

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKU USAHA *COFFEE SHOP* DI KOTA BEKASI DALAM  
PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Nadila Rizki Ramadha

41183403180016



Strata 1  
Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

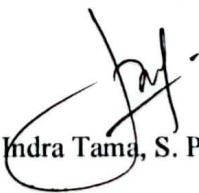
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKU  
USAHA *COFFEE SHOP* DI KOTA BEKASI DALAM PELAPORAN  
KEWAJIBAN PERPAJAKAN**

Tanggal : 22 Juli 2024

Oleh


Nadila Rizki Ramadha  
NPM : 41183403180016

Disetujui,  
Pembimbing

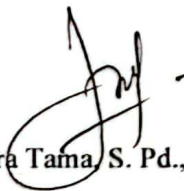
  
Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

  
Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKU USAHA  
COFFEE SHOP DI KOTA BEKASI DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN  
PERPAJAKAN**

Tanggal : 29 Juli 2024

Oleh

Nadila Rizki Ramadha

NPM : 41183403180016

Diuji oleh :

Penguji I



Anisa Putri, S. E., M. M.

Penguji II



Ari Dewi Cahyati, .S E.,M. S. A.

Mengetahui.

Pembimbing



Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadila Rizki Ramadha  
NPM : 41183403180016  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Email : [nadila.ramadha@gmail.com](mailto:nadila.ramadha@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaku Usaha *Coffee shop* di Kota Bekasi dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan, bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



10000  
METERA  
TEMPER  
CC217ALX32184477

(Nadila Rizki Ramadha)

## ABSTRAK

Nadila Rizki Ramadha (41183403180016)

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaku Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan

XII + 58 halaman + 18 tabel + 1 gambar + 13 lampiran

Kata Kunci : Pengetahuan; Kesadaran; Sikap; Kepatuhan wajib pajak

Menurut Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, jumlah pelaku usaha *Coffee Shop/Cafe/Kedai kopi* di Kota Bekasi pada tahun 2020/2021 mengalami peningkatan yang cukup pesat (Kebudayaan, 2021). Selain itu direktur pengembangan dan kerjasama Yayasan STT Bina Tunggal, Benny Tunggal menyampaikan data terakhir, ada 1.950 warung kopi di Kota Bekasi, yang terdiri mulai dari warung kopi tradisional hingga warung kopi kekinian (Bagus, 2023). Jumlah SPT yang sudah dilaporkan wajib pajak per 1 April 2022 pada kanwil Jawa Barat III, khususnya Kota Bekasi terdiri atas 206.645 WP orang pribadi dan 2.802 WP badan dari jumlah wajib lapor SPT Kota Bekasi 344.620. Berdasarkan data yang dijabarkan pertumbuhan pelaku UMKM *coffee shop* di Kota Bekasi terus bertambah tetapi tidak didukung dengan kesadaran kewajiban perpajakannya maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan subjek UMKM *coffee shop* di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi khususnya Kecamatan Bekasi Selatan dan Jatiasih. Jumlah populasi responden yang diteliti sebanyak 100 sampel tetapi yang memenuhi kriteria hanya 97 sampel. Sampel dalam penelitian di tentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan kriteris tertentu, data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner dalam bentuk *googleform* melalui *Social Media*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Data di olah menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohim*

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaku Usaha *Coffe Shop* di Kota Bekasi dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada proses penyelesaian skripsi ini tentunya penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan saran kepada :

1. Allaah SWT yang telah memberikan rahmat yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.. selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.yang telah meluangkan waktu untuk selalu memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, membimbing dan memberi dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi, dan terima kasih telah menyediakan fasilitas dan tempat yang memadai untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.
6. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah kuat dan sabar dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluargaku tercinta Mama Ella Fauziah, mba Marisa Fitriyah dan adik saya Rayhan Abdul Malik yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi dan bantuan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk suami saya yang tercinta Ryan Rizki Fauzi, yang selalu berada di samping saya dan percaya kepada saya. Terimakasih atas doa, dukungan, bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar Akuntansi C angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaan. Dukungan, dan doa selama ini.
10. Sahabat saya, Naufal Almira, Dani Prasetyo dan Ega Budi Ilham Pamungkas yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga diberi kemudahan dan kelancaran juga dalam segala hal yang dikerjakan, aamiin.
11. Dan seluruh pihak yang telah memberi banyak dukungan yang tidak dapat dituliskan satu persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, dan memiliki kekurangan walau demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan informasi terkait penelitian ini. Aamiin. Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 29 Juli 2024

