan arahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati nurani peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nuryadi M. Hum selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Winda Primasari M. Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi sekaligus dosen pembimbing Proposal skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing peneliti, memberikan masukan pada setiap permasalahan yang terjadi dalam penyusunan proposal skripsi.
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan dan sangat berguna ketika diaplikasikan ke dunia kerja.
4. Kedua Orangtua yang tiada hentinya selalu memberikan do’a, semangat dan dukungan kepada penulis selama Penyusunan Proposal skripsi.
5. Diri saya sendiri yaitu Aulia Zahra Oktavia yang sudah berhasil sampai dititik ini.
6. Para Staff Tata Usaha FKSB Unisma Bekasi yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan berkas.
7. Semua teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2020 Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu menyemangati.
8. Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi yang telah membantu dalam memperoleh data dan informasi pada penelitian ini.

9. Erwin yang selalu menyemangati dan mendonatur perut penulis :))
10. Tazky dan Ezza yang selalu menyemangati dan membantu dalam penelitian ini #SetiapHariHarusAdaProgresWalaupunSatuParagraf.
11. Teman cegilku (shafa,tika,nanda,ziah,ulan) yang telah menyemangati.
12. Mba Rofa yang sudah menyediakan perpus ternyaman di UNISMA.

Bekasi, 31 Mei 2024



Aulia Zahra Oktavia

41182037200071

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALLITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Rujukan Penelitian.....	8
2.1.1 Komunikasi Terapeutik Dalam Pendampingan Psikologis Anak Kasus Kekerasan Seksual.....	8
2.1.2 Peningkatan Kemandirian Lansia Melalui <i>Activity Daily Living Training</i> Dengan Pendekatan Komunikasi Terapeutik Di RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang	9
2.1.3 Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Lansia Di UPT PSTW Khusnul Khotimah Pekanbaru (<i>Doctoral Dissertation</i> , Universitas Islam Riau).....	9
2.1.4 <i>Correlation Between Nurse Therapeutic Communication And Patient Satisfaction In Bhayangkara Hospital Setukpa Sukabumi</i>	10
2.1.5 <i>Therapeutic Communication Strategies In Nursing Prosess Of Angry, Anxious, Dan Fearful Schizophrenic Patient</i>	11
Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Lansia Di UPT PSTW Khusnul Khotimah Pekanbaru (<i>Doctoral Dissertation</i> , Universitas Islam Riau) (Agustha, 2021).....	14
2.2 Kajian Teori	17

2.2.1	Komunikasi Verbal dan Non verbal	17
	Pengertian komunikasi verbal dan non verbal	17
2.2.2	Komunikasi Kesehatan	19
2.2.3	Komunikasi Terapeutik	22
2.2.4	Analisis Diri Perawat.....	26
2.2.5	Perawat atau Pengasuh	30
2.2.6	Lansia	31
2.3	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Unit Analisis	37
3.2.1	Key Informan	37
3.2.2	Informan	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Data Primer.....	39
3.3.2	Data Sekunder	40
3.4	Definisi Konseptual	41
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Gambaran Umum Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum dan Sejarah Singkat Kementerian Sosial RI.....	45
4.1.2	Makna logo	46
4.1.3	Visi dan Misi Kementerian Sosial Bekasi	47
4.1.4	Struktur Organisasi.....	48
4.1.5	Tugas Dan Fungsi.....	48
4.1.6	Gambaran Umum Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi.....	49
4.1.7	Struktur Sentra terpadu pangudi luhur kemensos beklasi	52
4.1.8	Data Lansia	53
4.1.9	Profil Informan dan Key Informan	54
4.2.	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Kegiatan Harian Lansia	57
4.2.2.	Pola Komunikasi Terapeutik Pengasuh Dengan Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi	57

4.2.3. Hambatan Komunikasi Terapeutik.....	75
4.2.4. Pembahasan	79
LAMPIRAN	91
Lampiran 1 Draft Wawancara Penelitian	94
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 3 Hasil Turnitin Penelitian Skripsi	122
Lampiran 4 Lembar Catatan Bimbingan Skripsi	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	12
Tabel 4. 1 Data Lansia Di STPL Kemensos Bekasi 2024	53
Tabel 4. 2 Data Kategori Penyakit Lansia.....	54
Tabel 4. 3 Data Pengasuh Di STPL Kemensos Bekasi 2024.....	55
Tabel 4. 4 Data Key Informan	56
Tabel 4. 5 Bentuk Kalimat Pengasuh Saat Kegiatan Apel.....	59
Tabel 4. 6 Bentuk Kalimat Pengasuh Saat Bimbingan Agama Islam.....	59
Tabel 4. 7 Bentuk Kalimat Perawat Saat Cek Kesehatan Lansia	61
Tabel 4. 8 Bentuk Kalimat Kegiatan Senam.....	66
Tabel 4. 9 Bentuk Kalimat Saat Berhadapan Dengan Lansia Ketergantungan Di Sosial Care.....	73

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Bagan 3.1 Triangulasi Sumber Data (Diadaptasi Dari Sugiyono 2018).....	44
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Sosial Republik Indonesia	48
Bagan 4. 2 Struktur Organisasi Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kemensos Bekasi	52
Bagan 4. 3 Pola Komunikasi Verbal	62
Bagan 4. 4 Pola Komunikasi Non-Verbal	69
Bagan 4. 5 Tahapan Pola Komunikasi Terapeutik dengan Pola PRIM	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Kementerian Sosial Republik Indonesia	45
Gambar 4. 2 Kegiatan Apel Lansia	58
Gambar 4. 3 Cek Tensi Kesehatan Lansia dan Ngobrol Santai Dengan Lansia....	60
Gambar 4. 4 Kegiatan Senam Pagi Lansia	65
Gambar 4. 5 Kegiatan Nyanyi Bersama Grup Serasa dan acara Bukber	67
Gambar 4. 6 Perawat Mendengarkan Keluh Kesah Lansia.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Wawancara Penelitian.....	94
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	121
Lampiran 3 Hasil Turnitin Penelitian Skripsi.....	122
Lampiran 4 Lembar Catatan Bimbingan Skripsi.....	123

SKRIPSI AULIA ZAHRA OKTAVIA

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX	22% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	12% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%
2	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
3	repository.uir.ac.id Internet Source	1%
4	logo2bagus.blogspot.com Internet Source	1%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
6	jurnal.uinsu.ac.id Internet Source	1%
7	pdfcoffee.com Internet Source	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1%