

KONFLIK KERJA KELUARGA DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

AKHMAD RIFIAN AHZA

41183507200043

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45

BEKASI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Konflik Kerja Keluarga dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan

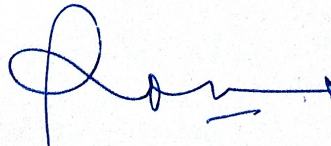
Penyusun : Akhmad Rifian Ahza

NPM : 41183507200043

Bekasi, 29 Juli 2024

Menyetujui:

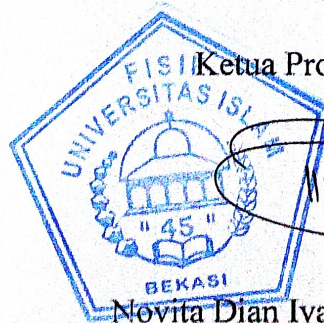
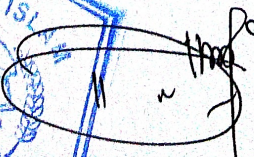
Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan S.Psi.M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Konflik Kerja Keluarga dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Akhmad Rifian Ahza

41183507200043

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 29 juli 2024

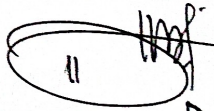
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45

Pada tanggal: 29 juli 2024

Dewan Penguji:

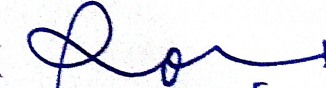
Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi.

()

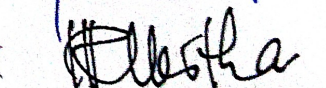
Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari M.Psi., Psikolog

()

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan S.Psi., M.Si

()

2. Ratna Duhita Pramintari, SKM.,M.Si

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhmad Rifian Ahza

NPM : 41183507200043

Skripsi : Konflik Kerja Keluarga Dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana psikologi, baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 29 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,


Akhmad Rifian Ahza
41183507200043

Konflik Kerja Keluarga dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Akhmad Rifian Ahza (akhmad.ahza21@gmail.com)
Rony Setiawan (ronvkusetia@gmail.com)

Universitas Islam “45” Bekasi

Abstrak

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab ditempat kerja, karyawan yang ideal merupakan karyawan yang memiliki tanggung jawab yang baik terhadap pekerjaan dan perusahaan, Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai hubungan antara konflik kerja keluarga dan keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan di Sentra Sarung Goyor Mekarjani.

Penelitian ini menggunakan semua populasi karyawan Mekarjani sebanyak 56 karyawan, instrumen yang digunakan kinerja Griffin dkk (2007) reliabilitas 0,961. konflik kerja keluarga menggunakan skala dimodifikasi oleh Stephens dan Sommer (1996) reliabilitas 0,942. Pada keterikatan kerja skala yang digunakan adalah *Utrecht Work Engagement (UWES)* oleh Schaufeli & Bakker (2003) reliabilitas 0,887.

Hasil uji *rank spearman* antara konflik kerja keluarga terhadap kinerja tidak memiliki hubungan nilai ($r = -0,027$, $p = 0,248$), kemudian antara variabel keterikatan kerja terhadap kinerja terdapat hubungan positif signifikan nilai ($r = 0,157$, $p = 0,000$). Hal ini berarti tinggi rendah konflik kerja keluarga sama sekali tidak berpengaruh terhadap kinerja dan semakin tinggi keterikatan kerja maka tingkat kinerja akan meningkat.

Kata kunci: Konflik kerja keluarga, Keterikatan kerja, Kinerja

Abstract

Job performance is the result of the work of an individual or group of employees in carrying out their duties and responsibilities at work. The ideal employee is an employee who has good responsibilities towards work and the company. This research was conducted to find out the relationship between work-family conflict and work engagement. on job performance at the Sarung Goyor Mekarjani Center.

This research used the entire Mekarjani employee population of 56 employees as samples. The instrument used was the performance of Griffin et al (2007) with a reliability of 0.961. work-family conflict using a scale modified by Stephens and Sommer (1996) reliability 0.942. In work engagement, the scale used is Utrecht Work Engagement (UWES) by Schaufeli & Bakker (2003) with a reliability of 0.887.

The results of the Spearman rank test between work-family conflict and job performance have no relationship with grades ($r = -0.027$, $p = 0.248$), then between the work engagement variable and performance there is a significant positive relationship with grades ($r = 0.157$, $p = 0.000$). This means the level of work-family conflict has absolutely no effect on performance and higher work engagement, level of performance will increase.