Penulis,

Nadila Rizki Ramadha

(41183403180016)

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>I</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>II</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
PENDAHULUAN.....	1
1.1 <i>Latar Belakang Penelitian</i> .....	1
1.2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	6
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	7
1.4 <i>Manfaat Penelitian</i> .....	7
1.5 <i>Batasan Masalah</i> .....	8
1.6 <i>Sistematika Penulisan</i> .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	10
2.1.1    Teori Atribusi .....	10
2.2 <i>Variabel Dependen (Y)</i> .....	11
2.3 <i>Variabel Independen (X)</i> .....	12
2.3.1    Pengetahuan Perpajakan.....	12
2.3.2    Kesadaran Wajib Pajak .....	13
2.3.3    Sikap Wajib Pajak .....	13
2.4 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....	14
2.5 <i>Kerangka Pemikiran</i> .....	24
2.6 <i>Pengembangan Hipotesis</i> .....	25
2.6.1    Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.6.2    Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26



2.6.3	Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	27
<b>BAB III</b>		<b>29</b>
METODE PENELITIAN		29
3.1	<i>Lokasi Penelitian</i>	29
3.2	<i>Populasi dan Sampel Penelitian</i>	29
3.2.1	Populasi Penelitian	29
3.2.2	Sampel Penelitian	29
3.3	<i>Jenis Penelitian</i>	30
3.4	<i>Teknik dan Sumber Data</i>	30
3.5	<i>Model dan Instrumen Penelitian</i>	31
3.5.1	Variabel Dependen	31
3.5.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	32
3.5.2	Variabel Independen	32
3.5.2.1	Pengetahuan Perpajakan (X <sub>1</sub> )	32
3.5.2.2	Kesadaran Wajib Pajak (X <sub>2</sub> )	33
3.5.2.3	Sikap Wajib Pajak (X <sub>3</sub> )	33
3.6	<i>Variabel dan Indikator Penelitian</i>	34
3.7	<i>Metode Analisis Data</i>	36
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7.1.1	Uji Validitas	36
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	36
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.2.1	Uji Normalitas	36
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	37
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.7.4	Uji Hipotesis	38
3.7.4.1	Koefisien Determinasi atau Uji R Square (R <sup>2</sup> )	38
3.7.4.2	Uji Parsial (Uji t)	39
<b>BAB IV</b>		<b>40</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	<i>Deskripsi Objek Penelitian</i>	40
4.2	<i>Uji Validitas dan Reabilitas</i>	41
4.2.1	Uji Validitas	41
4.2.2	Uji Reabilitas	44
4.3	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	45
4.3.1	Uji Normalitas	45
4.3.2	Uji Multikolinearitas	46
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	47
4.4	<i>Analisis Regresi Linear Berganda</i>	48

4.5	<i>Uji Hipotesis</i> .....	50
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi atau Uji R Square ( $R^2$ ) .....	50
4.5.2	Uji Parsial (Uji t) .....	51
4.6	<i>Pembahasan</i> .....	52
4.6.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakan .....	52
4.6.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakan .....	54
4.6.3	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakan .....	55
<b>BAB V</b>	.....	<b>57</b>
	<b>PENUTUP</b> .....	<b>57</b>
5.1	<i>Kesimpulan</i> .....	57
5.2	<i>Keterbatasan</i> .....	58
5.3	<i>Saran</i> .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Cafe Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat.....	2
Tabel 1. 2 Cafe Berdasarkan Kecamatan di Kota Bekasi Tahun 2020 .....	3
Tabel 1. 3 Jumlah SPT dilaporkan WP Kanwil Jawa Barat III.....	4
Tabel 3. 1 Skor Pengukuran Skala Likert .....	31
Tabel 3. 2 Indikator Pertanyaan .....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Kuesioner .....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Pengetahuan Perpajakan .....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Kesadaran Wajib Pajak.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Sikap Wajib Pajak .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas .....	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
Tabel 4. 11 Koefisin Determinasi ( $R^2$ ).....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Hipotesis .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	67
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	76
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis .....	83
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	84
Lampiran 8. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi .....	85
Lampiran 9. Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	86
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi .....	88
Lampiran 11. Data Coffe Shop/Cafe/Kedai Kopi Kecamatan Kota Bekasi Tahun 2020.....	89
Lampiran 12. Dokumentasi penyebaran kuesioner .....	97
Lampiran 13. Hasil uji plagiasi Turnitin .....	99