Keywords: Work family conflict, Work engagement, Job performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan menyebut asma Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Konflik Kerja Keluarga dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45' Bekasi.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, pengulis memberikan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung:

1. Allah SWT yang Maha Esa tentu telah memberikan nikmat berupa kekuatan dan kemudahan dalam bertindak dan berpikir untuk menyusun proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi jurusan Industri dan Organisasi yang telah turut membimbing dan memberikan saran yang terbaik untuk menyusun skripsi ini.
3. Para Dewan Tim Penguji yang telah memberikan dan saran dalam penelitian ini sehingga menjadi lebih baik.
4. Ibu Dr. Agustina Ekasari M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut membimbing penulis dari masa awal hingga akhir perkuliahan.
5. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., selaku ketua program studi psikologi Universitas Islam 45 Bekasi.

6. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si., selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Psikologi yang telah memberikan banyak pembelajaran dan membantu selama perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Nur Jamil selaku Pemilik Sentra Sarung Goyor Mekarjani dan bapak Taufik Rohman S.I.Pust selaku manajer operasional beserta jajarannya yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi di perusahaan tersebut.
9. Orang tua penulis selalu memberikan do'a, semangat, dan dukungan materi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman kelas seperjuangan sebagai rekan bertukar pikiran dan dengan ikhlas membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Indah Puspitasari, terimakasih telah membersamai penulis untuk terus berjuang bersama selama penyusunan skripsi dalam kondisi apapun, dan terima kasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala dukungan, bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin supaya penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi. Untuk itu, penulis menerima dengan terbuka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kinerja	9
2. Konflik Kerja Keluarga	13
3. Keterikatan Kerja	16
B. Kerangka Berfikir	19
C. Hipotesis	23
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	24
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian	31
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	31
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Wawancara.....	35
2. Skala Psikologi	36
E. Teknik Analisis Data	49
1. Teknik deskriptif	49
2. Teknik pengujian asumsi.....	50
3. Teknik pengujian hipotesis.....	52
F. Etika Penelitian	52
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	55

C. Deskripsi Variabel Penelitian	57
D. Hasil Penelitian	58
E. Diskusi.....	60
F. Keterbatasan penelitian	62
BAB V	63
PENUTUP	63
A. Simpulan.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Waktu dan Tempat Penelitian	35
Tabel 2. Tabel Penilaian Skala Likert.....	38
Tabel 3. Tabel Penilaian Job Performance	38
Tabel 4. Tabel Penilaian Konflik Kerja Keluarga	39
Tabel 5. Tabel Penilaian Keterikatan Kerja.....	39
Tabel 6. Blue Print Konflik Kerja Keluarga.....	40
Tabel 7. Blue Print Skala Keterikatan Kerja	41
Tabel 8. Blue Print Skala Job Performance	41
Tabel 9. Hasil expert judgement.....	41
Tabel 10. Hasil diskriminasi aitem konflik kerja keluarga.....	45
Tabel 11. Hasil diskriminasi aitem keterikatan kerja.....	45
Tabel 12. Hasil diskriminasi aitem skala kinerja.....	46
Tabel 13. Hasil validitas konstruk skala konflik kerja keluarga	47
Tabel 14. Hasil validitas konstruk skala keterikatan kerja	48
Tabel 15. Hasil validitas konstruk skala kinerja.....	48
Tabel 16. Hasil uji reliabilitas.....	50
Tabel 17. Hasil teknik deskriptif.....	50
Tabel 18. Tabel uji normalitas.....	52
Tabel 19. Tabel asumsi linearitas.....	52
Tabel 20. Karakteristik berdasarkan usia.....	56
Tabel 21. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 22. Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir.....	57
Tabel 23. Karakteristik berdasarkan status pernikahan.....	58
Tabel 24. Deskripsi variabel penelitian.....	58
Tabel 25. Uji korelasi spearman's rho konflik kerja keluarga terhadap kinerja.....	60
Tabel 26. Uji korelasi spearman's rho keterikatan kerja terhadap kinerja.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	23
Gambar 2 Rumus Aiken's	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil cek plagiarisme turnitin.....	70
Lampiran 2 Surat izin penelitian dan lembar bimbingan skripsi	72
Lampiran 3 Surat persetujuan dari lokasi penelitian.....	72
Lampiran 4 Lembar bimbingan skripsi.....	75
Lampiran 5 Form matriks seminar hasil	75
Lampiran 6 Hasil analisis expert judgement.....	84
Lampiran 7 Hasil analisis statistik deskriptif.....	88
Lampiran 8 Hasil analisis uji asumsi linearitas.....	88
Lampiran 9 Hasil analisis uji validitas dan reliabilitas	86
Lampiran 10 Hasil analisis uji hipotesis	87
Lampiran 11 Hasil data pre-eliminary	90

20043_Akhmad Rifian Ahza_Turnitin_015226

ORIGINALITY REPORT

15%	15%	5%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unpad.ac.id Internet Source	2%
2	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	2%
3	repository.ibs.ac.id Internet Source	1%
4	konsultasiskripsi.com Internet Source	1%
5	ejournal.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1%
6	jurnal.harianregional.com Internet Source	1%
7	core.ac.uk Internet Source	1%
8	journal.unesa.ac.id Internet Source	<1%
9	repository.usd.ac.id	<1%